

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ VISA

CLICK TO PAY



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ

VISA CLICK TO PAY

Nhằm mục đích hỗ trợ Quý khách hàng của LOTTE FINANCE có thể sử dụng dịch vụ Visa Click to Pay một cách dễ dàng, LOTTE FINANCE hướng dẫn chi tiết các nội dung như sau:

» CÁCH THỨC ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ CLICK TO PAY

Thực hiện đăng ký dịch vụ bằng một trong 3 cách sau:

- Qua ứng dụng điện thoại (mobile app) hoặc website của LOTTE FINANCE
- Qua tổng đài của LOTTE FINANCE
- Qua Website Visa tại link: <https://src.visa.com/login>

» ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG DỊCH VỤ CLICK TO PAY ĐỂ MUA SẺ

- Khách hàng chỉ cần sở hữu thẻ tín dụng quốc tế LOTTE FINANCE Visa.
- Đã đăng ký thành công dịch vụ Click to Pay bằng một trong các cách trên.
- Có kết nối Internet để thực hiện giao dịch.

» TỔNG ĐÀI HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG CỦA LOTTE FINANCE

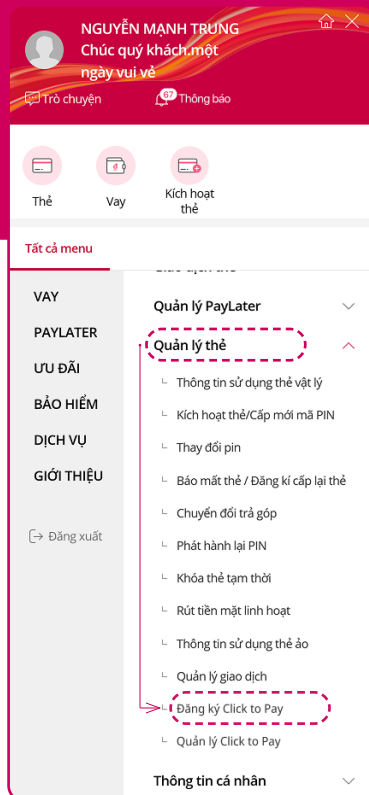
HOTLINE: 1900 6866

» HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ TRÊN TỪNG KÊNH

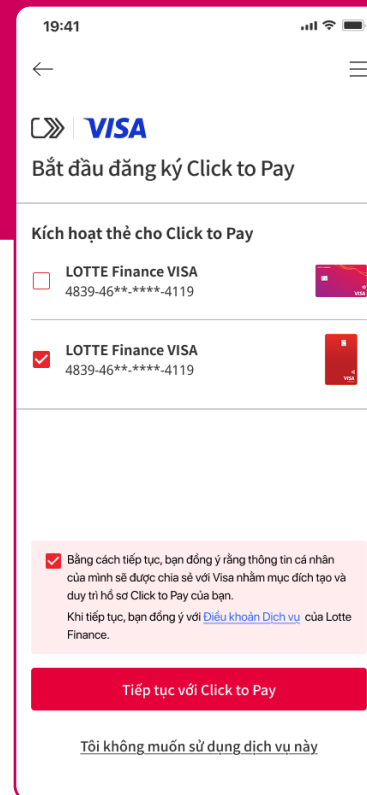
- I. Đăng ký trên ứng dụng Mobile LOTTE FINANCE
- II. Hủy đăng ký trên ứng dụng Mobile LOTTE FINANCE
- III. Đăng ký trên Website LOTTE FINANCE
- IV. Hủy đăng ký trên Website LOTTE FINANCE
- V. Thay đổi thông tin cá nhân trên ứng dụng Mobile LOTTE FINANCE
- VI. Thay đổi thông tin cá nhân trên website LOTTE FINANCE
- VII. Đăng ký dịch vụ qua website của Visa
- VIII. Thanh toán tại Merchant chấp nhận Click to Pay

1 ĐĂNG KÝ CLICK TO PAY TRÊN ỨNG DỤNG MOBILE LOTTE FINANCE

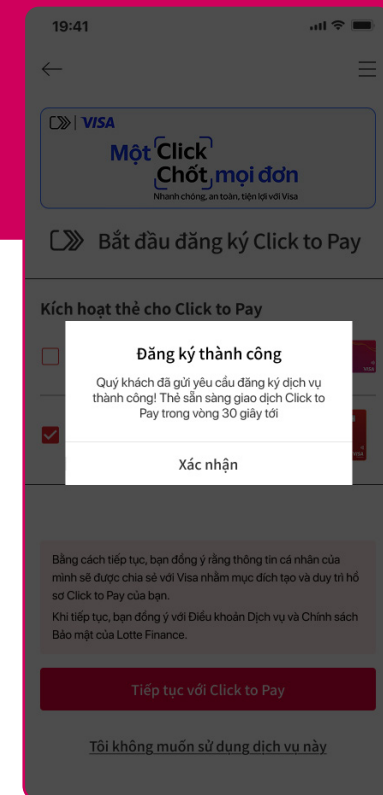
- Khách hàng truy cập ứng dụng của LOTTE FINANCE
- Tại mục **Quản lý thẻ** chọn **Đăng ký Click to Pay**



- Tại màn hình đăng ký, nhấn chọn thẻ cần đăng ký
- Quý khách có thể lựa chọn nhiều thẻ khả dụng để thực hiện đăng ký
- Xác nhận đồng ý với "**Điều khoản & Điều kiện**" và chọn "**Tiếp tục**"



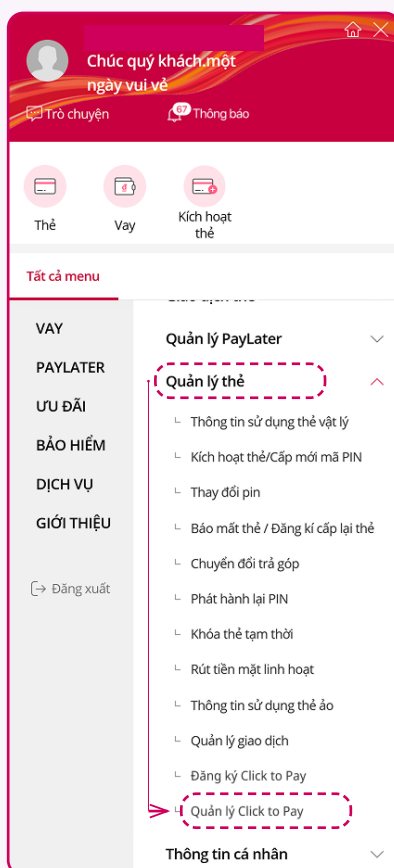
- Hoàn tất đăng ký, thẻ sẽ được lưu trong mục **Quản lý Click to Pay**



2 HỦY ĐĂNG KÝ CLICK TO PAY TRÊN ỨNG DỤNG MOBILE LOTTE FINANCE

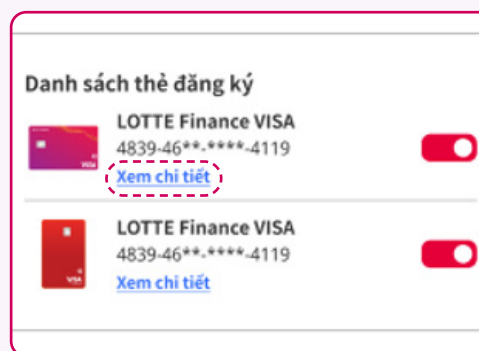
1

- Khách hàng truy cập ứng dụng của LOTTE FINANCE
- Tại mục Quản lý thẻ **chọn Quản lý Click to Pay**



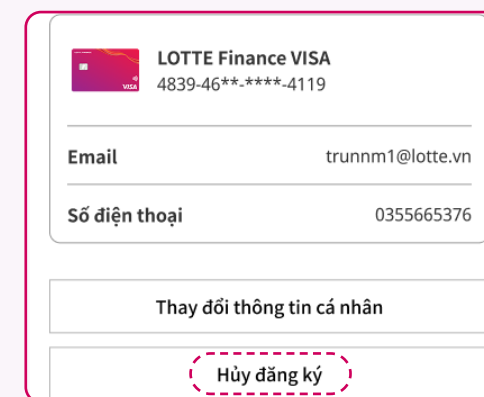
2

Tại màn hình Quản lý Click to Pay, nhấn **chọn thẻ cần hủy đăng ký** và chọn **"Xem chi tiết"**



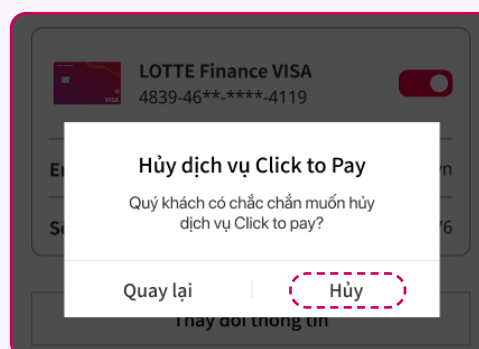
3

Tại màn hình chi tiết thẻ Click to Pay, nhấn chọn **"Hủy đăng ký"**



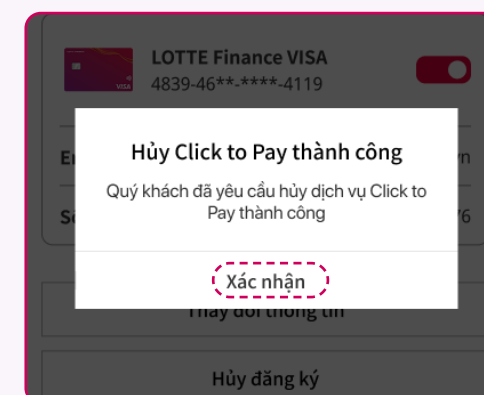
4

Khách hàng Xác nhận đồng ý **"Hủy dịch vụ Click to Pay"** và chọn **"Hủy"**



5

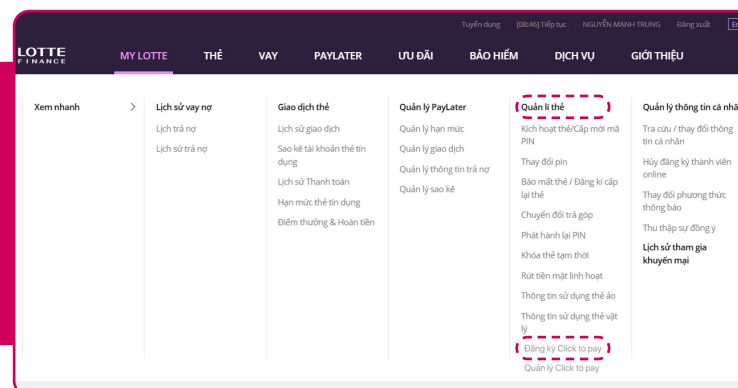
Hoàn tất Hủy đăng ký Click to Pay



3 ĐĂNG KÝ CLICK TO PAY TRÊN WEBSITE LOTTE FINANCE

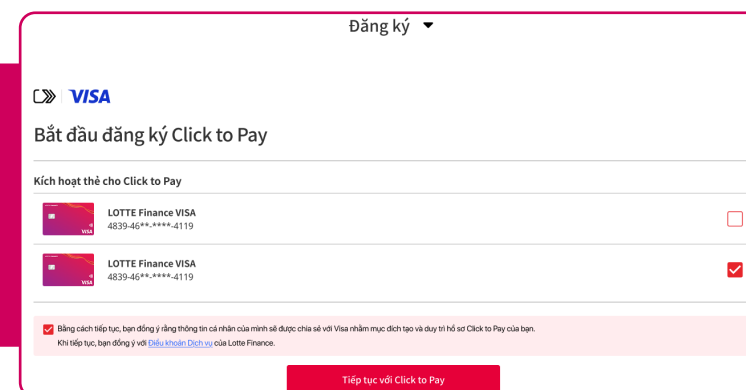
» Khách hàng truy cập website của LOTTE FINANCE

» Tại mục **Quản lý thẻ** chọn **Đăng ký Click to Pay**

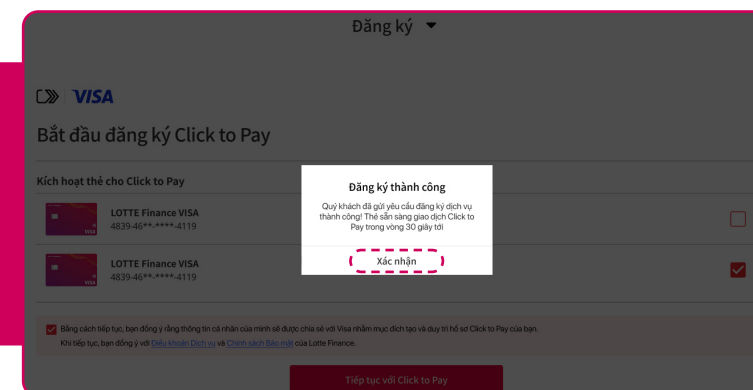


» Tại màn hình đăng ký, nhấn chọn **thẻ cần đăng ký**

» Quý khách có thể lựa chọn nhiều thẻ khả dụng để thực hiện đăng ký. Xác nhận đồng ý với **"Điều khoản & Điều kiện"** và chọn **"Tiếp tục"**



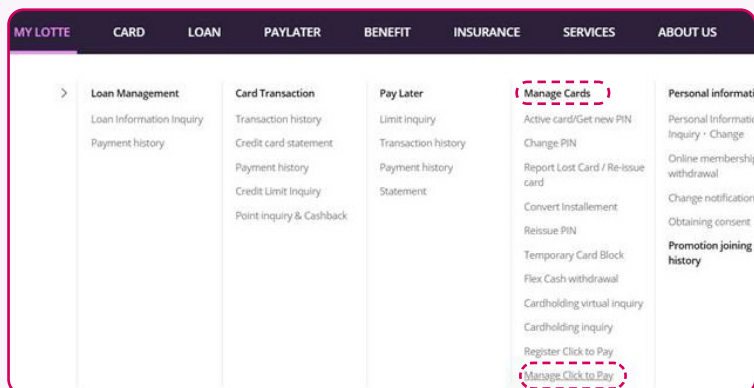
» Hoàn tất đăng ký, thẻ sẽ được lưu trong mục **Quản lý Click to Pay**



4 HỦY ĐĂNG KÝ CLICK TO PAY TRÊN WEBSITE LOTTE FINANCE

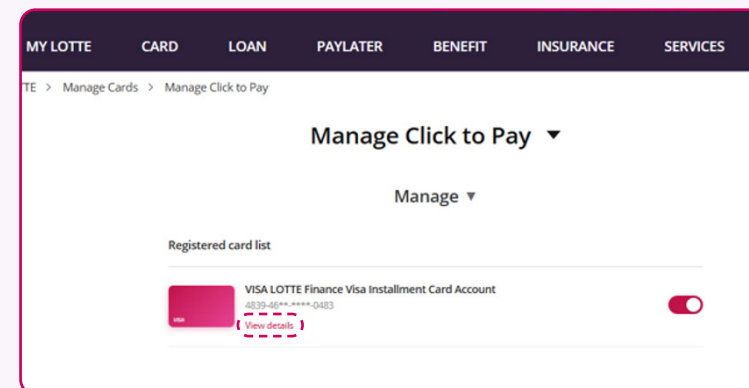
1

- Khách hàng truy cập website của LOTTE FINANCE
- Tại mục Quản lý thẻ chọn **Quản lý Click to Pay**



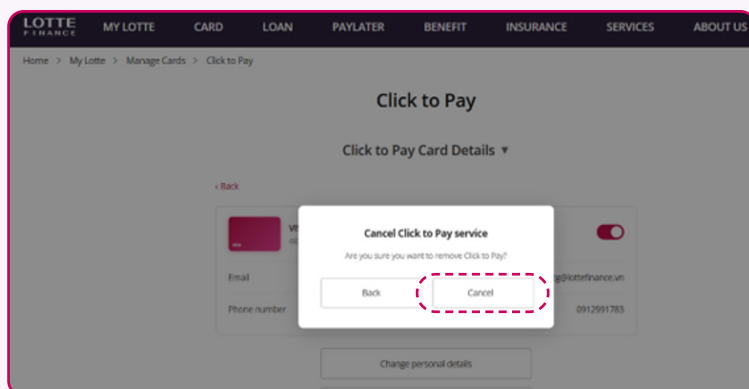
2

Tại màn hình Quản lý Click to Pay, nhấn **chọn thẻ cần hủy** đăng ký và chọn **"Xem chi tiết"**



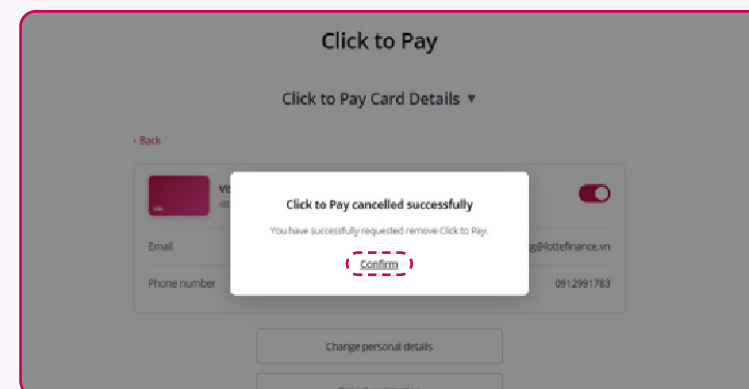
3

Tại màn hình chi tiết thẻ Click to Pay, nhấn chọn **"Hủy đăng ký"** và **Xác nhận đồng ý "Hủy dịch vụ Click to Pay"** và chọn **"Hủy"**



4

Hoàn tất đăng ký **Hủy Click to Pay**



5 THAY ĐỔI THÔNG TIN CÁ NHÂN CỦA CHỦ THẺ TRÊN ỨNG DỤNG MOBILE LOTTE FINANCE

1

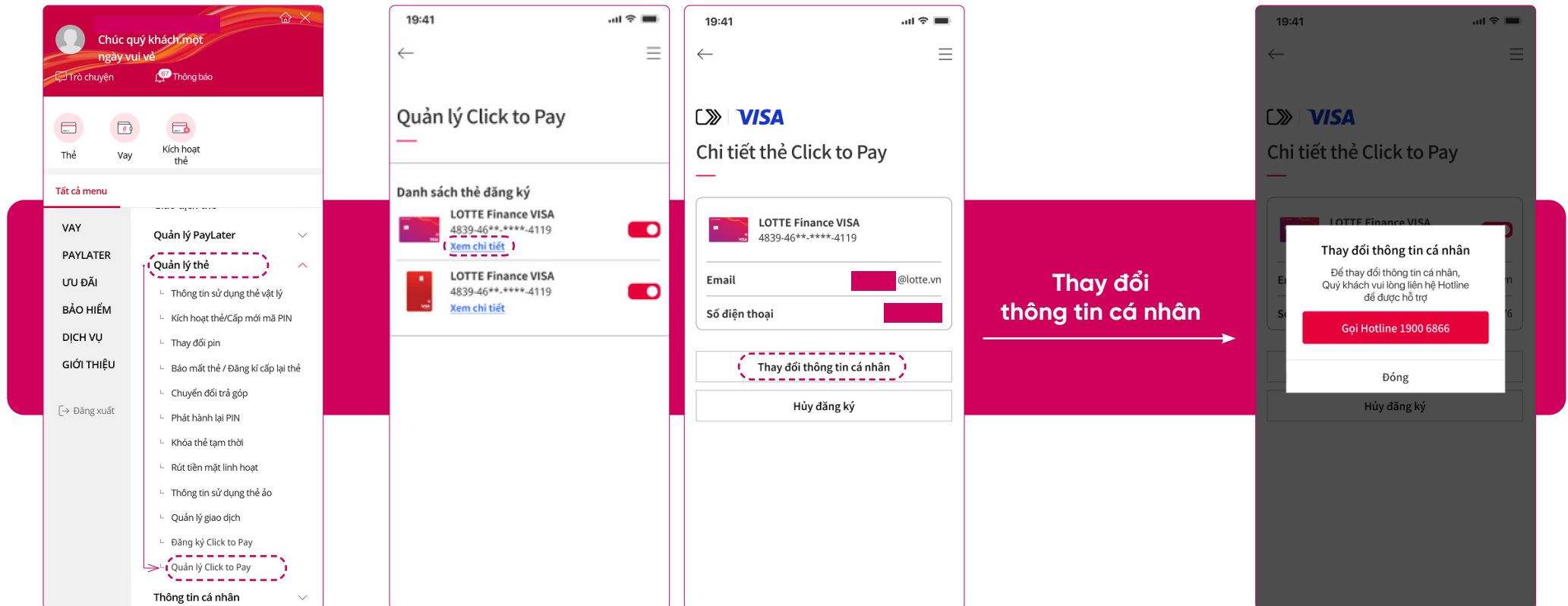
- Khách hàng truy cập website của LOTTE FINANCE
- Tại mục Quản lý thẻ chọn **Quản lý Click to Pay**

2

- Tại màn hình Quản lý Click to Pay, nhấn chọn **"Xem chi tiết"**
- Quý khách chọn **"Thay đổi thông tin cá nhân"**

3

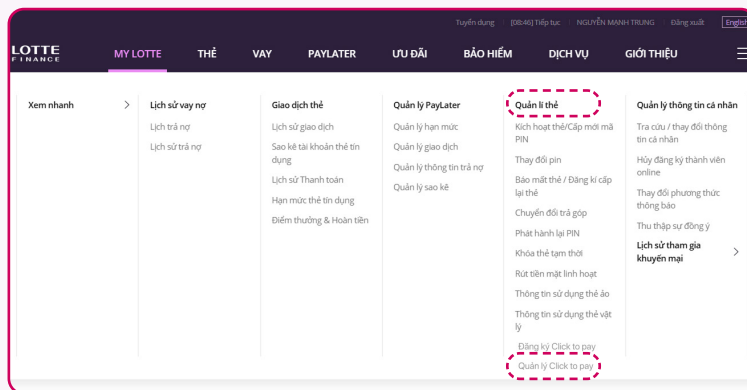
- **Ấn gọi Hotline**
- Tổng đài của LOTTE FINANCE sẽ hỗ trợ khách hàng thay đổi thông tin cá nhân



6 THAY ĐỔI THÔNG TIN CÁ NHÂN CỦA CHỦ THẺ TRÊN WEBSITE LOTTE FINANCE

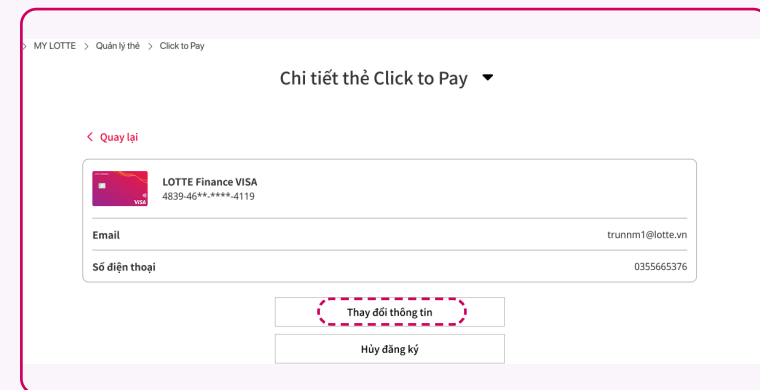
1

- Khách hàng truy cập website của LOTTE FINANCE
- Tại mục Quản lý thẻ chọn **Quản lý Click to Pay**



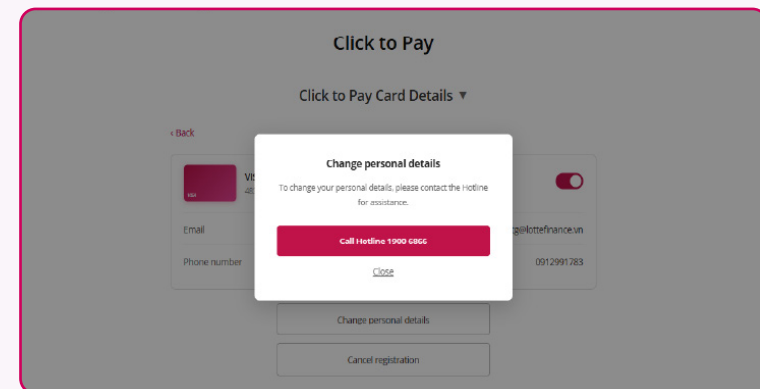
2

- Tại màn hình Quản lý Click to Pay, nhấn chọn **"Xem chi tiết"**
- Quý khách chọn **"Thay đổi thông tin cá nhân"**



3

- Ấn gọi Hotline**
- Tổng đài của LOTTE FINANCE sẽ hỗ trợ khách hàng thay đổi thông tin cá nhân



7 CÁCH ĐĂNG KÝ CLICK TO PAY TẠI WEBSITE CỦA VISA ▶ <https://src.visa.com/login>

» 1

Khách hàng truy cập link đăng ký của Visa. Điền "**Thông tin Địa chỉ Email**" sau đó ấn "**Tiếp tục**"

Thiết lập hồ sơ của bạn

Hãy để chúng tôi giúp bạn thiết lập thanh toán trực tuyến đơn giản và an toàn.

* biểu thị trường bắt buộc

Địa chỉ email

@gmail.com

Quốc gia cư trú *

Việt Nam



Bằng cách chọn ở đây, bạn đồng ý với

Điều khoản dịch vụ của Visa và hiểu rằng Visa sẽ thu thập và sử dụng thông tin cá nhân của bạn theo

Thông báo về quyền riêng tư của Visa.

Tiếp theo

» 2

- Tại màn hình **Thiết lập hồ sơ của bạn**, bổ sung thông tin **Số điện thoại**
- Quý khách chấp nhận "**Điều khoản dịch vụ**" và ấn "**Tiếp theo**"

» 3

Quý khách thêm thông tin thẻ và **Hoàn tất đăng ký**

Thêm một thẻ

Thêm thẻ Visa để bắt đầu trải nghiệm Click to Pay.

Tất cả các trường đều là bắt buộc trừ khi có thông báo khác.

Số thẻ *

Hết hạn *

CVV *

Địa chỉ thanh toán

Tên *

Tên đệm *

Họ *

Quốc gia *

8 CÁCH THANH TOÁN TẠI MERCHANT CHẤP NHẬN CLICK TO PAY

1

Khách hàng truy cập **website của Merchant**.
Chọn mua sản phẩm/dịch vụ theo nhu cầu,
sau đó ấn **"Checkout"**

YOUR CART (1 item)
Shopping at AEON Xuân Thủy ?

[Deselect all](#)

AEON Xuân Thủy (1)

Choose your delivery or pick up time slot at checkout

Express

199.000 đ

ORDER SUMMARY

Subtotal (1 selected item) 199.000 đ

CHECKOUT - 199.000 đ

Inspired by Your Cart

[View All >](#)

2

Khách hàng truy cập link đăng ký của Visa.
Điền **"Thông tin Địa chỉ Email"** sau đó ấn **"Tiếp tục"**

Mã đơn hàng 6a4f2afed5aef5dcb585fce ⓘ Thời gian còn lại 09:39

Số tiền 219.000 đ

Trả góp bằng thẻ tín dụng Thẻ quốc tế Thẻ nội địa Ví điện tử QR đa năng **Click To Pay**

Payoo THANH TOÁN ĐA NĂNG

QR4Y4W25TT

Hỗ trợ hầu hết các Ứng dụng Ngân hàng và Ví điện tử.

Zalo pay mo mo

3

Quý khách **Đăng nhập** bằng
email hoặc số điện thoại đã đăng ký
& **Chọn thẻ muốn sử dụng**

Click to Pay đã tìm thấy thẻ liên kết của bạn
Để truy cập vào các thẻ của bạn, hãy nhập mã được
gửi tới [redacted]@gmail.com, [redacted]

ⓘ Mã dùng một lần là thông tin bắt buộc

[Gửi lại mã](#)

☐ Bỏ qua xác minh lần sau

Xác minh và Tiếp tục

4

Xác nhận giao dịch và
hoàn tất thanh toán

CHI TIẾT LIÊN LẠC [Sửa](#)

CHI TIẾT THANH TOÁN

🔗 [redacted]@gmail.com [Chuyển đổi ID](#)

 **VISA** **** 0152

[Nhập thẻ theo cách thủ công](#)

Tiếp tục



Ready to CLICK TO PAY?



Mua sắm online
theo cách đơn giản hơn