

Khoản vay PayLater trả nợ 01 lần là gì?

Trả lời: Khoản vay PayLater trả nợ 01 lần là khoản vay mà Dư nợ gốc của Khoản vay PayLater trả nợ 01 lần trong kỳ sao kê sẽ phải trả tại Ngày đến hạn thanh toán của kỳ sao kê gần nhất.

VD: Khách hàng chi tiêu số tiền là 1.000.000 VND vào ngày 20/6/2021 và chọn loại khoản vay là: Khoản vay PayLater trả nợ 01 lần, ngày sao kê của Hạn mức PayLater là ngày 01 hàng tháng, ngày phải trả hàng tháng là ngày 06. Khách hàng sẽ phải thanh toán 1.000.000 VND của khoản vay này vào Ngày đến hạn thanh toán (06/07/2021) của kỳ sao kê tháng 7/2021.

Khoản vay PayLater trả nợ nhiều kỳ (trả góp) là gì?

Trả lời: Khoản vay PayLater trả nợ nhiều kỳ là khoản vay mà Dư nợ gốc của Khoản vay PayLater trả nhiều kỳ sẽ được chia thành nhiều khoản bằng nhau và phải trả trong nhiều kỳ liên tiếp.

VD: Khách hàng chi tiêu số tiền là 1.000.000 VND vào ngày 20/6/2021 và chọn loại khoản vay là: Khoản vay PayLater trả góp, ngày sao kê của Hạn mức PayLater là ngày 01 hàng tháng, ngày phải trả hàng tháng là ngày 06. Khách hàng sẽ phải thanh toán 500.000 VND của khoản vay này vào Ngày đến hạn thanh toán (06/07/2021) của kỳ sao kê tháng 7/2021 và thanh toán 500.000 VND của khoản vay này vào Ngày đến hạn thanh toán (06/08/2021) của kỳ sao kê tháng 8/2021.

Tôi có thể lựa chọn loại khoản vay PayLater?

Trả lời: Có. Khách hàng có thể lựa chọn Loại khoản vay PayLater trả góp/PayLater trả nợ 1 lần tại mỗi lần giao dịch vay vốn để mua hàng hóa, dịch vụ.

Tôi có thể đăng ký sử dụng 2 hạn mức PayLater tại LOTTE Finance hay không?

Trả lời: Không. Tại mỗi thời điểm Khách hàng chỉ có một Hạn mức PayLater có hiệu lực.

Thời hạn của hạn mức PayLater là trong bao lâu?

Trả lời: Hạn mức PayLater sẽ có thời hạn duy trì trong 3 kỳ đánh giá, mỗi kỳ là 1 năm. Trước khi kết thúc mỗi kỳ LOTTE Finance sẽ xem xét đánh giá để quyết định có tiếp tục duy trì hay không duy trì cho năm kế tiếp. Trường hợp khách hàng đủ điều kiện được tiếp tục duy trì sử dụng hạn mức PayLater thì khách hàng sẽ được tiếp tục sử dụng thêm 1 năm. Trường hợp khách hàng không đủ điều kiện để tiếp tục duy trì hạn mức PayLater thì thời hạn sẽ kết thúc tại ngày cuối cùng của kỳ đó.

Khách hàng chỉ được đăng ký 1 số điện thoại duy nhất trong suốt thời gian sử dụng Hạn mức PayLater. LOTTE Finance gửi mã OTP tới Số điện thoại này khi khách hàng thực hiện giao dịch

Tôi đăng ký mở Hạn mức PayLater tại trang web của Vntrip, tôi chỉ có thể sử dụng để mua hàng hóa, dịch vụ tại trang web của Vntrip đúng không?

Trả lời: Không. Khách hàng có thể sử dụng Hạn mức PayLater để mua sắm hàng hóa dịch vụ tại tất cả các trang TMĐT có liên kết với LOTTE Finance.

Tôi có thể đổi điểm Loyalty bằng cách nào?

Trả lời: Khách hàng có thể đăng ký đổi điểm Loyalty bằng cách gọi điện vào số điện thoại của Trung tâm chăm sóc khách hàng của LOTTE Finance theo số 1900.6866 hoặc đổi điểm qua App LOTTE Finance trên ứng dụng điện thoại di động. Điểm Loyalty khả dụng của khách hàng sẽ được cập nhật trên sao kê. Khách hàng có thể download App LOTTE Finance qua [App Store](#) hoặc [Google Play](#)

Số tiền giao dịch tối thiểu và tối đa của PayLater của mỗi lần giao dịch là bao nhiêu?

Trả lời: Hạn mức giao dịch tối thiểu và tối đa của PayLater được LOTTE Finance quy định trong từng thời kỳ.

Hạn mức giao dịch tối thiểu/giao dịch hiện tại là 100.000 VND.

Hạn mức giao dịch tối đa được tính theo công thức: Hạn mức PayLater tối đa, trừ (-) Tổng dư nợ gốc của KH tại thời điểm giao dịch.

Khi giao dịch mua sắm đã thanh toán bằng PayLater của khách hàng bị hủy, điều gì sẽ xảy ra?

Trả lời: Nếu giao dịch mua sắm bị hủy trước khi Bên bán giao hàng và LOTTE Finance chưa giải ngân cho Bên bán, Khoản vay sẽ bị hủy và không bị tính lãi.

Nếu giao dịch mua sắm bị hủy sau khi Khách hàng đã nhận được hàng hóa dịch vụ từ Bên bán, khi Chủ Trang TMĐT hoàn trả lại số tiền của giao dịch bị hủy thì LOTTE Finance sẽ hạch toán số tiền này trên hệ thống như là một khoản trả nợ của khách hàng. Tuy nhiên, Khách hàng có thể phải chịu khoản tiền lãi, phí phát sinh tùy thuộc vào trạng thái hạch toán của giao dịch trên hệ thống của LOTTE Finance.