

HƯỚNG DẪN HÌNH THỨC THANH TOÁN KHOẢN VAY BUY NOW PAY LATER CHO LOTTE FINANCE

I. Tổng quan các hình thức thanh toán:

THANH TOÁN BẰNG TIỀN MẶT



Tại quầy VNPOST



Điểm giao dịch Payoo



Tại quầy BIDV

THANH TOÁN TRỰC TUYẾN



Qua Internet
Banking của ngân
hàng – Tài khoản
tại Woori Bank



Qua ứng dụng
Momo



Qua Payoo/9Pay
online



Qua Internet Banking
của ngân hàng – Tài
khoản tại BIDV
Qua ứng dụng BIDV
SmartBanking

Lưu ý: Khách hàng chịu phí thu hộ theo quy định của từng đối tác

II. Hướng dẫn cụ thể trên từng kênh:

1. Thanh toán tiền mặt tại quầy:

LOTTE Finance kết nối thành công và triển khai kênh thanh toán tiền mặt tại quầy của các Đối tác liên kết là:



Mạng lưới 700 điểm

Mạng lưới 4.000 điểm

Tại quầy BIDV

Tham khảo danh sách mạng lưới bưu điện VNPOST tại đây

Thank khảo danh sách VN/PGD trên website của BIDV tại đây:

<https://www.bidv.com.vn/vn/atm-chi-nhanh>

Danh sách mạng lưới điểm giao dịch Payoo: Hệ thống LOTTE Mart, Vinmart, Vinmart +

Các bước thanh toán cụ thể như sau:

- Bước 1: Khách hàng cung mã khoản vay (0001BNPL.....) để giao dịch viên tra cứu thông tin.
- Bước 2: Thực hiện nộp tiền và làm theo hướng dẫn của Giao dịch viên.
- Bước 3: Giữ lại chứng từ nộp tiền để cung cấp trong trường hợp cần thiết.

2. Thanh toán trực tuyến:

a. Qua Internet Banking của Ngân hàng – Tài khoản ảo tại Woori Bank/BIDV:

Mỗi Khách hàng khi có khoản vay tại LOTTE Finance sẽ được cung cấp một số tài khoản (virtual account) tại Woori Bank và BIDV. Số tài khoản này được thể hiện trên tin nhắn nhắc nợ hàng tháng. Quý khách vui lòng liên hệ Hotline của LOTTE Finance: 1900 6866 để biết thêm chi tiết.

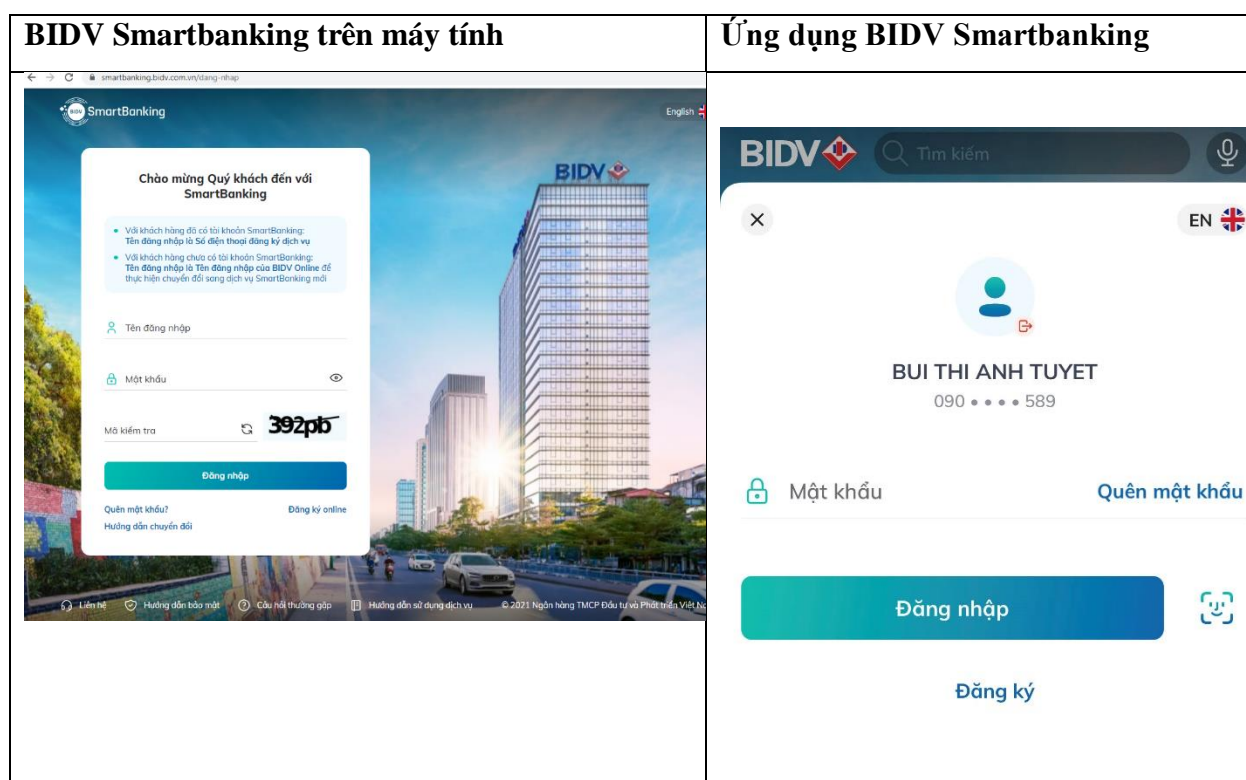
Khách hàng có thể chuyển tiền từ bất kỳ tài khoản Ngân hàng nào tại Việt Nam để thanh toán khoản vay của chúng tôi, các thông tin chuyển tiền cụ thể như sau:

- Số tài khoản nhận tiền: Số tài khoản được cung cấp trên tin nhắn nhắc nợ hàng tháng của LOTTE Finance.
- Tên người nhận: LOTTE TÊN KHÁCH HÀNG (Tên đầy đủ không dấu). với NH Woori
TÊN KHÁCH HÀNG (Tên đầy đủ không dấu) với NH BIDV
- Ngân hàng nhận: NH TNHH MTV Woori Việt Nam hoặc NH TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam – CN Tây Hồ

Lưu ý: Khách hàng chỉ có thể thanh toán vào số tài khoản định danh tại ngân hàng BIDV từ tài khoản của ngân khác khác (không thể sử dụng tài khoản BIDV để thanh toán vào tài khoản định danh BIDV) – Khách hàng có tài khoản tại BIDV có thể lựa chọn phương thức thanh toán trên app của BIDV, chi tiết vui lòng tham khảo bên dưới.

b. Qua ứng dụng BIDV

Bước 1: Khách hàng truy cập vào website của BIDV tại địa chỉ <https://smartbanking.bidv.com.vn/dang-nhap> hoặc ứng dụng BIDV SmartBanking trên điện thoại di động, máy tính bảng.



Bước 2: Khách hàng lựa chọn menu Thanh toán (đối với BIDV SmartBanking), chọn sub-menu Tài chính, chọn Nhà cung cấp dịch vụ là “LOTTE Finance”, chọn Dịch vụ “LOTTE Finance – Trả nợ vay và Thanh toán thẻ”.

Bước 3: Khách hàng chọn số tài khoản thanh toán, vận tin hóa đơn thanh toán như sau:

Khách hàng nhập Số Tài khoản định danh hoặc mã khoản vay (0001BNPL....) vào trường “Mã Khách hàng” và nhập số tiền muốn thanh toán, chọn “Tiếp tục”

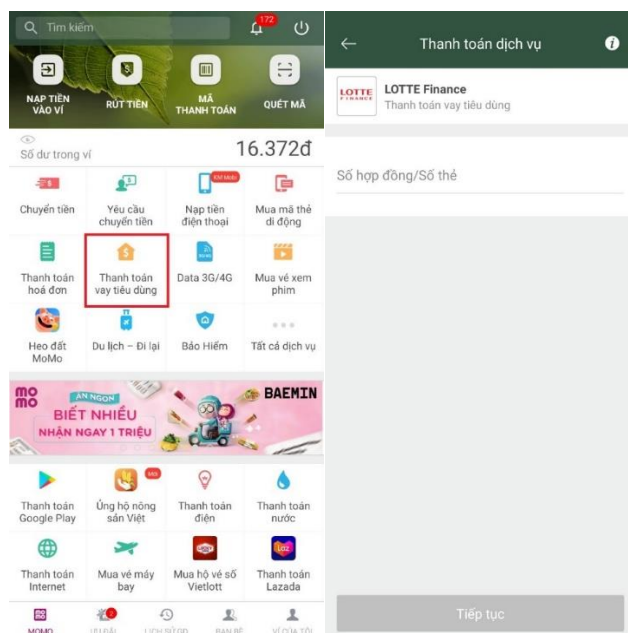
Bước 4: Khách hàng xác nhận thanh toán và nhập mã xác thực OTP được gửi đến điện thoại/Hardware Token để xác thực người dùng, hoàn tất việc thanh toán.

Bước 5: Khách hàng nhận thông báo kết quả trạng thái giao dịch trên ứng dụng.

c. Qua ứng dụng Momo:

Ứng dụng MoMo đã có trên 3 hệ điều hành phổ biến: Android, iOS và Windows Phone, cho phép chuyển và nhận tiền cực nhanh chỉ với vài thao tác đơn giản:

- Bước 1: Tải ứng dụng MoMo về thiết bị di động.
- Bước 2: Truy cập ứng dụng MoMo. Nếu chưa có tài khoản, tham khảo cách đăng ký [tại đây](#).
- Bước 3: Chọn Thanh toán vay tiêu dùng.
- Bước 4: Bấm chọn biểu tượng LOTTE Finance trong ứng dụng.
- Bước 5: Nhập Mã khoản vay/số hợp đồng sau đó bấm Tiếp Tục.
- Bước 6: Nhập số tiền muốn thanh toán sau đó bấm Thanh Toán.
- Bước 7: Xác nhận và hoàn tất thanh toán.



d. Qua Payoo/9pay online:

Khách hàng có thể thanh toán trực tuyến hoạt động 24/7 của Payoo theo các bước sau:

- Bước 1: Truy cập website: <https://bill.payoo.vn> hoặc tải ứng dụng “Payoo” trên Apple Store hoặc Google Play. Sau đó chọn mục thanh toán hóa đơn
- Bước 2: Chọn Thanh toán trả góp, vay tiêu dùng/LOTTE Finance sau đó nhập mã khoản vay/số hợp đồng
- Bước 3: Kiểm tra và xác nhận thông tin → Lựa chọn hình thức thanh toán và tiến hành thanh toán (KH có thể thanh toán bằng các hình thức như ứng dụng Payoo, Tài khoản Ngân hàng liên kết).



1900 54 54 78



Trang chủ / Thanh toán hóa đơn

Nhập nhà cung cấp, dịch vụ, mã khách hàng

THANH TOÁN HÓA ĐƠN

Thanh toán tự động Tra cứu hóa đơn

Điện	Nước	Internet
Truyền hình	Điện thoại di động	Điện thoại cố định
Thanh toán trả góp/vay tiêu dùng	Thanh toán thẻ tín dụng	Vé tàu/xe/máy bay
Học phí	Bảo hiểm	Phí dịch vụ
Hỗ trợ nạp tiền	Viện phí	

1:33 CH 4G LTE

Thanh toán hóa đơn

Dịch vụ

- Điện thoại di động
- Truyền hình
- Internet
- Thanh toán trả góp/vay tiêu dùng
- Thanh toán TMDT
- Vé xe/máy bay
- Thanh toán thẻ tín dụng
- Phí dịch vụ
- Viện Phí

Hoặc thanh toán trực tuyến qua ứng dụng 9Pay tương tự như với Payoo:

HƯỚNG DẪN THANH TOÁN HOÁ ĐƠN

Tại màn hình chính, chọn thanh toán hoá đơn

Chọn dịch vụ muốn thanh toán

Nhập thông tin mã hoá đơn

Xác nhận giao dịch

Email: hotro@9pay.vn | Tổng đài: **1900 88 68 32** (8h-18h T2-T6)