

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH CHI TRẢ HOA HỒNG
(Dành cho cá nhân tham gia giới thiệu khách hàng vay mua ô tô)

Số: ... 54599A

Ngày: 18/08/2022

1. **Tên chương trình:** Chi trả hoa hồng cho cá nhân giới thiệu Khách hàng vay mua ô tô mới
2. **Thời gian áp dụng:** Từ 18/08/2022 đến hết ngày 31/12/2022 và được tự động kéo dài thêm tối đa 03 tháng nếu LOTTE Finance chưa ban hành Thẻ lệ chương trình mới. Chương trình cũng có thể kết thúc trước hạn theo Thông báo của LOTTE Finance hoặc khi hết Ngân sách
3. **Địa bàn (phạm vi) áp dụng:** Toàn quốc
4. **Hình thức chi trả:** Tiền mặt (qua chuyển khoản ngân hàng)
5. **Hàng hóa dịch vụ:** Sản phẩm Cho vay mua ô tô mới nhằm mục đích tiêu dùng, các Schemes được áp dụng sẽ thông báo theo từng thời kỳ
6. **Đối tượng của chương trình:**

Cá nhân đáp ứng điều kiện tham gia theo Thẻ lệ này.

7. Cơ cấu, điều kiện chi trả hoa hồng:

Trong thời gian triển khai chương trình, Cá nhân (“Người giới thiệu”) giới thiệu Khách hàng vay mua ô tô mới được giải ngân thành công thỏa mãn điều kiện sẽ nhận được tiền hoa hồng như sau:

Điều kiện	Chi phí Hoa hồng (VNĐ)	Ngân sách của B2B (VNĐ)
Mỗi khoản vay mua ô tô mới hợp lệ được giải ngân thành công trong thời gian diễn ra Chương trình và không thuộc trường hợp vi phạm Chương trình.	1% * Số tiền giải ngân	300,000,000

Tổng ngân sách: 300.000.000 VNĐ (Bằng chữ: Ba trăm triệu đồng chẵn)

- Khoản vay hợp lệ là khoản vay đáp ứng điều kiện sau:
 - + Khoản vay mua xe ô tô có hồ sơ vay vốn đầy đủ, đã được LOTTE Finance giải ngân thành công trong thời gian diễn ra chương trình.
 - + Khoản vay mua xe ô tô mà Khách hàng tham gia Bảo hiểm vật chất xe ô tô tại các Công ty bảo hiểm liên kết với LOTTE Finance, trừ trường hợp Khách hàng được cho/tặng Bảo hiểm từ Bên bán xe.
 - + Không phải là khoản vay của Khách hàng là Cán bộ, nhân viên của LOTTE Finance.

- + Không phải là Khoản vay mà NVKD của LOTTE Finance, NVKD của Đại lý bán xe, cá nhân khác có hưởng hoa hồng/hưởng incentive theo (các) Thẻ lệ Chương trình chi trả hoa hồng/Quy định về incentive của LOTTE Finance
- + Không phải là Khoản vay của Khách hàng thuộc đối tượng được hưởng lãi suất ưu đãi tại LOTTE Finance (lãi suất thấp)
- Các trường hợp được coi là vi phạm Chương trình bao gồm:
 - + Nếu LOTTE Finance phát hiện hồ sơ vay vốn có gian lận hoặc Người giới thiệu vi phạm điều khoản của Hợp đồng dịch vụ giữa Người giới thiệu và LOTTE Finance: Người giới thiệu sẽ bị loại khỏi Chương trình.
 - + Nếu Khách hàng vay chậm thanh toán hoặc Khách hàng vay có vi phạm Hợp đồng vay mua ô tô kèm Hợp đồng thế chấp, Điều kiện giao dịch chung cho vay và thế chấp xe ô tô: Khoản vay của Khách hàng này sẽ không được tính để chi trả tiền hoa hồng.
 - + Nếu Khoản vay tắt toán trước hạn trước thời điểm chi trả: LOTTE Finance sẽ không chi trả tiền hoa hồng.
- Trường hợp đã đối soát chi trả hoa hồng nhưng phát hiện có vi phạm Chương trình trước thời điểm chi trả: LOTTE Finance sẽ không chi trả tiền hoa hồng.
- Nếu có nhiều khoản vay cùng đáp ứng điều kiện, LOTTE Finance sẽ ưu tiên chi trả tiền hoa hồng đối với khoản vay đáp ứng điều kiện sớm nhất. Chương trình sẽ chấm dứt trước hạn nếu đã đạt đến số lượng tối đa nêu trên.
- Trước khi giới thiệu bất kỳ Khách hàng nào, Người giới thiệu cần phải hỏi Cán bộ B2B để xác định về số suất còn lại của Chương trình. LOTTE Finance sẽ không thể giải quyết quyền lợi cho Người giới thiệu khi số suất không còn.

8. Cách thức đối soát và chi trả:

- Hồ sơ tham gia chương trình và chi trả bao gồm:
 - + Hợp đồng dịch vụ ký giữa Người giới thiệu và LOTTE Finance về giới thiệu khách hàng vay mua ô tô
 - + Đề nghị thanh toán
 - + Ảnh chụp/bản sao CMND/CCCD của Người giới thiệu
 - + Chứng từ đối soát bổ sung nhằm xác định Người giới thiệu là người trực tiếp giới thiệu Khách hàng vay mua xe ô tô tại LOTTE Finance: Người giới thiệu gửi email hoặc SMS tới đầu mối của LOTTE Finance theo cách thức ghi nhận giới thiệu ở mục 9.
- Cán bộ nghiệp vụ B2B của LOTTE Finance đối soát nội bộ hàng tháng để có thể chi trả hoa hồng cho Người giới thiệu không trễ hơn ngày 15 của T+1.

3
 CƠ
 TÀI
 NH
 TI
 LC
 VIỆ
 S

- Trường hợp Người giới thiệu và Cán bộ B2B có quan hệ gia đình, họ hàng, bạn bè thì Người giới thiệu, Cán bộ B2B phải ghi rõ thông tin này trong quá trình làm thủ tục chi trả hoa hồng.
- Người giới thiệu phải chịu các khoản thuế, phí, chi phí phát sinh liên quan đến việc chi trả tiền hoa hồng. LOTTE Finance được quyền khấu trừ các khoản tiền này khi trước khi chuyển tiền thanh toán tiền hoa hồng.

9. Cách thức ghi nhận giới thiệu:

- Người giới thiệu gửi email hoặc SMS tới đầu mối của Phòng B2B với nội dung như sau:
 - + Họ và tên Người giới thiệu:
 - + Số CMND Người giới thiệu:
 - + Số điện thoại Người giới thiệu:
 - + Địa chỉ Người giới thiệu:
 - + Họ và tên Khách hàng:
 - + Số CMND Khách hàng:
 - + Số điện thoại Khách hàng:
 - + Nơi làm việc: tên công ty nơi KH đang làm việc
- Đầu mối ghi nhận giới thiệu của Phòng B2B:
 - + Ông: Nguyễn Phúc Dũng – Giám đốc Kinh doanh trả góp ô tô
SĐT: 0933 247 866 | Email: dungnp1@lottefinance.vn
Hoặc
 - + Bà: Nguyễn Thị Thanh Huyền – Chuyên viên hỗ trợ kinh doanh trả góp ô tô
SĐT: 0855 722 338 | Email: huyenntt3@lottefinance.vn

10. Quy định khác:

- LOTTE Finance được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng do hệ thống xử lý thông tin bị lỗi; hoặc các trường hợp bất khả kháng khác.
- LOTTE Finance được toàn quyền thay đổi các điều kiện của chương trình/chấm dứt trước hạn/kéo dài thời hạn chương trình bằng thông báo hoặc văn bản sửa đổi, bổ sung/thay thế. Việc thay đổi/chấm dứt sẽ không ảnh hưởng đến các khoản vay đã nộp hợp lệ cho LOTTE Finance trước ngày thay đổi/chấm dứt và đủ điều kiện hưởng hoa hồng theo chương trình này.
- Các trường hợp chi trả hoa hồng không theo Thẻ lệ Chương trình này và/hoặc Hợp đồng dịch vụ, thì sẽ thực hiện trên cơ sở đề nghị bằng văn bản của Người giới thiệu và phải được cấp có thẩm quyền của LOTTE Finance chấp thuận. Người giới thiệu phải hoàn thiện hồ sơ, chứng từ theo yêu cầu của LOTTE Finance.

- Người giới thiệu có quyền khiếu nại về việc trả hoa hồng của chương trình trong vòng 05 ngày kể từ ngày nhận được thông báo qua email về danh sách Người giới thiệu được nhận hoa hồng trong kỳ, số tiền hoa hồng được nhận. Hết thời hạn trên, LOTTE Finance sẽ không giải quyết.
- Mọi thắc mắc liên quan tới chương trình, Người giới thiệu liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn giải đáp:

Công ty Tài chính TNHH MTV LOTTE Việt Nam

- Tầng 12A Tòa Tây, LOTTE Center Hà Nội, 54 Liễu Giai, phường Cống Vị, Ba Đình, Hà Nội.
- Đầu mối liên hệ: Ông Nguyễn Phúc Dũng - Phòng Kinh doanh B2B.
- Số điện thoại: 0933 247 866
- Email: dungnp1@lottefinance.vn

Công Ty Tài Chính TNHH MTV LOTTE Việt Nam

Tổng Giám Đốc



CÔNG TY
TÀI CHÍNH
TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN
MỘT THÀNH VIÊN
LOTTE
VIỆT NAM

**TỔNG GIÁM ĐỐC
KIM JONG GEUK**

2804