

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG MÃ PIN ĐIỆN TỬ DÀNH CHO THẺ TÍN DỤNG LOTTE FINANCE VISA

1. Kích hoạt thẻ và lấy mã PIN:

a. Kích hoạt thẻ và lấy mã PIN qua kênh Online Channel:

- **Bước 1:** Khách hàng truy cập Website hoặc App của LOTTE Finance

- Website: <https://www.lottefinance.vn/>
- App: Cho Android: <https://bit.ly/2SbtloV>
Cho iOS: <http://bit.ly/AppsLFVN>.



Website

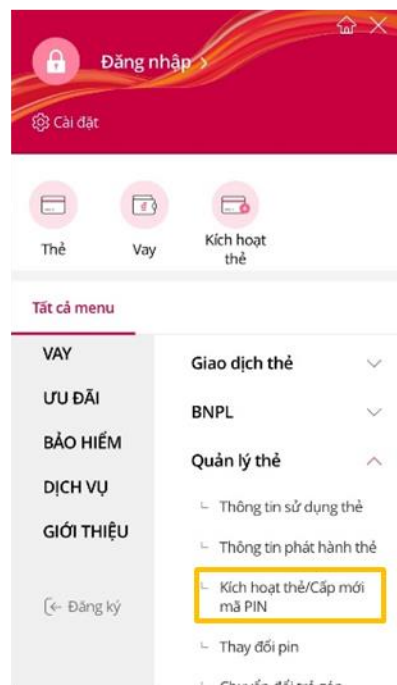
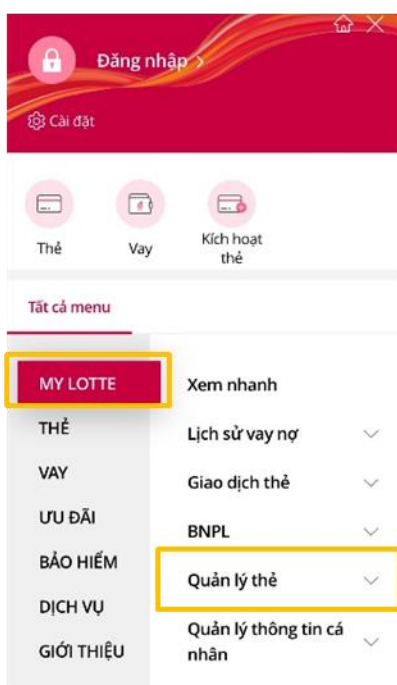


Android



iOS

- **Bước 2:** Click vào thanh Menu → Truy cập My LOTTE → Quản lý thẻ → **Kích hoạt thẻ / Cập mới mã PIN**



- Bước 3: Nhập đầy đủ thông tin

- Nhập số CMND/CCCD/Passport
- Nhập số thẻ
- Nhập số điện thoại → Click Nhận mã OTP → Nhập mã OTP được gửi về máy → Click **"Xác nhận"**
- Sau khi xác nhận thông tin thành công, nút "Kích hoạt" sẽ chuyển sang trạng thái hoạt động, cho phép người dùng ấn vào.
- Nhấn nút **"Kích hoạt"**, màn hình hiển thị "Quá trình đăng ký sử dụng thẻ đã hoàn tất"

← ☰

Kích hoạt thẻ

CMND/CCCD/Passport

Nhập số CMND

Số thẻ

Nhập số thẻ gồm 16 chữ số mà không có '-'

Số điện thoại

Nhập số điện thoại đăng ký mở thẻ

Nhập số OTP

← ☰

Kích hoạt thẻ

CMND/CCCD/Passport

1199349545

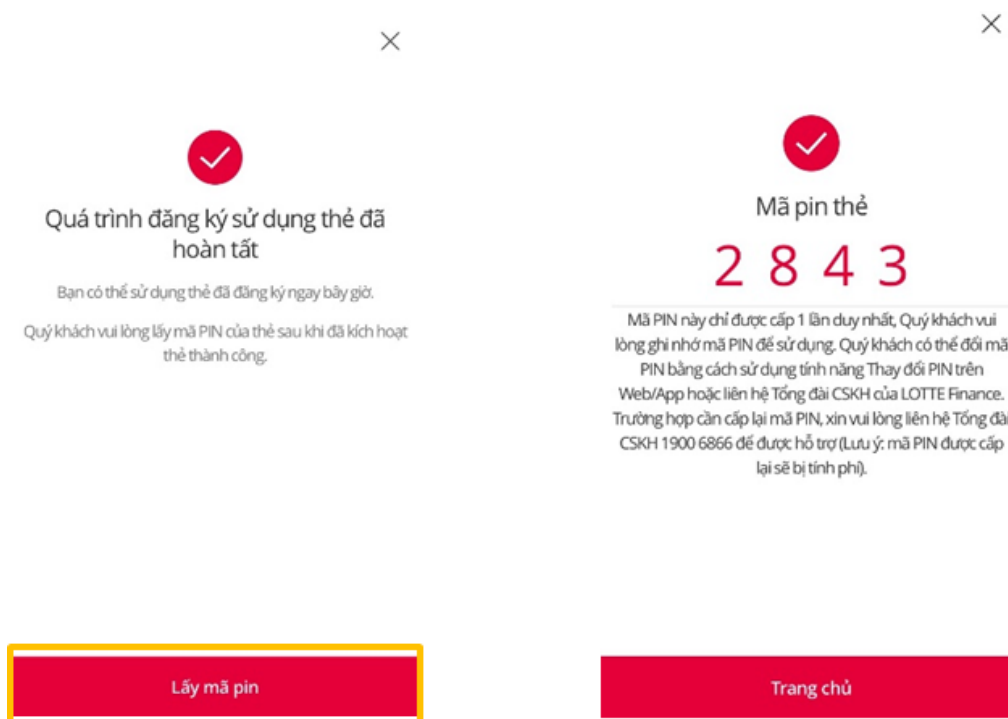
Số thẻ

Số điện thoại

0964176159

•

- **Bước 4:** Nhấn vào nút **"Lấy mã PIN"** → Màn hình hiển thị mã PIN



b. Kích hoạt thẻ trên Online Channel, sau đó thoát ra và quay lại lấy PIN:

- **Bước 1:** Khách hàng **truy cập Website hoặc App của LOTTE Finance**

- Website: <https://www.lottefinance.vn/>
- App: Cho Android: <https://bit.ly/2SbtloV>
Cho iOS: <http://bit.ly/AppsLFVN>



Website

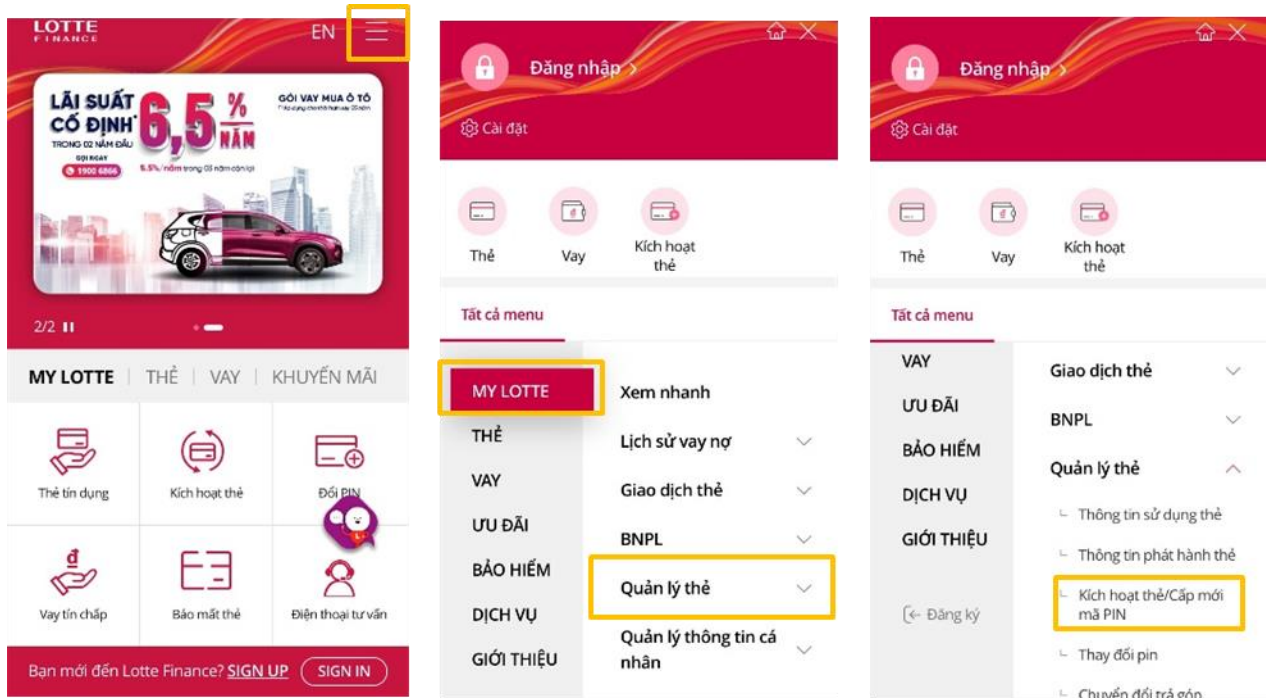


Android



iOS

- **Bước 2:** Click vào thanh Menu → Truy cập My LOTTE → Quản lý thẻ → **Kích hoạt thẻ / Cập mới mã PIN**



- **Bước 3: Nhập đầy đủ thông tin**
 - Nhập số CMND/CCCD/Passport
 - Nhập số thẻ
 - Nhập số điện thoại → Click Nhận mã OTP → Nhập mã OTP được gửi về máy → Click **"Xác nhận"**
 - Sau khi xác nhận thông tin thành công, nút "Kích hoạt" sẽ chuyển sang trạng thái hoạt động, cho phép người dùng ấn vào.
 - Nhấn nút **"Kích hoạt"**, màn hình hiển thị "Quá trình đăng ký sử dụng thẻ đã hoàn tất"

- **Bước 4: Thoát ra**

Khách hàng nhấn dấu "X" → Màn hình quay về trang chủ

Hoặc Khách hàng tắt App



Trường hợp khách hàng kích hoạt thẻ mà quên lấy mã PIN.

Để lấy mã PIN, khách hàng thực hiện lại các bước 1,2,3. Tại bước 4, khách hàng chọn "**Lấy mã PIN**" → Màn hình hiển thị mã PIN

c. Kích hoạt thẻ qua Tổng đài và lấy PIN trên Online Channel

- **Bước 1:** Khách hàng gọi Tổng đài **1900 6866** và bấm phím theo hướng dẫn để kích hoạt thẻ.
- **Bước 2: Truy cập App/Website LOTTE Finance**
 - Website: <https://www.lottefinance.vn/>
 - App: Cho Android: <https://bit.ly/2SbtIoV>
Cho iOS: <http://bit.ly/AppsLFVN>



Website



Android



iOS

- Click vào thanh Menu
 - Truy cập My LOTTE → Quản lý thẻ → **Kích hoạt thẻ / Cấp mới mã PIN**
- **Bước 3: Nhập đầy đủ thông tin**
 - Nhập số CMND/CCCD/Passport
 - Nhập số thẻ
 - Nhập số điện thoại → Click Nhận mã OTP → Nhập mã OTP được gửi về máy → Click "**Xác nhận**"
 - Sau khi xác nhận thông tin thành công, nút "Kích hoạt" sẽ chuyển sang trạng thái hoạt động, cho phép người dùng ấn vào.
 - Nhấn nút "**Kích hoạt**", màn hình hiển thị "Quá trình đăng ký sử dụng thẻ đã hoàn tất"

← ☰

Kích hoạt thẻ

CMND/CCCD/Passport

Nhập số CMND

Số thẻ

Nhập số thẻ gồm 16 chữ số mà không có '-'

Số điện thoại

Nhập số điện thoại đăng ký mở thẻ

Nhập số OTP

← ☰

Kích hoạt thẻ

CMND/CCCD/Passport

1199349545

Số thẻ

Số điện thoại

0964176159

• ⌚ 02:57

- **Bước 4:** Nhấn vào nút “**Lấy mã PIN**” → Màn hình hiển thị mã PIN

×

Quá trình đăng ký sử dụng thẻ đã hoàn tất

Bạn có thể sử dụng thẻ đã đăng ký ngay bây giờ.

Quý khách vui lòng lấy mã PIN của thẻ sau khi đã kích hoạt thẻ thành công.

×

Mã pin thẻ

2 8 4 3

Mã PIN này chỉ được cấp 1 lần duy nhất, Quý khách vui lòng ghi nhớ mã PIN để sử dụng. Quý khách có thể đổi mã PIN bằng cách sử dụng tính năng Thay đổi PIN trên Web/App hoặc liên hệ Tổng đài CSKH của LOTTE Finance. Trường hợp cần cấp lại mã PIN, xin vui lòng liên hệ Tổng đài CSKH 1900 6866 để được hỗ trợ (Lưu ý: mã PIN được cấp lại sẽ bị tính phí).

2. Đổi mã PIN:

a. Đổi mã PIN trên Online Channel:

- Bước 1: Khách hàng truy cập Website hoặc App của LOTTE Finance

- Website: <https://www.lottefinance.vn/>
- App: Cho Android: <https://bit.ly/2SbtloV>
Cho iOS: <http://bit.ly/AppsLFVN>



Website

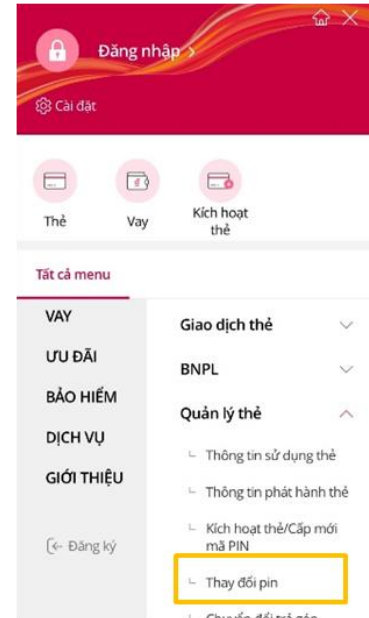
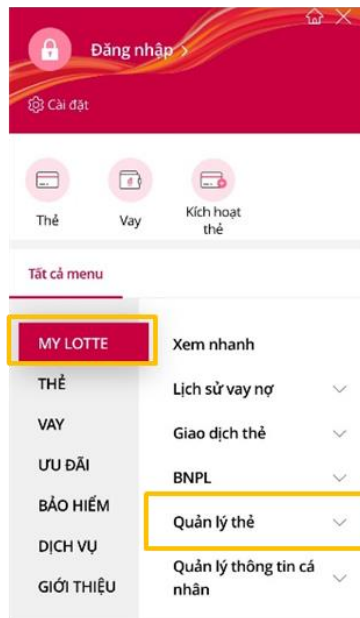


Android



iOS

- Bước 2: Click vào thanh Menu → Truy cập My LOTTE → Quản lý thẻ → Thay đổi PIN



- Bước 3: Nhập đầy đủ thông tin để xác thực

- Nhập số CMND/CCCD/Passport
- Nhập số điện thoại → Click "Nhận mã OTP" → Nhập mã OTP được gửi về máy → Click "Xác nhận"

- Sau khi xác nhận thông tin thành công, nút “Tiếp theo” sẽ chuyển sang trạng thái hoạt động, cho phép người dùng ấn vào.
- Nhấn nút “**Tiếp theo**”, màn hình Đăng ký/thay đổi mật khẩu của thẻ xuất hiện.

Xác thực OTP

CMND/CCCD/Passport

CMND/CCCD/Passport

Nhập số điện thoại

Nhận mã OTP

Nhập số OTP

Xác nhận

Tiếp theo →

Xác thực OTP

CMND/CCCD/Passport

1199349545

0964176159

Gửi lại OTP

1

02:56

Xác nhận

Tiếp theo →

- **Bước 4: Nhập thông tin để đổi mã PIN**

- Nhập số thẻ
- Nhập PIN cũ
- Nhập PIN mới
- Nhập lại PIN mới để xác nhận
- Click “**Thay đổi**”
→ Màn hình báo thành công

← ☰

Đăng ký/ thay đổi mật khẩu của thẻ

Số thẻ
Nhập số thẻ gồm 16 chữ số mà không có '-'

PIN cũ
Nhập 4 chữ số (chỉ số)

PIN mới
Nhập 4 chữ số (chỉ số)

PIN mới xác nhận
Nhập 4 chữ số (chỉ số)

Thay đổi

×

✓

Đã hoàn thành đăng ký/thay đổi mật khẩu thẻ

Mật khẩu đã thay đổi có thể được sử dụng ngay.

Xác nhận

b. Đổi mã PIN qua Tổng đài:

Khách hàng gọi Tổng đài **1900 6866** và bấm phím theo hướng dẫn để được tư vấn, hỗ trợ các giao dịch về thẻ.

3. Cấp lại mã PIN qua Tổng đài:

Khách hàng gọi Tổng đài **1900 6866** và bấm phím theo hướng dẫn để được tư vấn, hỗ trợ các giao dịch về thẻ.

Lưu ý: Việc cấp lại mã PIN khách hàng sẽ chịu phí theo quy định của LOTTE Finance.