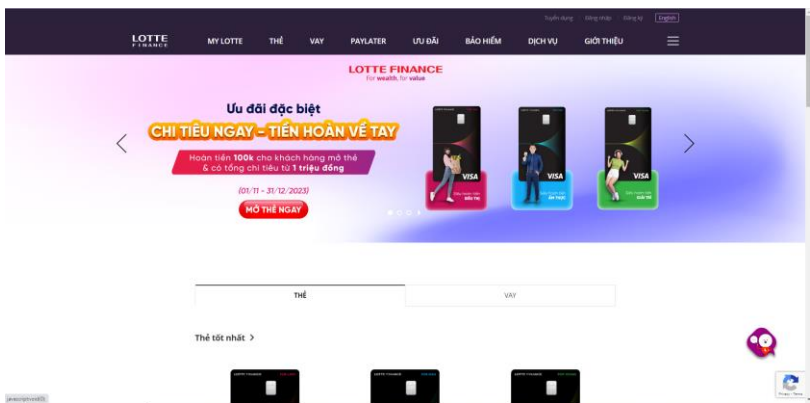
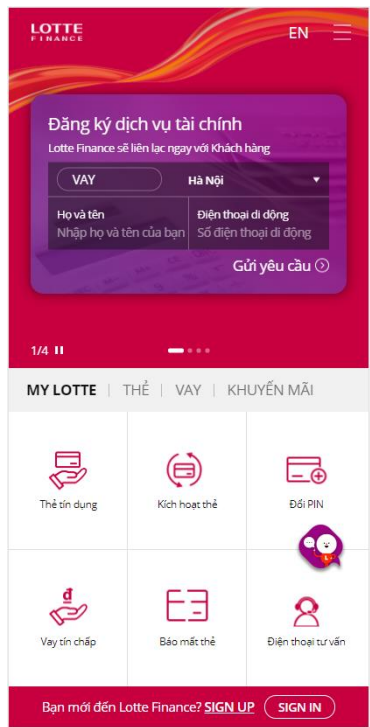


## HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ TRÍCH NỢ TỰ ĐỘNG QUA ỨNG DỤNG/WEBSITE LOTTE FINANCE

Nhằm mục đích tạo điều kiện thuận lợi cho Khách hàng khi thực hiện thanh toán khoản vay, dư nợ thẻ, LOTTE Finance đã phát triển tính năng Đăng ký trích nợ tự động dành cho Khách hàng trên ứng dụng/website của LOTTE Finance. Ngân Hàng hiện tại đang triển khai cho phép Khách hàng đăng ký: Ngân Hàng Quân đội (MBB). Khách hàng thực hiện đăng ký Trích nợ tự động theo các bước sau:

### Các bước thực hiện thanh toán

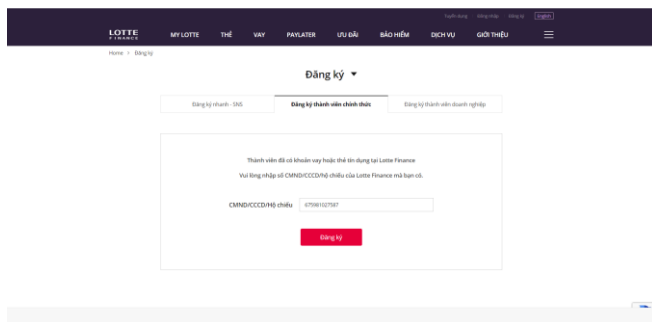
- **Bước 1:** Khách hàng truy cập vào **website** của LOTTE Finance tại địa chỉ: [www.lottefinance.vn](http://www.lottefinance.vn) hoặc **ứng dụng LOTTE Finance** trên **điện thoại di động, máy tính bảng.**

Website LOTTE Finance	Ứng dụng LOTTE Finance
	

- **Bước 2:** Tạo tài khoản và đăng nhập (Trường hợp Khách hàng chưa có tài khoản người dùng tại app/web LOTTE Finance)

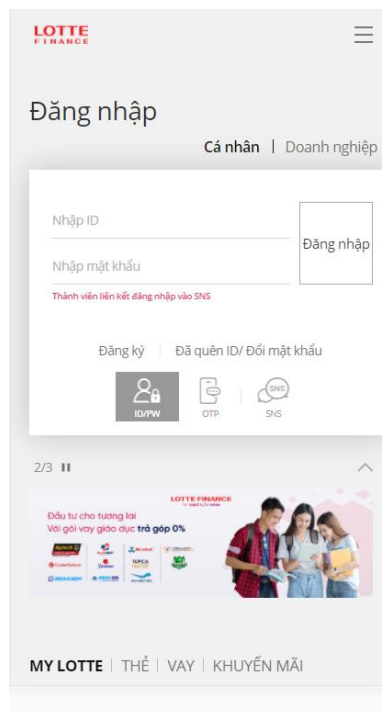
**Website LOTTE Finance**

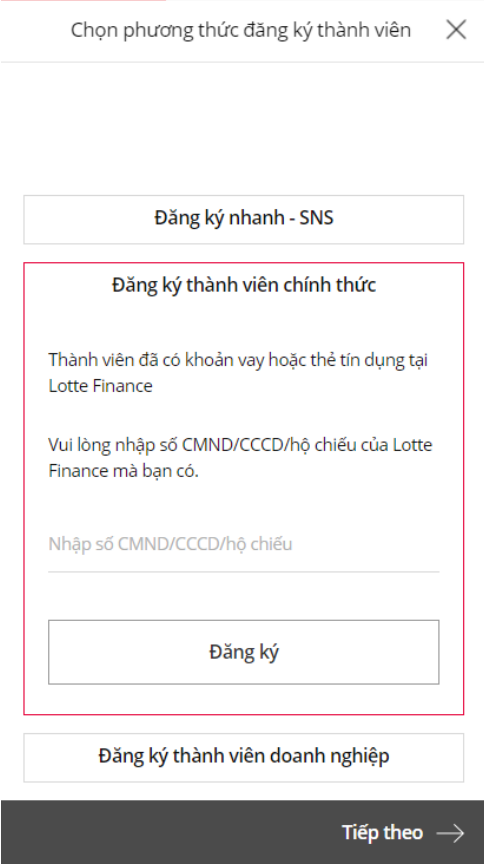
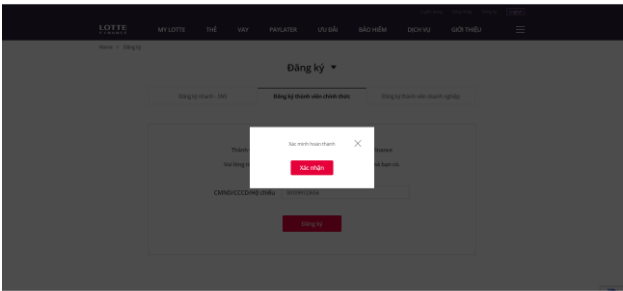
Bước 1: Trên thanh menu, truy cập vào màn hình **Đăng ký** -> Chọn **“Đăng ký thành viên chính thức”** của bắt đầu tạo tài khoản

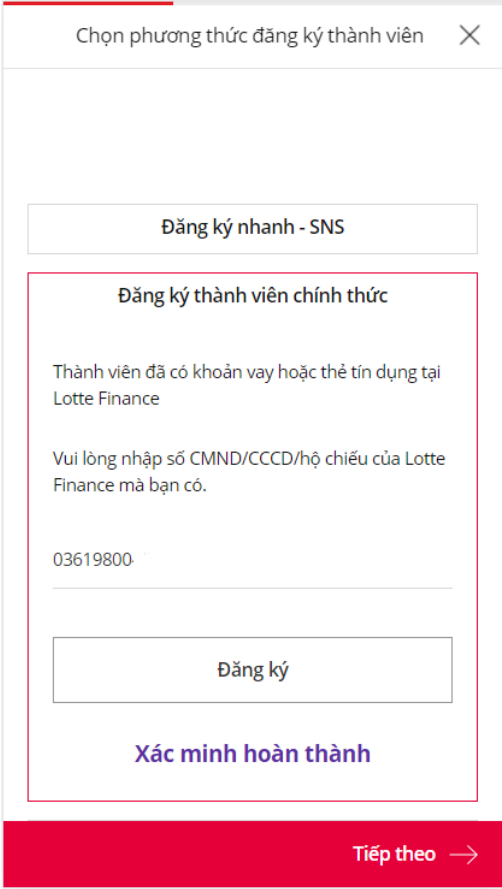
**Mobile App**

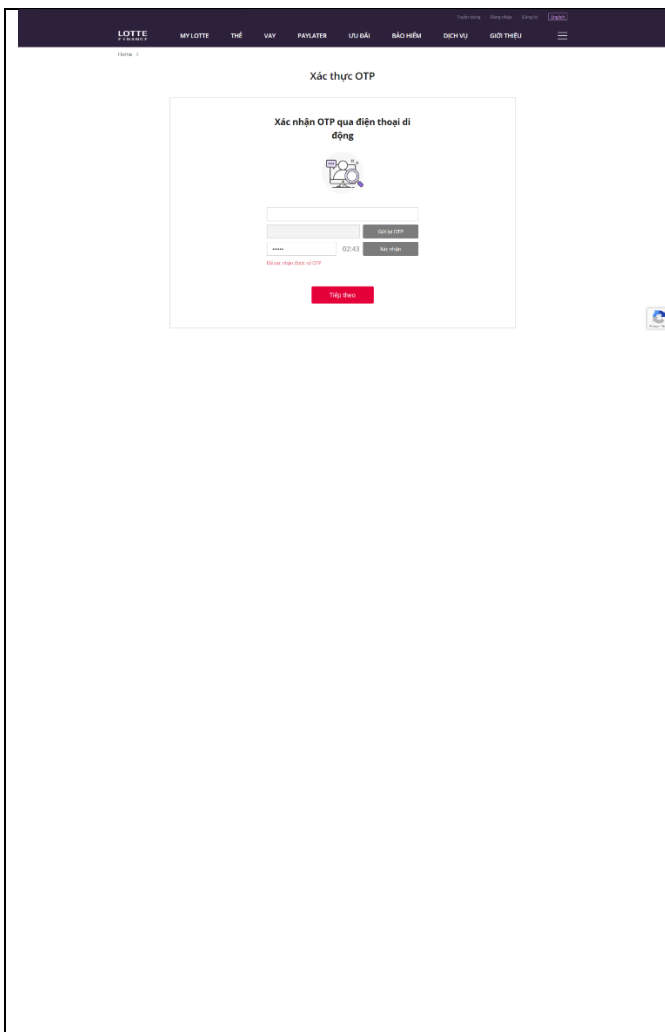
Bước 1: Truy cập App Store/ CH Play để cài đặt app LotteFinance

Open màn hình Đăng nhập -> Chọn chức năng **Đăng ký** -> Chọn hình thức **Đăng ký thành viên chính thức**



	
<p>Bước 2: Nhập số <b>CMND/CCCD/Hộ chiếu</b> đã đăng ký với bên LSVN để tạo khoản vay/mở thẻ trước đó.</p>  <p>Lưu ý: Số CMND/CCCD/Hộ chiếu chưa từng đăng ký để mở khoản vay/mở thẻ với bên LSVN sẽ không thể đăng ký tạo tài khoản.</p>	<p>Bước 2: Nhập số <b>CMND/CCCD/Hộ chiếu</b> đã đăng ký với bên LSVN để tạo khoản vay/mở thẻ trước đó.</p>

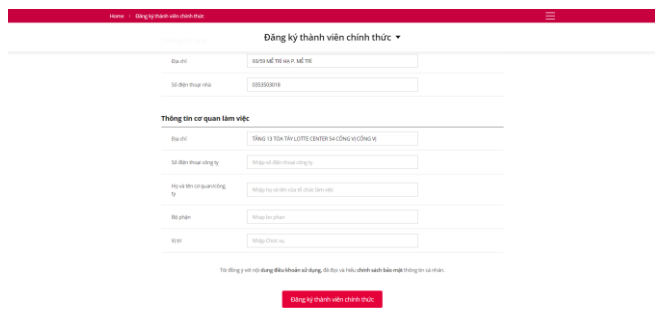
	 <p>Lưu ý: Số CMND/CCCD/Hộ chiếu chưa từng đăng ký để mở khoản vay/mở thẻ với bên LFVN sẽ không thể đăng ký tạo tài khoản.</p>
<p>Bước 3: Di chuyển sang màn hình <b>Xác thực OTP</b>. Nhập chính xác các thông tin sau:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-CMND/CCCD/Hộ Chiếu</li><li>-Số điện thoại -&gt; Bấm nhận mã OTP để mã OTP gửi về điện thoại</li><li>-OTP được gửi về thiết bị</li></ul> <p><b>Bấm Xác nhận</b></p> <p><b>Trường hợp thông tin chính xác, bấm Tiếp theo</b></p>	<p>Bước 3: Di chuyển sang màn hình <b>Xác thực OTP</b>. Nhập chính xác các thông tin sau:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-CMND/CCCD/Hộ Chiếu</li><li>-Số điện thoại -&gt; Bấm nhận mã OTP để mã OTP gửi về điện thoại</li><li>-OTP được gửi về thiết bị</li></ul> <p><b>Bấm Xác nhận</b></p>



**Trường hợp thông tin chính xác, bấm Tiếp theo**

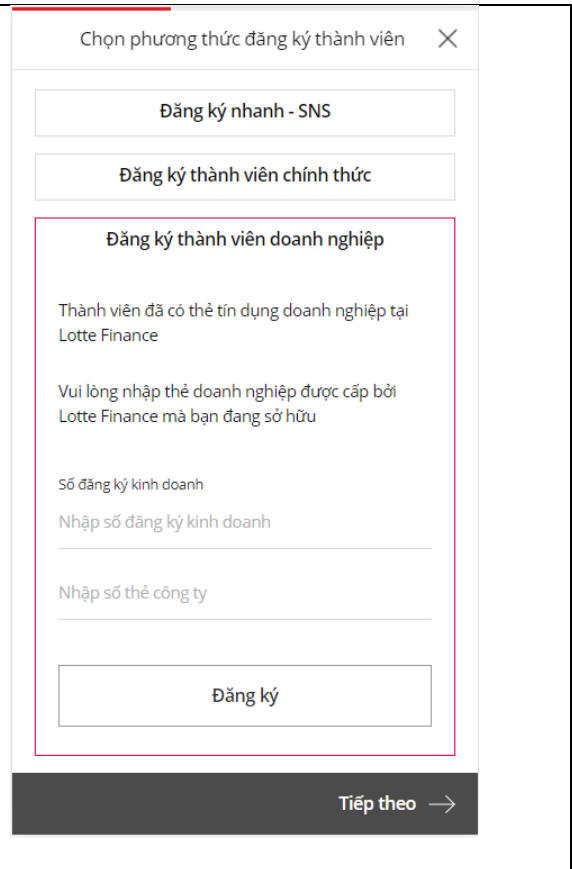
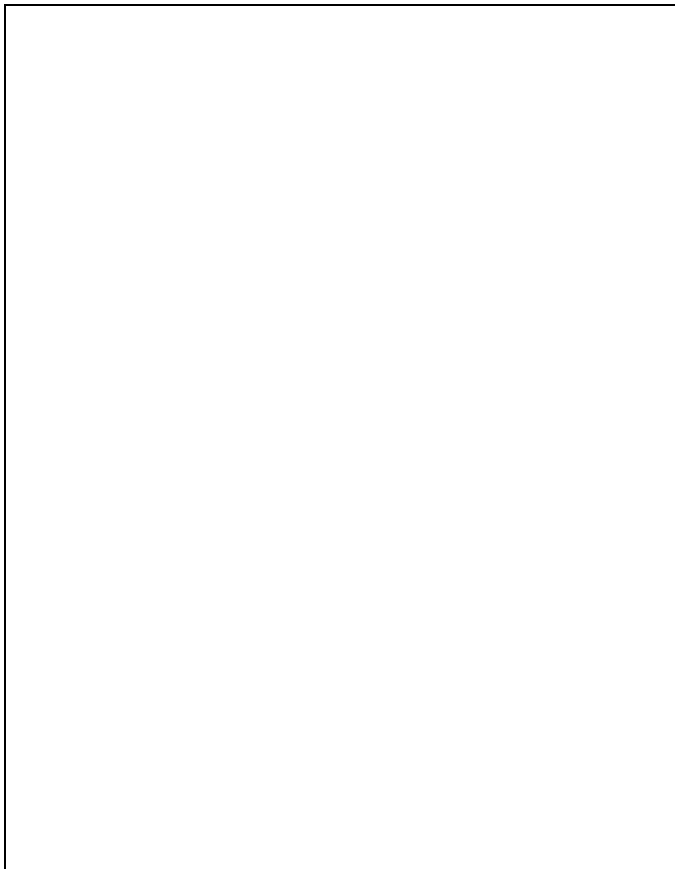


Bước 4: Khách hàng nhập các thông tin cơ bản, thông tin nhà, Thông tin cơ quan làm việc và thực hiện **Đăng ký thành viên chính thức**.



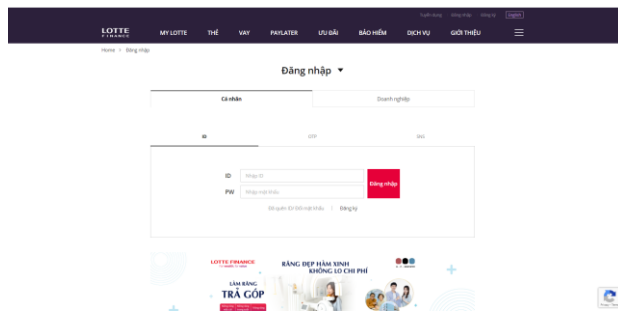
Bước 4: Khách hàng nhập các thông tin cơ bản, thông tin nhà, Thông tin cơ quan làm việc và thực hiện **Đăng ký thành viên chính thức**.

	<div data-bbox="915 170 1398 1020"><p>Đăng ký <span style="float: right;">✕</span></p><h2>Đăng ký thông tin cá nhân</h2><p>Xin chào. Thành viên HOÀNG THỊ THU HUYỀN Nếu bạn điền vào đầy đủ thông tin bên dưới, bạn có thể sử dụng nhiều thông tin được cung cấp trong Lotte Finance</p><p>Tên đăng nhập Nhập User ID</p><p>Họ và tên HOÀNG THỊ THU HUYỀN</p><p>Mật khẩu Nhập mật khẩu</p><p>Xác nhận mật khẩu Nhập lại mật khẩu một lần nữa</p><p>Email HUYENHTT1098@GMAIL.COM</p><p style="text-align: right;"><a href="#">Tiếp theo →</a></p></div>
<p>Ngoài ra, trường hợp là Khách hàng doanh nghiệp cũng đăng ký tương tự. Chọn “Đăng ký doanh nghiệp”</p> <p>Người dung nhập các thông tin sau:</p> <p>Số đăng ký kinh doanh</p> <p>Số thẻ công ty</p> <div data-bbox="237 1465 857 1772"></div>	<p>Ngoài ra, trường hợp là Khách hàng doanh nghiệp cũng đăng ký tương tự. Chọn “Đăng ký doanh nghiệp”</p> <p>Người dung nhập các thông tin sau:</p> <p>Số đăng ký kinh doanh</p> <p>Số thẻ công ty</p>



Trường hợp Khách hàng đã tạo tài khoản trước đó thì có thể login theo 3 hình thức:

Login qua ID/Password đã tạo khi đăng ký tài khoản



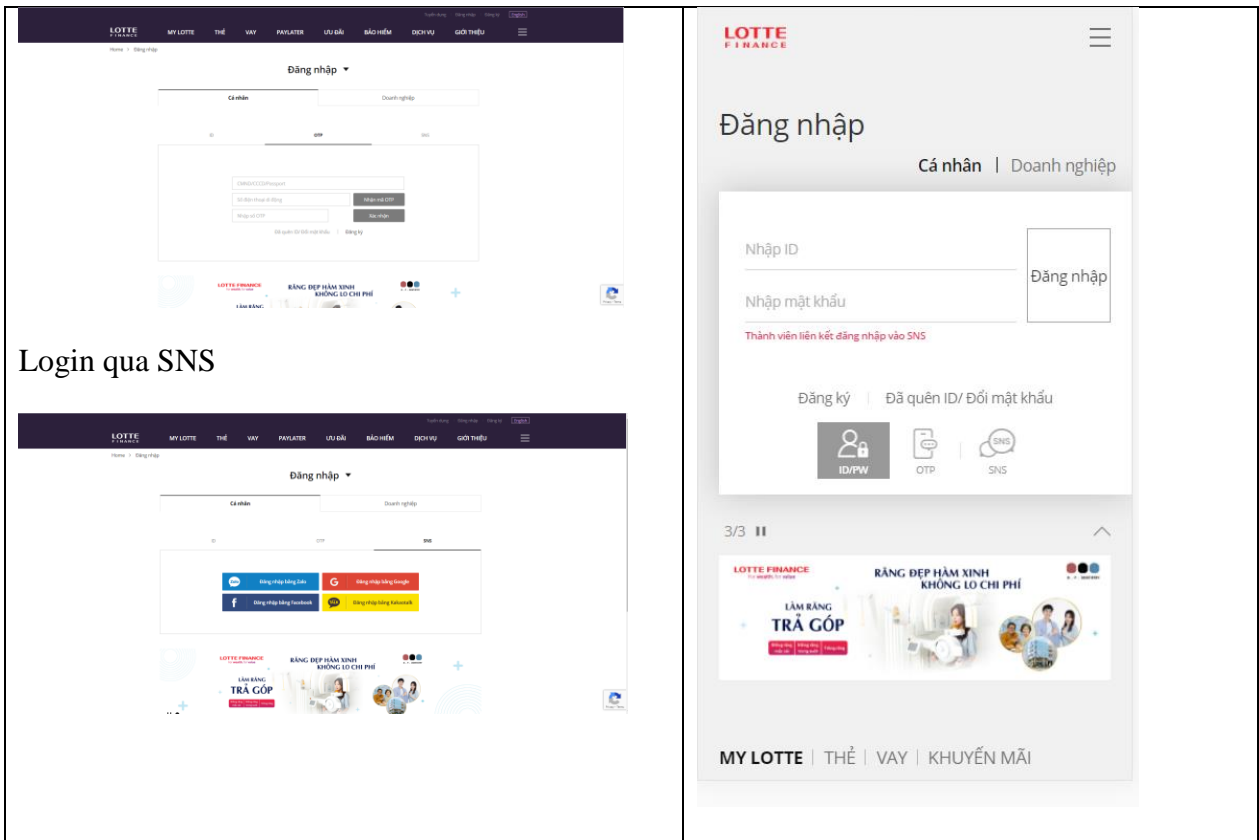
Login qua OTP

Trường hợp Khách hàng đã tạo tài khoản trước đó thì có thể login theo 3 hình thức:

Login qua ID/Password đã tạo khi đăng ký tài khoản

Login qua OTP

Login qua SNS

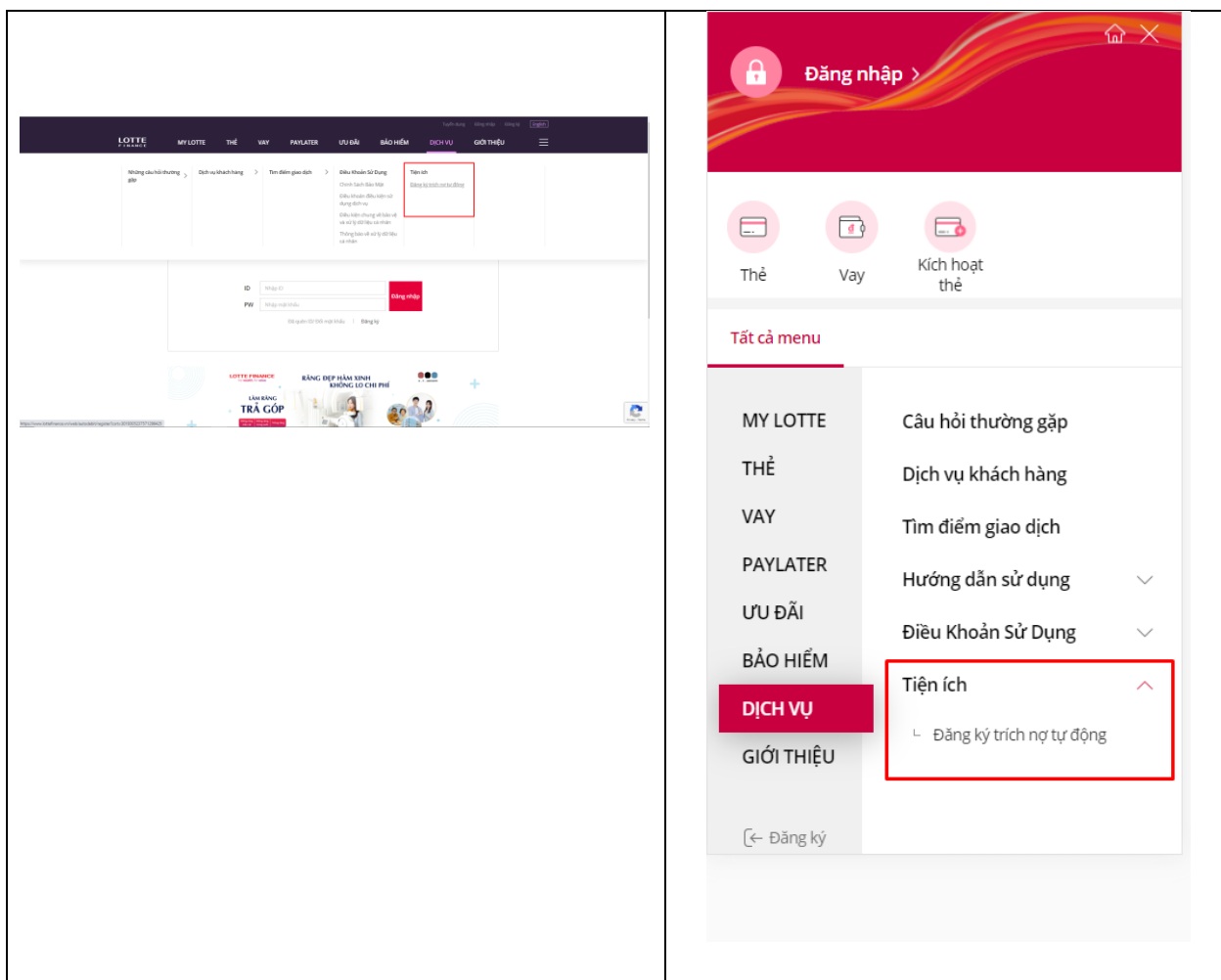


Login qua SNS

- **Bước 3:** Khách hàng lựa chọn menu **Dịch vụ (Services)**, chọn sub-menu **Tiện ích (Utility)**, chọn tính năng là **Đăng ký trích nợ tự động (Register Auto Debit)**

<b>Website LOTTE Finance</b>	<b>Ứng dụng LOTTE Finance</b>
------------------------------	-------------------------------





- **Bước 4:** Khách hàng chọn hợp đồng vay/thẻ cần đăng ký trích nợ tự động, điền các thông tin đăng ký như sau:

×

### Đăng ký trích nợ tự động

Hợp đồng  
**Hợp đồng** ▼

---

Tên ngân hàng  
**Tên ngân hàng** ▼

---

Số tài khoản  
Số tài khoản

---

Tên tài khoản  
AUTOMATION GIANGNTT

Số điện thoại  
0979552404

---

Địa chỉ email  
abc@lotte.vn

---

Đồng ý với [Chính sách thu thập và bảo mật thông tin khách hàng](#)

**Đăng ký**

- + Hợp đồng/Contract: KH chọn hợp đồng vay/thẻ cần đăng ký trích nợ tự động
- + Tên Ngân hàng/Bank name: KH chọn Ngân hàng để đăng ký trích nợ tự động
- + Số tài khoản/Account number: Nhập thông tin tài khoản đăng ký trích nợ tự động
- + Trường hợp KH đăng ký TNTĐ cho thẻ tín dụng, Khách hàng chọn Tỷ lệ đăng ký TNTĐ.
- + Số điện thoại/Phone number: Nhập số điện thoại mà KH đăng ký tại Ngân hàng
- + Địa chỉ email/Email: Nhập địa chỉ email KH muốn nhận thông tin dịch vụ đăng ký

Khách hàng click đồng ý với điều khoản sử dụng dịch vụ của LOTTE Finance sau đó xác nhận đăng ký.

- **Bước 4:** Mã xác thực OTP được ngân hàng gửi đến điện thoại để xác thực người dùng,

hoàn tất việc đăng ký

Xác nhận OTP

Nhập số OTP 02:00

Gửi lại OTP

Xác nhận →

- **Bước 5:** Khách hàng nhận thông báo kết quả trạng thái đăng ký trên ứng dụng và email đã đăng ký