ĐIỀU KIỆN GIAO DỊCH CHUNG CỦA CHO VAY TIÊU DÙNG MUA NGAY TRẢ SAU (PAYLATER)

Số tham chiếu: 02/2024

Công ty tài chính tổng hợp trách nhiệm hữu hạn một thành viên Lotte Việt Nam (LOTTE Finance) trân trọng cám ơn Quý Khách hàng đã sử dụng dịch vụ của LOTTE Finance. Điều kiện giao dịch chung này được LOTTE Finance xây dựng để thuận tiện cho Quý Khách hàng trong giao dịch cho vay tiêu dùng mua ngay trả sau (Paylater) giữa Quý Khách hàng với LOTTE Finance.

Điều kiện giao dịch chung này là một bộ phận của Hợp đồng cho vay tiêu dùng theo hạn mức (áp dụng đối với cho vay mua ngay trả sau (Paylater)). Do vậy, Quý Khách hàng cần tìm hiểu kỹ để tránh các vấn đề đáng tiếc sau này.

Điều 1. Định nghĩa

1. **LOTTE Finance/Bên Cho Vay**: Công ty tài chính tổng hợp trách nhiệm hữu hạn một thành viên Lotte Việt Nam, mã số doanh nghiệp là 0103172804.
2. **Khách hàng/Bên Vay**: Là cá nhân có quốc tịch Việt Nam, được LOTTE Finance chấp thuận cung cấp Hạn mức Paylater để thực hiện các giao dịch theo điều kiện và điều khoản được các bên đã thỏa thuận và đứng tên giao kết Hợp đồng cho vay Paylater.
3. **Hợp đồng cho vay Paylater**: gồm Hợp đồng cho vay tiêu dùng theo hạn mức (áp dụng đối với cho vay Mua ngay – Trả sau (Paylater)) mà Khách hàng đã ký kết với LOTTE Finance thông qua giao dịch điện tử, Điều kiện giao dịch chung này, Sao kê, các Phụ lục, Văn bản sửa đổi, bổ sung Hợp đồng, và thỏa thuận có liên quan, nếu có.
4. **Trang TMĐT**: Website thương mại điện tử, Sàn thương mại điện tử hoạt động theo Nghị định số 52/2013/NĐ-CP và các văn bản sửa đổi, bổ sung, thay thế (nếu có).
5. **Chủ trang TMĐT**: là chủ thể thiết lập, vận hành Trang TMĐT và có ký hợp đồng với LOTTE Finance về việc hợp tác, kết nối hệ thống, theo đó Khách hàng trên Trang TMĐT có thể được cấp Hạn mức Paylater và có thể vay vốn thông qua sử dụng Hạn mức Paylater để mua sắm hàng hóa, dịch vụ trên Trang TMĐT.
6. **Nền tảng số**: là hệ thống thông tin tạo môi trường điện tử cho phép LOTTE Finance cung cấp sản phẩm, dịch vụ của LOTTE Finance cũng như cho phép Khách hàng đăng ký, sử dụng sản phẩm, dịch vụ của LOTTE Finance, và các sản phẩm, dịch vụ khác theo thiết lập của Chủ nền tảng số.
7. **Chủ Nền tảng số**: là chủ thể thiết lập, vận hành Nền tảng số và có ký hợp đồng với LOTTE Finance về việc hợp tác, kết nối hệ thống, theo đó Khách hàng trên Nền tảng số có thể được cấp Hạn mức Paylater và có thể vay vốn thông qua sử dụng Hạn mức Paylater để mua sắm hàng hóa, dịch vụ qua Nền tảng số.
8. **Phương thức cho vay**: Cho vay theo hạn mức, giải ngân từng lần.
9. **Đồng tiền cho vay, đồng tiền trả nợ**: Việt Nam đồng.
10. **Mã OTP (*One Time Password*)**: mật khẩu sử dụng 01 lần được cung cấp từ hệ thống của LOTTE Finance gửi cho Khách hàng qua tin nhắn đến số điện thoại Khách hàng đã đăng ký,

Tài liệu Sensitive: Cấm sao chép, in ấn dưới mọi hình thức nếu không được sự cho phép của Lotte Finance.

hoặc mật khẩu sử dụng 01 lần được tạo bởi ứng dụng trên điện thoại di động của Khách hàng. Mã OTP được sử dụng để xác thực Khách hàng chính là người thực hiện giao dịch.

11. **Tài khoản đăng nhập Paylater**: là tài khoản đăng nhập hệ thống mà LOTTE Finance cấp cho Khách hàng để theo dõi, quản lý việc sử dụng Hạn mức Paylater hoặc tài khoản đăng nhập trên Trang TMĐT/Nền Tảng Số.
12. **Hạn mức Paylater**: là hạn mức cho vay mà LOTTE Finance cấp cho Khách hàng để thực hiện vay vốn thanh toán tiền hàng hóa dịch vụ trên các Trang TMĐT/Nền tảng số liên kết với LOTTE Finance. Khách hàng được thực hiện vay từng lần để mua sắm hàng hóa, dịch vụ trên Trang TMĐT/Nền tảng số tại một hoặc nhiều thời điểm, số tiền vay tại mỗi lần mua sắm không vượt quá Hạn mức cho vay trừ đi nợ gốc tại thời điểm đó (trừ trường hợp được LOTTE Finance chấp thuận vượt hạn mức).
13. **Khoản vay Paylater**: Là số tiền mà LOTTE Finance giải ngân thanh toán tiền mua hàng hóa, dịch vụ mỗi lần Khách hàng sử dụng Hạn mức Paylater. Khoản vay Paylater bao gồm 2 loại: Khoản vay Paylater trả nợ 01 lần và Khoản vay Paylater trả nợ nhiều kỳ (trả góp), tùy vào hình thức sản phẩm triển khai trên nền tảng đối tác (nếu có).
14. **Khoản vay Paylater trả nợ 01 lần**: Dư nợ gốc của Khoản vay Paylater trả nợ 01 lần trong kỳ sao kê sẽ phải trả tại Ngày đến hạn thanh toán của kỳ sao kê gần nhất.
15. **Khoản vay Paylater trả nợ nhiều kỳ (trả góp)**: Dư nợ gốc của Khoản vay Paylater trả nhiều kỳ sẽ được chia thành nhiều khoản bằng nhau và phải trả trong nhiều kỳ liên tiếp.
16. **Hạn mức giao dịch**: Là số tiền vay tối thiểu và tối đa đối với từng lần vay mua hàng hóa, dịch vụ và được LOTTE Finance quy định trong từng thời kỳ.
17. **Bảng Sao kê:** là bảng liệt kê các các giao dịch vay vốn, trả nợ, tiền lãi, phí phát sinh trong kỳ của một Hợp đồng cho vay Paylater; số tiền phải trả và ngày phải trả và các thông tin khác theo quy định của LOTTE Finance trong từng thời kỳ
18. **Ngày sao kê**: là ngày LOTTE Finance lập sao kê cho Khách hàng phụ thuộc vào Ngày phải trả hàng tháng mà Khách hàng lựa chọn khi đăng ký Hạn mức Paylater.
19. **Ngày phải trả hàng tháng/Ngày đến hạn thanh toán hàng tháng**: là ngày Khách hàng lựa chọn khi đăng ký Hạn mức Paylater và không thể thay đổi. Trường hợp ngày phải trả hàng tháng rơi vào ngày nghỉ hàng tuần, ngày lễ theo quy định thì sẽ được chuyển thành ngày làm việc tiếp theo đầu tiên. Ngày phải trả hàng tháng là ngày chậm nhất mà khách hàng phải thanh toán Khoản nợ đến hạn trong kỳ sao kê, ngày này sẽ được thông báo trong Sao kê.
20. **Số tiền phải thanh toán**: là số tiền được ghi trên sao kê bao gồm Khoản nợ đến hạn và các dư nợ của kỳ trước chưa thanh toán (nếu có)
21. **Số tiền phải trả hàng tháng/Khoản nợ đến hạn**: bao gồm nợ gốc phải trả đến hạn trong kỳ, số tiền lãi đến hạn, phí phát sinh, lãi chậm trả phát sinh, các khoản điều chỉnh (nếu có) khách hàng phải trả khoản này vào hoặc trước Ngày đến hạn thanh toán để không bị tính là chậm trả.

Điều 2. Đăng ký Hạn mức Paylater

1. Khi có nhu cầu cấp Hạn mức Paylater, Khách hàng phải cung cấp cho LOTTE Finance các thông tin, dữ liệu theo quy định của pháp luật và của LOTTE Finance theo từng thời kỳ. Khách

Tài liệu Sensitive: Cấm sao chép, in ấn dưới mọi hình thức nếu không được sự cho phép của Lotte Finance.

hàng chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính chính xác, trung thực của các thông tin, tài liệu và chứng từ cung cấp cho LOTTE Finance.

2. Các thông tin, dữ liệu của Khách hàng cung cấp phải đảm bảo tính hợp pháp, hợp lệ, còn hiệu lực theo quy định của pháp luật và của LOTTE Finance trong từng thời kỳ.
3. LOTTE Finance sẽ căn cứ đề nghị của Khách hàng cũng như dựa trên các tiêu chuẩn thẩm định riêng, các nguồn thông tin riêng của LOTTE Finance để đánh giá và đưa ra quyết định. LOTTE Finance có quyền đồng ý hay từ chối, cũng như sẽ ấn định Hạn mức Paylater cho Khách hàng.

Điều 3. Phạm vi sử dụng Hạn mức Paylater

1. Hạn mức Paylater được sử dụng để vay vốn thanh toán tiền hàng hóa, dịch vụ trên các Trang TMĐT/Nền tảng số có kết nối với hệ thống của LOTTE Finance.
2. Hạn mức Paylater không được sử dụng để rút tiền mặt, chuyển khoản vào tài khoản ngân hàng của Khách hàng.
3. Hạn mức Paylater chỉ được sử dụng để vay vốn theo mục đích vay nêu tại Điều 4 [*Mục đích vay*] của Điều kiện giao dịch chung này.

Điều 4. Mục đích vay

1. Khoản vay Paylater dành cho mục đích mua sắm hàng hóa, dịch vụ tiêu dùng của Khách hàng, bao gồm:
   a) Mua phương tiện đi lại, đồ dùng, trang thiết bị gia đình;
   b) Chi phí học tập, khám, chữa bệnh, du lịch, văn hóa, thể dục, thể thao;
   c) Hàng hóa, dịch vụ tiêu dùng khác theo quy định pháp luật từng thời kỳ.
2. Khoản vay Paylater dành cho mục đích thanh toán phí bảo hiểm, hàng hóa, dịch vụ phi tiêu dùng theo quy định của LOTTE Finance từng thời kỳ.
3. Khách hàng không được sử dụng Hạn mức Paylater để vay vốn cho các nhu cầu sau đây:
   a) Thanh toán các chi phí, đáp ứng các nhu cầu tài chính của các giao dịch, hành vi mà pháp luật cấm,
   b) Mua, sử dụng các hàng hóa, dịch vụ thuộc ngành, nghề mà pháp luật cấm,
   c) Mua vàng miếng,
   d) Trả nợ khoản nợ cấp tín dụng tại LOTTE Finance hoặc tổ chức tín dụng khác,
   e) Thanh toán cho trò chơi điện tử có tính chất cờ bạc trái phép.
   f) Kinh doanh ngoại hối, mua giấy tờ có giá/chứng khoán, mua tiền mã hóa, đầu tư tài chính;
   g) Các trường hợp khác theo quy định pháp luật và LOTTE Finance từng thời kỳ.

Điều 5. Lãi suất, phương pháp tính lãi

1. Nguyên tắc xác định lãi suất: Lãi suất cho vay được xác định theo thỏa thuận giữa Khách hàng và LOTTE Finance trên cơ sở cung cầu vốn thị trường, nhu cầu vay vốn và mức độ tín nhiệm của khách hàng.

Tài liệu Sensitive: Cấm sao chép, in ấn dưới mọi hình thức nếu không được sự cho phép của Lotte Finance.

2. Lãi suất được quy đổi theo tỷ lệ %/năm (01 năm có 365 ngày) tính theo số dư nợ cho vay thực tế và tính trên dư nợ giảm dần.
3. Phương pháp tính lãi:
   Số tiền lãi trong ngày = (Số dư nợ thực tế x Lãi suất tính lãi)/365
   Trong đó:
   - Số dư nợ thực tế là số dư cuối ngày tính lãi của số dư nợ gốc trong hạn
   - Lãi suất tính lãi được tính theo tỷ lệ %/năm.
4. Lãi suất áp dụng đối với dư nợ gốc bị quá hạn ("Lãi chậm trả gốc") bằng 150% lãi suất cho vay trong hạn theo năm, cụ thể:
   - Số tiền lãi chậm trả gốc trong kỳ bằng tổng số tiền lãi chậm trả gốc theo ngày của toàn bộ các ngày quá hạn trong kỳ
   - Lãi trên chậm trả gốc theo ngày = (150% x Lãi suất cho vay trong hạn theo năm x Dư nợ gốc bị quá hạn trong ngày)/365
   - Trong đó: Lãi suất cho vay trong hạn nêu trên là lãi suất cho vay không ưu đãi; Ngày bắt đầu tính lãi chậm trả gốc được bắt đầu tính từ ngày kế tiếp của ngày phải trả hàng tháng cho đến khi được thanh toán đầy đủ.
5. Lãi suất áp dụng đối với dư nợ lãi bị quá hạn, nếu có, ("Lãi chậm trả lãi") là 10%/năm, cụ thể:
   - Số tiền lãi chậm trả lãi trong kỳ bằng tổng số tiền lãi chậm trả lãi theo ngày của toàn bộ các ngày quá hạn trong kỳ
   - Lãi trên chậm trả lãi theo ngày = (Dư nợ lãi bị quá hạn trong ngày x 10%)/365
   - Trong đó: Ngày bắt đầu tính lãi chậm trả lãi được bắt đầu tính từ ngày kế tiếp của ngày phải trả hàng tháng cho đến khi được thanh toán đầy đủ.

6. Lãi chậm trả gốc, lãi chậm trả lãi sẽ được cộng dồn vào (các) kỳ trả nợ theo (các) Sao kê hay thông báo nhắc nợ của LOTTE Finance.

Điều 6. Sao kê

1. Mỗi Hợp đồng cho vay Paylater có một Ngày sao kê. Khách hàng chọn Ngày phải trả hàng tháng vào thời điểm đăng ký Hạn mức Paylater. Căn cứ vào Ngày phải trả hàng tháng mà Khách hàng đăng ký, LOTTE Finance sẽ mặc định Ngày sao kê.
2. Hàng tháng, LOTTE Finance sẽ gửi Sao kê đến địa chỉ thư điện tử của Khách hàng đã đăng ký và được LOTTE Finance chấp nhận hoặc thông qua Nền Tảng Số, loại trừ các trường hợp dư nợ bằng 0 (không). Sao kê cũng có thể được hiển thị trực tiếp trên Trang TMĐT/Nền tảng số có kết nối với hệ thống của LOTTE Finance.
3. Nội dung Sao kê bao gồm nhưng không giới hạn các nội dung: chi tiết các giao dịch mà Khách hàng đã thực hiện, các phí, lãi, tổng dư nợ sao kê, **Số tiền phải thanh toán, Ngày đến hạn thanh toán**, điểm thưởng.

Điều 7. Số tiền phải thanh toán

1. Số tiền phải thanh toán trong kỳ sao kê bao gồm: Khoản nợ đến hạn *(nợ gốc phải trả đến hạn trong kỳ, số tiền lãi đến hạn, phí phát sinh, lãi chậm trả phát sinh (tính tới ngày đến hạn thanh toán), các khoản điều chỉnh (nếu có))*, các dư nợ của kỳ trước chưa thanh toán (nếu có).

Tài liệu Sensitive: Cấm sao chép, in ấn dưới mọi hình thức nếu không được sự cho phép của Lotte Finance.

2. Nợ gốc phải trả đến hạn trong kỳ bao gồm nợ gốc của các khoản vay Paylater trả 01 lần phát sinh trong kỳ sao kê và nợ gốc của khoản vay Paylater trả góp đến hạn trả nợ trong kỳ sao kê.
3. Số tiền lãi đến hạn tổng Số tiền lãi hàng ngày của toàn bộ các ngày trong kỳ sao kê *(tính trên tổng dư nợ gốc thực tế cuối ngày của các Khoản vay chưa đến hạn trả nợ)* và Số tiền lãi sau sao kê được tính từ sau ngày sao kê tới Ngày đến hạn thanh toán *(tính trên dư nợ gốc thực tế cuối ngày của nợ gốc phải trả trong kỳ sao kê).* Trên sao kê sẽ thông báo số tiền lãi sau sao kê được tạm tính, tùy thuộc và ngày trả nợ thực tế của khách hàng, phần lãi này sẽ tính theo dư nợ thực tế và thuộc phần Lãi phát sinh của kỳ sao kê tiếp theo.

Điều 8. Trả nợ

1. Khách hàng có thể thanh toán khoản nợ theo một trong phương thức sau tùy vào phương thức hợp tác của LOTTE Finance và nền tảng đối tác:
   a) Thanh toán thông qua mã thanh toán tại ngân hàng hợp tác với LOTTE Finance mà LOTTE Finance đã cung cấp cho Khách hàng;
   b) Thanh toán qua đối tác thứ ba có hợp tác với LOTTE Finance;
   c) Thông tin chi tiết hướng dẫn về hình thức thanh toán ghi trên Sao kê và/hoặc trên Website của LOTTE Finance;
   d) Mọi khoản thanh toán cho LOTTE Finance phải ghi rõ số Hợp đồng cho vay Paylater. Khách hàng phải giữ lại chứng từ thanh toán để đối chiếu sau này.
2. Đồng tiền trả nợ: Việt Nam Đồng
3. Thứ tự thu nợ:
   a) Đối với khoản nợ chưa bị quá hạn, LOTTE Finance sẽ thực hiện thu nợ theo thứ tự ưu tiên sau: lãi chậm trả nợ *(nếu có)*, nợ lãi, các khoản phải trả khác phí bảo hiểm, nợ gốc, hoặc thứ tự khác theo quyết định của LOTTE Finance.
   b) Đối với khoản nợ bị quá hạn, LOTTE Finance thực hiện thu nợ theo thứ tự: nợ gốc thu trước, nợ lãi tiền vay thu sau; hoặc theo bất kỳ thứ tự nào LOTTE Finance cho là phù hợp trong phạm vi pháp luật cho phép mà không cần tham khảo trước với Khách hàng.
4. Mọi khoản thanh toán cho LOTTE Finance được xem là đã thanh toán khi đã được ghi có vào tài khoản của LOTTE Finance và lệnh thanh toán có đủ thông tin cần thiết, hoặc thời điểm sớm hơn theo thỏa thuận giữa LOTTE Finance với tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán. Khách hàng vẫn phải chịu trách nhiệm đối với LOTTE Finance về việc chậm thanh toán ngay cả khi việc chậm thanh toán là do sự chậm trễ của đơn vị thu hộ, Tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, trừ các trường hợp được LOTTE Finance chấp nhận.
5. Trường hợp Khách hàng có số dư sau khi đã thanh toán đầy đủ các khoản nợ quá hạn, đến hạn, Khách hàng có thể yêu cầu hoặc trong trường hợp Tài Khoản của Khách hàng tại LOTTE Finance hoặc Đối tác Nền Tảng Số đã đóng hoặc khoá, LOTTE Finance có thể sẽ liên hệ với Khách hàng để hoàn khoản tiền này bằng cách chuyển đến tài khoản của Khách hàng tại Ngân hàng khác nếu số tiền dư lớn hơn phí chuyển tiền theo quy định của LOTTE Finance.

Điều 9. Trả nợ trước hạn

1. Khách hàng được phép trả nợ trước hạn cho một phần hoặc toàn bộ dư nợ khoản vay. Phí trả nợ trước hạn (nếu có) được tính theo quy định của LOTTE Finance từng thời kỳ và được LOTTE Finance thông báo tới Khách hàng khi nhận được đề nghị trả nợ trước hạn của khách hàng.

Tài liệu Sensitive: Cấm sao chép, in ấn dưới mọi hình thức nếu không được sự cho phép của Lotte Finance.

2. Nếu có phát sinh các khoản vay Paylater trả nợ 01 lần trong kỳ, và có giao dịch trả nợ được ghi nhận vào hệ thống trước ngày sao kê, sau khi đã trừ đi các khoản: nợ chậm trả, phí, các khoản phạt, các khoản bồi thường thiệt hại, các khoản phải trả khác thì các Khoản vay Paylater trả nợ 01 lần sẽ được ưu tiên tự động tất toán trước hạn hoặc thu nợ trước một phần.

Điều 10. Chuyển nợ quá hạn

1. LOTTE Finance sẽ chuyển nợ gốc quá hạn nếu Khách hàng không thanh toán đầy đủ, đúng hạn nợ gốc vào Ngày đến hạn thanh toán. Thời điểm chuyển nợ gốc quá hạn là ngày tiếp theo của Ngày đến hạn thanh toán. Sau khi chuyển nợ quá hạn, LOTTE Finance sẽ thông báo cho Khách hàng về việc chuyển nợ quá hạn dưới một hoặc một số hình thức nêu tại Điều 18 [*Thông báo*] của văn bản này hoặc ghi trên Sao kê, nội dung thông báo tối thiểu bao gồm: số dư nợ bị quá hạn, thời điểm chuyển nợ quá hạn. Việc thông báo của LOTTE Finance không ảnh hưởng đến việc tính lãi trên dư nợ gốc quá hạn. Khách hàng phải chịu lãi theo lãi suất áp dụng đối với dư nợ gốc bị quá hạn tính từ thời điểm chuyển nợ gốc quá hạn, dù Khách hàng đã nhận được thông báo hay chưa.
2. LOTTE Finance sẽ chuyển nợ gốc quá hạn nếu Khách hàng không thanh toán đầy đủ, đúng hạn nợ gốc theo Thông báo hay Sao kê về việc chấm dứt hạn mức Paylater, chấm dứt cho vay, thu hồi nợ trước hạn. Thời điểm chuyển nợ gốc quá hạn là thời điểm ghi trên thông báo/Sao kê của LOTTE Finance.
3. LOTTE Finance chuyển lãi và các khoản thanh toán khác thành nợ quá hạn và tính lãi trên nợ quá hạn khi Khách hàng không thanh toán đầy đủ, đúng hạn tùy theo chính sách của LOTTE Finance trong từng thời kỳ.

Điều 11. Cơ cấu lại thời hạn trả nợ

LOTTE Finance không xử lý cơ cấu lại thời hạn trả nợ đối với khoản vay Paylater. Trong trường hợp LOTTE Finance có cơ chế cơ cấu lại thời hạn trả nợ theo chính sách từng thời kỳ, LOTTE Finance sẽ ban hành văn bản quy định về điều kiện, quy trình và thủ tục cơ cấu lại thời hạn trả nợ.

Điều 12. Tạm dừng Hạn mức Paylater

1. LOTTE Finance có quyền tạm dừng Hạn mức Paylater và có thể không thông báo trước cho Khách hàng trong các trường hợp sau đây:
   a) Khách hàng không thanh toán hoặc thanh toán không đầy đủ và đúng hạn Số tiền phải thanh toán nêu trong Sao kê.
   b) Khách hàng vi phạm các điều khoản trong Hợp đồng cho vay Paylater.
   c) LOTTE Finance đánh giá giao dịch có dấu hiệu gian lận, giả mạo.
   d) Có nguy cơ xảy ra hoặc đã xảy ra trường hợp chấm dứt Hạn mức Paylater nhưng LOTTE Finance thấy rằng chưa cần thiết chấm dứt ngay Hạn mức Paylater.
2. Khách hàng có quyền yêu cầu tạm dừng sử dụng Hạn mức Paylater, sau đó có thể yêu cầu tiếp tục sử dụng Hạn mức Paylater thông qua thủ tục do LOTTE Finance quy định.

Tài liệu Sensitive: Cấm sao chép, in ấn dưới mọi hình thức nếu không được sự cho phép của Lotte Finance.

3. Khi Hạn mức Paylater bị tạm dừng, Khách hàng không thể thực hiện giao dịch mới nhưng vẫn phải tiếp tục thực hiện nghĩa vụ thanh toán theo quy định trong Hợp đồng và Sao kê, và các cam kết, tài liệu khác kèm theo (nếu có).

Điều 13. Chấm dứt Hạn mức Paylater

1. LOTTE Finance có quyền đơn phương chấm dứt Hạn mức Paylater trong các trường hợp chấm dứt cho vay, thu hồi nợ trước hạn theo Điều 14 [Chấm dứt cho vay, thu hồi nợ trước hạn] của Điều kiện giao dịch chung này, bằng cách gửi Sao kê cho Khách hàng. Khách hàng vẫn phải tiếp tục thực hiện nghĩa vụ thanh toán theo Sao kê và Hợp đồng cho vay Paylater. Quyền thu nợ của LOTTE Finance không bị giải trừ bởi việc chấm dứt Hạn mức Paylater và chỉ chấm dứt khi LOTTE Finance thu được toàn bộ các khoản nợ phát sinh.
2. Khách hàng có thể yêu cầu LOTTE Finance chấm dứt Hạn mức Paylater thông qua thủ tục do LOTTE Finance quy định. Tuy nhiên các yêu cầu chấm dứt chỉ được chấp nhận khi Khách hàng đã thanh toán toàn bộ các dư nợ phát sinh liên quan đến Hạn mức Paylater. Khách hàng vẫn phải trả các khoản nợ được ghi nhận trên hệ thống trong 30 ngày kể từ ngày LOTTE Finance chấp nhận yêu cầu chấm dứt hạn mức của khách hàng.

Điều 14. Chấm dứt cho vay, thu hồi nợ trước hạn

1. LOTTE Finance có quyền đơn phương chấm dứt cho vay, thu hồi nợ trước hạn khi phát hiện Khách hàng cung cấp thông tin sai sự thật, vi phạm quy định trong thỏa thuận cho vay. Trừ trường hợp pháp luật có quy định khác, các trường hợp sau đây là vi phạm quy định trong thỏa thuận cho vay và là căn cứ để LOTTE Finance đơn phương chấm dứt cho vay và thu hồi nợ trước hạn:
   a) Khách hàng thay đổi địa chỉ liên lạc, email, số điện thoại mà không thông báo cho LOTTE Finance dẫn đến không liên lạc được từ 02 tháng trở lên.
   b) Khách hàng vi phạm nghĩa vụ, cam kết mà không thể khắc phục được, hoặc đã được LOTTE Finance thông báo nhưng không khắc phục đầy đủ, đúng hạn theo yêu cầu của LOTTE Finance.
   c) Khách hàng chết, bị mất năng lực hành vi, bị hạn chế năng lực hành vi.
   d) Khách hàng bị khởi tố hoặc bị mất khả năng lao động hoặc giảm sút nghiêm trọng về sức khỏe.
   e) Khách hàng chậm trả nợ từ 02 lần trở lên.
   f) Khách hàng có bất kỳ khoản tín dụng nào bị chuyển sang nợ xấu.
   g) Khách hàng cung cấp thông tin, tài liệu sai sự thật hoặc đưa ra tuyên bố, cam đoan, bảo đảm không chính xác, không trung thực.
   h) Khoản vay Paylater được sử dụng cho mục đích trái pháp luật hoặc việc tiếp tục cấp Hạn mức Paylater dẫn đến LOTTE Finance vi phạm bất kỳ quy định pháp luật nào;
   i) Bất kỳ sự kiện nào có ảnh hưởng bất lợi đáng kể đến khả năng trả nợ của Khách hàng.
   j) Các trường hợp khác theo quy định của pháp luật.
2. Khi xảy ra bất kỳ sự kiện nào nêu trên (trừ trường hợp a, b, c, e), Khách hàng phải thông báo ngay cho LOTTE Finance trong vòng 05 ngày làm việc, kể từ ngày xảy ra sự kiện.

Tài liệu Sensitive: Cấm sao chép, in ấn dưới mọi hình thức nếu không được sự cho phép của Lotte Finance.

3. Khi xảy ra một hoặc một số các sự kiện nêu trên, LOTTE Finance có quyền lựa chọn thời điểm thích hợp để quyết định chấm dứt cho vay, thu hồi nợ trước hạn bằng gửi thông báo hoặc Sao kê cho Khách hàng.
4. Theo đó, tùy thuộc vào quyết định của LOTTE Finance, các khoản cho vay/giải ngân từng lần theo Hạn mức Paylater này dù đến hạn hay chưa đến hạn đều được xác định là đến hạn thanh toán; Khách hàng có nghĩa vụ thanh toán tất cả các khoản phí, chi phí, khoản phạt phát sinh (nếu có), tiền lãi quá hạn, lãi trong hạn và nợ gốc cho LOTTE Finance theo thông báo của LOTTE Finance về việc chấm dứt cho vay, thu hồi nợ trước hạn. Nội dung thông báo tối thiểu bao gồm: thời điểm chấm dứt cho vay, thu hồi nợ trước hạn, số dư nợ gốc bị thu hồi trước hạn.

Điều 15. Tăng giảm Hạn mức Paylater

LOTTE Finance có thể chủ động tăng, giảm Hạn mức Paylater cho Khách hàng trên cơ sở lịch sử trả nợ của Khách hàng, và/hoặc các nguồn thông tin mà LOTTE Finance có được; phù hợp với các quy định của pháp luật, quy định của LOTTE Finance.

Điều 16. Quyền và nghĩa vụ của Khách hàng

1. Khách hàng được LOTTE Finance giải ngân cho vay theo thỏa thuận,
2. Sử dụng tiền vay đúng mục đích theo Hợp đồng,
3. Khách hàng phải trả nợ đầy đủ, đúng hạn theo Sao kê; phải trả nợ trước hạn một phần hoặc toàn bộ theo yêu cầu của LOTTE Finance nếu phát sinh trường hợp phải trả nợ trước hạn theo Hợp đồng này.
4. Khách hành chịu phí chuyển tiền liên quan tới bất kỳ khoản thanh toán nào.
5. Khách hàng bảo đảm rằng các khoản tiền mà Khách hàng thanh toán cho LOTTE Finance là hợp pháp, hợp lệ, được phép sử dụng để trả nợ vay. Khách hàng sẽ tự chịu trách nhiệm nếu có tranh chấp với người khác liên quan đến khoản tiền đã thanh toán cho LOTTE Finance,
6. Khách hàng phải thông báo cho LOTTE Finance/đăng ký cập nhật thông tin nếu Khách hàng có bất kỳ sự thay đổi nào về các thông tin mà Khách hàng đã cung cấp cho LOTTE Finance trước đó.
7. Khách hàng không được chuyển nhượng quyền, nghĩa vụ của mình theo Hợp đồng cho bất kỳ bên nào khác.
8. Khách hàng phải chịu trách nhiệm về những thiệt hại do sai sót hoặc bị lợi dụng, lừa đảo do lỗi của Khách hàng.
9. Quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm khác theo thỏa thuận và quy định pháp luật.

Điều 17. Quyền và nghĩa vụ của LOTTE Finance

1. LOTTE Finance được yêu cầu Khách hàng thanh toán đầy đủ các khoản nợ phát sinh.
2. LOTTE Finance được hoàn trả gốc, được hưởng lãi, và được nhận thanh toán các khoản tiền khác theo thỏa thuận.
3. LOTTE Finance được quyền chủ động hạch toán ghi nợ, hạch toán thu nợ trên Sao kê theo các giao dịch mà Khách hàng đã thực hiện hoặc hạch toán điều chỉnh khi có sự nhầm lẫn của LOTTE Finance

Tài liệu Sensitive: Cấm sao chép, in ấn dưới mọi hình thức nếu không được sự cho phép của Lotte Finance.

hoặc của bên thứ ba; được quyền khấu trừ phí chuyển tiền, chi phí phát sinh trong trường hợp thanh toán hoàn trả bất kỳ số tiền nào cho Khách hàng.

4. LOTTE Finance được quyền chủ động giảm hạn mức Paylater để phù hợp với các quy định của pháp luật, quy định của LOTTE Finance.
5. LOTTE Finance được sử dụng quyền tài sản phát sinh từ Hợp đồng cho vay Paylater để bảo đảm việc thực hiện nghĩa vụ, mà không cần phải có sự đồng ý của Khách hàng.
6. LOTTE Finance được chuyển giao quyền, nghĩa vụ cho bên thứ ba mà không cần sự đồng ý của Khách hàng trong trường hợp xử lý nợ hoặc mua bán nợ theo quy định của Ngân hàng Nhà nước,
7. LOTTE Finance phải bảo đảm an toàn, bí mật thông tin của Khách hàng theo quy định pháp luật.
8. LOTTE Finance phối hợp với Bên bán hàng hóa/dịch vụ, Chủ Trang TMĐT, Chủ Nền tảng số thực hiện giải quyết phản ánh, khiếu nại của Khách hàng theo quy định pháp luật và trong phạm vi cung cấp sản phẩm, dịch vụ của mỗi bên.
9. LOTTE Finance chịu trách nhiệm về những thiệt hại do sai sót hoặc bị lợi dụng, lừa đảo do lỗi của LOTTE Finance.
10. Quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm khác theo thỏa thuận và quy định pháp luật.

Điều 18. Thông báo

1. Tất cả các thông báo, trao đổi giữa LOTTE Finance và Khách hàng liên quan đến Hợp đồng cho vay Paylater có thể được thực hiện thông qua một hoặc một số các hình thức sau: điện thoại; tin nhắn (SMS, Zalo ZMS, …); thư điện tử; bằng văn bản giấy gửi đến địa chỉ của các bên; thông qua các ứng dụng điện thoại thông minh do LOTTE Finance xây dựng hoặc do đối tác của LOTTE Finance xây dựng cho phép Khách hàng tải về và sử dụng trên điện thoại; thông qua Nền tảng số; Tin nhắn được gửi qua ứng dụng mạng xã hội từ tài khoản chính thức của LOTTE Finance đến tài khoản mạng xã hội tương ứng của Khách hàng.
2. Thông báo được xem là đã nhận khi cuộc gọi tới Khách hàng thành công; Tin nhắn, Thư điện tử đã được gửi thành công. Thông báo bằng văn bản giấy được xem là đã nhận vào ngày làm việc thứ 03 (ba) kể từ ngày thông báo đó được giao cho đơn vị chuyển phát thư. Trường hợp thông báo công bố trên Website LOTTE Finance (thông tin chung), thông báo được xem là đã nhận khi đã được công bố công khai. Thông báo, giao dịch bằng phương thức điện tử (bao gồm nhưng không giới hạn: thư điện tử, tin nhắn, …) cũng được xem là thông báo, giao dịch bằng văn bản, và có giá trị tương đương như văn bản giấy.
3. Thông tin, địa chỉ để Khách hàng nhận thông báo từ LOTTE Finance là địa chỉ thư điện tử, điện thoại, địa chỉ thường trú/tạm trú, địa chỉ nơi làm việc, địa chỉ liên hệ, … được nêu tại Hợp đồng cho vay Paylater, và/hoặc thông tin tại đơn đăng ký hoặc thông qua Nền tảng số, và các thông báo của Khách hàng về việc thay đổi thông tin (nếu có). Nếu Khách hàng có thay đổi thông tin, địa chỉ nhận thông báo thì Khách hàng phải thông báo cho LOTTE Finance trong thời hạn 05 (năm) ngày làm việc kể từ ngày có thay đổi.
4. LOTTE Finance có thể sử dụng dữ liệu từ hệ thống của LOTTE Finance để lập các thông báo gửi cho Khách hàng. Khách hàng đồng ý rằng thông báo là hợp lệ ngay cả khi thông tin về tên, địa chỉ, hoặc nội dung khác bằng tiếng Việt không dấu, và/hoặc thông báo không cần chữ ký, con dấu của

Tài liệu Sensitive: Cấm sao chép, in ấn dưới mọi hình thức nếu không được sự cho phép của Lotte Finance.

LOTTE Finance. Khách hàng cần liên hệ ngay với Phòng Chăm sóc Khách hàng (1900 6866 hoặc cskh@lottefinance.vn) của LOTTE Finance nếu có bất kỳ thắc mắc nào về các thông báo này.

5. Khách hàng đồng ý nhận các thông báo quảng cáo, khuyến mại…qua Email, tin nhắn hoặc qua các kênh bán hàng khác của LOTTE Finance hoặc qua Nền tảng số, nếu có.
6. Khách hàng đồng ý rằng LOTTE Finance được quyền yêu cầu trọng tài/tòa án thực hiện xét xử, giải quyết tranh chấp vắng mặt Khách hàng trong trường hợp Khách hàng cung cấp thông tin về địa chỉ không đầy đủ hoặc không chính xác, hoặc Khách hàng có thay đổi địa chỉ mà không thông báo cho LOTTE Finance, dẫn đến Khách hàng không nhận được thông báo, giấy mời, giấy triệu tập, văn bản tố tụng, giấy tờ khác.

Điều 19. Bất khả kháng

1. Sự kiện bất khả kháng là bất kỳ sự kiện nào vượt ngoài khả năng kiểm soát của LOTTE Finance bao gồm nhưng không giới hạn: hỏa hoạn, lũ lụt, động đất, bão hoặc sự kiện tự nhiên khác, dịch bệnh, đình công hoặc tranh chấp lao động khác, chiến tranh, khởi nghĩa, khủng bố hoặc bạo loạn; việc hành động hoặc không hành động của bất kỳ cơ quan có thẩm quyền nào; thay đổi pháp luật hoặc bất kỳ lệnh nào của bất kỳ cơ quan có thẩm quyền nào; hành vi vi phạm của bên thứ ba; bất kỳ hư hỏng, tình trạng gián đoạn hoặc sự cố bị nhiễu nào của hệ thống viễn thông, nguồn cấp điện và các hệ thống phụ trợ khác; bất kỳ sự cố kỹ thuật, tình trạng gián đoạn hoặc sự cố bị nhiễu nào của bất kỳ hệ thống máy tính hay thiết bị nào hoặc của bất kỳ phương thức giao dịch nào (dù do phần cứng hay phần mềm gây ra); và bất kỳ hư hỏng, tình trạng gián đoạn hoặc sự cố bị nhiễu nào về hệ thống.
2. LOTTE Finance sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ tổn thất nào cho Khách hàng do Sự kiên bất khả kháng.

Điều 20. Thông tin Khách hàng

1. Căn cứ quy định của Chính phủ về hoạt động cung ứng dịch vụ thông tin tín dụng và các quy định pháp luật khác liên quan, LOTTE Finance và Khách hàng thỏa thuận về việc cung cấp thông tin tín dụng cho công ty thông tin tín dụng như sau:

   (i) Khách hàng đồng ý cho LOTTE Finance cung cấp thông tin tín dụng của Khách hàng tại LOTTE Finance cho công ty thông tin tín dụng mà LOTTE Finance là tổ chức tham gia, và/hoặc dự kiến là tổ chức tham gia.

   (ii) Tại thời điểm này, LOTTE Finance đã thông báo với Khách hàng thông tin của công ty thông tin tín dụng bao gồm:
   - Tên công ty: CÔNG TY CỔ PHẦN THÔNG TIN TÍN DỤNG VIỆT NAM (PCB)
   - Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp: số 0102547296
   - Đăng ký lần đầu: ngày 27/11/2007

   Trường hợp có thay đổi, bổ sung, LOTTE Finance thông báo với Khách hàng thông tin về công ty thông tin tín dụng trong thời hạn tối đa 10 ngày làm việc, kể từ ngày LOTTE Finance cam kết cung cấp thông tin tín dụng với một công ty thông tin tín dụng.

2. Nội dung thông tin tín dụng được cung cấp cho công ty thông tín dụng bao gồm toàn bộ dữ liệu, số liệu, dữ kiện liên quan của Khách hàng tại LOTTE Finance và việc thực hiện cung cấp thông tin tín dụng của LOTTE Finance cho công ty thông tín dụng đảm bảo phù hợp với quy

Tài liệu Sensitive: Cấm sao chép, in ấn dưới mọi hình thức nếu không được sự cho phép của Lotte Finance.

định của Chính phủ về hoạt động cung ứng dịch vụ thông tin tín dụng và các quy định pháp luật khác liên quan.

3. Trong trường hợp công ty thông tín dụng bị thu hồi Giấy chứng nhận, LOTTE Finance sẽ ngừng cung cấp thông tin tín dụng của Khách hàng cho công ty thông tín dụng và Khách hàng đồng ý thông tin tín dụng của Khách hàng tại công ty thông tín dụng được xử lý theo quy định của Chính phủ về hoạt động cung ứng dịch vụ thông tin tín dụng. LOTTE Finance có trách nhiệm thông báo với Khách hàng về việc xử lý thông tin tín dụng của khách hàng trong thời hạn tối đa 10 (mười) ngày làm việc, kể từ ngày LOTTE Finance nhận được thông báo của công ty thông tín dụng về phương án xử lý thông tin tín dụng.
4. Khách hàng đồng ý rằng LOTTE Finance có thể thực hiện thông báo tại Điều này bằng phương thức công bố trên website của LOTTE Finance hoặc thư điện tử hoặc tin nhắn hoặc phương thức khác mà LOTTE Finance thấy rằng phù hợp.
5. Khách hàng đồng ý cho phép LOTTE Finance được cung cấp thông tin về Khách hàng và thông tin khác liên quan đến khoản vay paylater trong phạm vi thích hợp cho các mục đích (i) để thực hiện các giao dịch của Khách hàng, phục vụ việc đánh giá tín nhiệm, xác minh công việc, xác minh thu nhập, xác minh địa chỉ, số điện thoại, cấp hạn mức paylater, giải quyết tra soát, khiếu nại, xử lý hoàn, hủy giao dịch; (ii) thu hồi nợ, bán nợ/chuyển quyền, nghĩa vụ cho bên thứ ba trong trường hợp xử lý nợ hoặc mua bán nợ theo quy định pháp luật; (iii) cung cấp cho luật sư, kiểm toán viên, chuyên gia tư vấn, chủ sở hữu của LOTTE Finance, tổ chức/cá nhân đã giới thiệu khách hàng cho LOTTE Finance, các tổ chức cung cấp dịch vụ cho LOTTE Finance để kiểm thử/phân tích/huấn luyện dịch vụ, và các đơn vị thuê ngoài của LOTTE Finance miễn là những người này phải có cam kết bảo mật thông tin; (iv) để in ấn, giao nhận và vận chuyển các tài liệu, hồ sơ đến Khách hàng; (v) cung cấp cho nhà mạng, các tổ chức/doanh nghiệp công nghệ thông tin, viễn thông, bảo hiểm, chi hộ, thu hộ, trung gian thanh toán, (vi) cung cấp cho chủ ứng dụng/chủ trang thương mại điện tử/chủ nền tảng số có triển khai Paylater, đơn vị vận chuyển hàng hóa, tổ chức hỗ trợ khác dành cho Khách hàng mà LOTTE Finance có hợp tác nhằm cung cấp các tiện ích, tính năng, chương trình giảm giá, các ưu đãi, khuyến mại, … khi sử dụng hạn mức Paylater; (vii) cung cấp cho bất kỳ người thừa kế nào của Khách hàng để giải quyết thủ tục thừa kế, (viii) để LOTTE Finance thực hiện quyền sử dụng quyền tài sản phát sinh từ hợp đồng để bảo đảm việc thực hiện nghĩa vụ, đăng ký giao dịch bảo đảm, (ix) xác minh gian lận, vi phạm pháp luật, tố giác, báo tin tội phạm, phục vụ hoạt động tố tụng, phòng chống rửa tiền, tài trợ khủng bố, (x) công khai thông tin cần thiết để trả lời cho khiếu nại/phản hồi tiêu cực của Khách hàng trên mạng xã hội/phương tiện truyền thông, (xi) truy dấu khách hàng để thu hồi nợ, (xii) các trường hợp khác theo quy định pháp luật. Khách hàng cũng đồng ý cho phép nhà mạng, tổ chức công nghệ thông tin, viễn thông, chủ ứng dụng/chủ trang thương mại điện tử/chủ nền tảng số có triển khai Paylater, đơn vị vận chuyển hàng hóa, và tổ chức, cá nhân liên quan cung cấp thông tin về Khách hàng cho LOTTE Finance phù hợp với quy định tại Điều này.
6. Ngoại trừ điều trên, LOTTE Finance có trách nhiệm bảo vệ thông tin của Khách hàng, không được phép thu thập, sử dụng, chuyển giao thông tin của Khách hàng cho bên thứ ba khi chưa được sự đồng ý của Khách hàng.
7. Khách hàng có thể liên hệ với LOTTE Finance để truy vấn và thay đổi thông tin bằng cách gọi điện đến Phòng Chăm sóc Khách hàng (1900 6866 hoặc cskh@lottefinance.vn).

Tài liệu Sensitive: Cấm sao chép, in ấn dưới mọi hình thức nếu không được sự cho phép của Lotte Finance.

Điều 21. Điểm thưởng (điểm Loyalty)

1. LOTTE Finance, Nền tảng số có thể triển khai các hình thức tích điểm để khuyến khích Khách hàng sử dụng Hạn mức Paylater (nếu có). Điểm thưởng của Khách hàng sẽ được ghi nhận trên Sao kê.
2. LOTTE Finance, Nền tảng số có quyền thay đổi một phần hoặc toàn bộ nội dung của cơ chế quy đổi điểm thưởng, tỷ lệ quy đổi Điểm thưởng, thu hồi Điểm thưởng, hay thay đổi bất kỳ điều kiện và điều khoản nào khác phù hợp với quy định pháp luật áp dụng.
3. Chính sách tích điểm Loyalty theo quy định của LOTTE Finance, Nền tảng số trong từng thời kỳ.

Điều 22. Điều khoản chung

1. Điều kiện giao dịch chung này là một bộ phận không tách rời của Hợp đồng cho vay Paylater. Trường hợp có sự mâu thuẫn giữa nội dung tại Điều kiện giao dịch chung với nội dung khác của Hợp đồng cho vay Paylater, các nội dung khác của Hợp đồng cho vay Paylater được ưu tiên áp dụng.
2. LOTTE Finance có quyền sửa đổi, bổ sung Điều kiện giao dịch chung bằng việc ban hành các bản thay thế. Nếu Không không đồng ý với bản Điều kiện giao dịch chung mới, Khách hàng có quyền chấm dứt Hạn mức Paylater theo quy định tại Điều 13 của văn bản này. Điều kiện giao dịch chung mới sẽ có hiệu lực ràng buộc Khách hàng khi LOTTE Finance đã thông báo cho Khách hàng dưới hình thức tin nhắn hoặc thư điện tử hoặc qua Nền tảng số hoặc hình thức khác mà Khách hàng không phản đối trong thời hạn 05 (năm) ngày làm việc kể từ ngày được thông tin.
3. Việc một bên chưa thực hiện hoặc bỏ qua không thực hiện bất kỳ quyền, quyền hạn nào của bên đó sẽ không làm ảnh hưởng đến việc bên đó sẽ thực hiện các quyền, quyền hạn đó đối với bên kia và cũng không ảnh hưởng đến bất cứ việc thực thi các quyền, quyền hạn và biện pháp khắc phục khác.
4. Điều kiện giao dịch chung này được ban hành kèm theo Quyết định số 24M87560/423 ngày 06 tháng 06 năm 2024 của Tổng Giám đốc LOTTE Finance và được áp dụng kể từ ngày 08 tháng 06 năm 2024 và thay thế cho Điều kiện giao dịch chung của cho vay tiêu dùng mua ngay trả sau (Paylater), số tham chiếu 01/2024 ban hành kèm theo Quyết định số 24M85224/384 ban hành ngày 17 tháng 04 năm 2024. Điều kiện giao dịch chung này được công bố công khai tại Website của LOTTE Finance (www.lottefinance.vn) để Khách hàng có thể dễ dàng tiếp cận.

Tài liệu Sensitive: Cấm sao chép, in ấn dưới mọi hình thức nếu không được sự cho phép của Lotte Finance.