

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** Mua sắm online – Hoàn tiền cực đã
- Thời gian khuyến mại:**
Từ 16/08/2021 đến hết 30/09/2021 được chia làm 2 đợt như sau:
Đợt 1: Từ 16/08/2021 đến hết 31/08/2021
Đợt 2: Từ 15/09/2021 đến hết 30/09/2021
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền.
- Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Các loại thẻ tín dụng cá nhân do LOTTE Finance phát hành (gọi chung là “Thẻ tín dụng LOTTE Finance Visa” hoặc “Thẻ”) sau đây:
 - Thẻ LOTTE Finance Visa Platinum
 - Thẻ LOTTE Finance Visa Classic
 - Thẻ LOTTE Department Store – LOTTE Finance Visa
 - Thẻ LOTTE Mart – LOTTE Finance Visa
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**
Chủ thẻ chính của (các) thẻ tín dụng LOTTE Finance Visa đã kích hoạt dịch vụ thanh toán trực tuyến thành công.
- Cơ cấu quà tặng:**

Thời gian triển khai	Nội dung quà tặng	Số lượng (suất)	Đơn giá (VND)	Thành tiền (VND)
Đợt 1: Từ 16/08/2021 đến hết 31/08/2021	Khách hàng đáp ứng tiêu chí khác tại mục 8.1 sẽ được hoàn tiền 100.000 VND	120	100.000	12.000.000
Đợt 2: Từ 15/09/2021 đến hết 30/09/2021		120	100.000	12.000.000
Tổng cộng				24.000.000

Tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: 24.000.000 VND

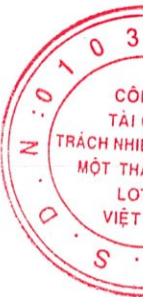
(Bằng chữ: Hai mươi tư triệu đồng chẵn)

8. Nội dung chi tiết Chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện tham gia chương trình:

8.1.1 Trong mỗi đợt khuyến mại, khách hàng sở hữu thẻ tín dụng LOTTE Finance Visa theo quy định của Chương trình sẽ nhận được email và/hoặc tin nhắn từ LOTTE Finance và phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến hợp lệ có giá trị từ 500.000 VND (năm trăm nghìn đồng) trở lên, và thỏa điều kiện tại mục 8.1.2 thì sẽ được hoàn tiền 100.000 VND. Giao dịch thanh toán trực tuyến hợp lệ là các giao dịch đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:

- Khách hàng có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến bằng thẻ tín dụng LOTTE Finance Visa theo quy định của Chương trình và được ghi nhận thành công trên hệ thống của LOTTE Finance trong khoảng thời gian của mỗi đợt khuyến mại.



- Giao dịch của các thẻ phụ (nếu có) được tính cho Chủ thẻ chính.
- Chỉ áp dụng cho loại giao dịch trực tuyến (mã giao dịch ghi nhận trên hệ thống của LOTTE Finance có ký hiệu là El Comm), không bao gồm các giao dịch bị hoàn/hủy, giao dịch rút tiền mặt và các giao dịch mua hàng tại điểm bán hàng trực tiếp (thanh toán tại POS), các giao dịch thanh toán các khoản phí và lãi, giao dịch tranh chấp, giao dịch đang trong quá trình tra soát, giao dịch có dấu hiệu hoặc được kết luận gian lận, giao dịch được thực hiện bằng thẻ không hợp lệ/thẻ giả, giao dịch thanh toán khống, giao dịch phát sinh do sự cố của hệ thống, giao dịch thanh toán hàng hóa/ dịch vụ trái quy định pháp luật hoặc trái với điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ của LOTTE Finance.

8.1.2 Điều kiện khác:

- Mỗi khách hàng chỉ được nhận tối đa 01 lần ưu đãi hoàn tiền trong suốt thời gian diễn ra Chương trình.
- Khách hàng có giao dịch thanh toán trực tuyến hợp lệ thuộc top 10 (theo thứ tự giá trị chi tiêu từ cao xuống thấp) mỗi ngày và phải đảm bảo mức tối thiểu từ 500.000 VNĐ được ghi nhận thành công trên hệ thống của LOTTE Finance trong thời gian khuyến mại.
- Trường hợp Khách hàng có nhiều giao dịch trực tuyến thì chi tính đối với giao dịch trực tuyến hợp lệ có giá trị từ 500.000 VNĐ đầu tiên. Trường hợp có nhiều hơn 01 khách hàng có giá trị giao dịch trực tuyến bằng nhau thì LOTTE Finance sẽ ưu tiên cho KH có thời gian giao dịch sớm hơn.
- Trong thời gian mỗi đợt khuyến mại, nếu số lượng khách đủ điều kiện nhận quà tặng nhiều hơn số suất quà tối đa, LOTTE Finance sẽ ưu tiên tặng quà khách hàng đạt điều kiện sớm nhất.

8.2 Thời gian, địa điểm và cách thức trao quà:

Trong vòng 15 ngày làm việc sau khi kết thúc thời gian của mỗi đợt khuyến mại, LOTTE Finance sẽ hoàn tiền vào thẻ tín dụng của khách hàng đủ điều kiện. Chi tiết số tiền hoàn sẽ được thể hiện trên Bản sao kê gửi cho Chủ thẻ.

9. Quy định khác:

- LOTTE Finance thực hiện việc thông báo công khai chi tiết nội dung của thẻ lệ chương trình khuyến mại và Danh sách khách hàng đủ điều kiện nhận quà qua website <https://www.lottefinance.vn/>
- LOTTE Finance có toàn quyền thay đổi, sửa đổi, bổ sung thẻ lệ này và các quy định liên quan và được công bố chính thức trên website <https://www.lottefinance.vn/> của LOTTE Finance.
- LOTTE Finance có quyền từ chối trao quà nếu:
 - o Khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không đầy đủ hoặc không trung thực khi đăng ký mở thẻ;
 - o Khách hàng phát sinh chậm thanh toán hoặc đóng thẻ trước ngày trao quà;
 - o LOTTE Finance phát hiện có gian lận, giả mạo hồ sơ chứng từ mở thẻ; giao dịch thanh toán khống; giao dịch trái pháp luật.

- LOTTE Finance được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, bệnh dịch, ... hoặc hệ thống xử lý thông tin thế bị lỗi làm cho các giao dịch của chủ thể bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống LOTTE Finance; hoặc các trường hợp bất khả kháng khác.
- Khách hàng đồng ý tham gia Chương trình này đồng nghĩa với việc khách hàng đồng ý cho LOTTE Finance sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng được tặng quà cho mục đích quảng cáo thương mại. LOTTE Finance không phải trả cho Khách hàng bất kỳ chi phí nào trong trường hợp này.
- Khách hàng tự chịu trách nhiệm về thuế và chi phí phát sinh (nếu có).
- Trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình khuyến mại này, LOTTE Finance có trách nhiệm giải quyết trực tiếp, nếu không thỏa thuận giải quyết được thì giải quyết theo quy định của pháp luật.
- Thời hạn để LOTTE Finance tiếp nhận và giải quyết thắc mắc và khiếu nại của khách hàng liên quan đến kết quả chương trình khuyến mại muộn nhất trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian trao thưởng. Mọi thắc mắc, khiếu nại phát sinh sau thời gian trên sẽ không được giải quyết.
- Mọi thắc mắc liên quan tới chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn giải đáp:

Công ty Tài chính TNHH MTV LOTTE Việt Nam

- o Địa chỉ: Tầng 12A Tòa Tây, LOTTE Center Hà Nội, 54 Liễu Giai, phường Công Vị, quận Ba Đình, thành phố Hà Nội
- o Bộ phận liên hệ: Phòng Marketing
- o Số điện thoại: 024 3333 7074
- o Email: marketing-finance@lottefinance.vn

LOTTE Finance cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

Công Ty Tài Chính TNHH MTV LOTTE Việt Nam

TUQ. Tổng Giám Đốc



Han Seok Won

**Giám đốc Cao cấp phụ trách Kế toán, Vận hành
và Chăm sóc khách hàng**



