

# THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Số: 24 - 87931

**1. Tên chương trình khuyến mại:**

Chương trình khuyến mại dành cho khách hàng đăng ký trích nợ tự động

**2. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/06/2024 – 31/12/2024, được chia thành 3 đợt:

Đợt 1: 01/06/2024 – 31/07/2024

Đợt 2: 01/08/2024 – 30/09/2024

Đợt 3: 01/10/2024 – 31/12/2024

**3. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.

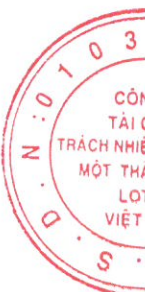
**4. Hình thức khuyến mại:** Tặng quà (tiền mặt)

**5. Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:**

- các sản phẩm vay tiêu dùng, vay phục vụ đời sống (ngoại trừ sản phẩm cho vay trả góp học phí giáo dục, cho vay trả góp mua thiết bị y tế)

- các loại thẻ tín dụng cá nhân do LOTTE Finance phát hành (gọi chung là “Thẻ tín dụng LOTTE Finance Visa” hoặc “Thẻ”) sau đây:

- Thẻ LOTTE Finance Visa Classic
- Thẻ LOTTE Finance Visa Platinum
- Thẻ LOTTE Mart – LOTTE Finance Visa
- Thẻ LOTTE Department Store – LOTTE Finance Visa
- Thẻ LOTTE Finance Visa L.Card
- Thẻ LOTTE Finance Visa Installment Card
- Thẻ LOTTE Finance Visa For Lady
- Thẻ LOTTE Finance Visa For Man
- Thẻ LOTTE Finance Visa For Young
- Thẻ LOTTE Finance Visa The LOTTE
- Thẻ LOTTE Finance Visa The LOTTE Premium



**6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

Khách hàng là khách hàng vay tiêu dùng của LOTTE Finance hoặc chủ thẻ chính của (các) thẻ tín dụng LOTTE Finance Visa nêu tại mục 5 và đáp ứng điều kiện của Chương trình.

**7. Cơ cấu quà tặng:**

Quà tặng	Số lượng (suất)			Trị giá tối đa/suất (VND)	Tổng tiền (VND)
	Đợt 1	Đợt 2	Đợt 3		
Hoàn 50% số tiền lãi của kỳ trả nợ khoản vay tiêu dùng được thanh toán bằng trích nợ tự động lần đầu.	30	30	40	200.000	20.000.000

(Tối đa 200,000VND)					
Hoàn 10% số tiền phải thanh toán của kỳ sao kê Thẻ được thanh toán bằng trích nợ tự động lần đầu. (Tối đa 200,000VND)	30	30	40	200.000	20.000.000
<b>TỔNG CỘNG</b>	<b>200</b>			<b>40.000.000 VND</b>	

Tổng giá trị khuyến mại tối đa: 40.000.000 VND

(Bằng chữ: Bốn mươi triệu đồng chẵn)

### 8. Điều kiện nhận quà tặng:

Trong thời gian khuyến mại, Khách hàng được nhận quà theo mục 7 nếu đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:

- Khách hàng đăng ký trích nợ tự động để thanh toán khoản vay/thẻ tín dụng của khách hàng với LOTTE Finance tại các Ngân hàng có liên kết với LOTTE Finance.
- Khách hàng đã thanh toán đủ số tiền phải trả nợ/thanh toán của kỳ trả nợ/kỳ sao kê bằng trích nợ tự động thành công cho khoản vay tiêu dùng/ thẻ tín dụng tại LOTTE Finance qua tài khoản đã đăng ký trích nợ tự động.
- Không áp dụng cho khách hàng là cán bộ nhân viên chính thức/thủ việc/cộng tác viên của LOTTE Finance.
- Không thuộc trường hợp từ chối ưu đãi (theo quy định tại mục 10).
- Nếu số lượng khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng nhiều hơn số suất quà tối đa, LOTTE Finance sẽ ưu tiên tặng quà khách hàng đạt điều kiện nhận quà sớm nhất (khoản thanh toán được ghi nhận vào tài khoản của LOTTE Finance sớm nhất).
- Mỗi Khách hàng chỉ được nhận 01 lần quà tặng trong suốt thời gian diễn ra Chương trình. Đối với Khách hàng đăng ký trích nợ tự động cho cả sản phẩm thẻ và sản phẩm vay, LOTTE Finance sẽ chỉ xem là Khách hàng vay để xem xét, trao quà theo Thẻ lệ này.

### 9. Cách thức trao quà

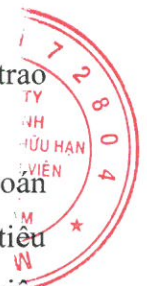
Trong vòng 20 ngày làm việc sau khi kết thúc mỗi đợt khuyến mại, LOTTE Finance sẽ lập Danh sách khách hàng đủ điều kiện nhận quà. Quà tặng sẽ không thể quy đổi thành tiền mặt để trao cho khách hàng:

- Đối với khách hàng vay, quà tặng được chuyển vào tài khoản trả nợ (Virtual account) của khách hàng tại LOTTE Finance. Nếu Khách hàng có nhiều khoản vay đăng ký trích nợ tự động, Khách hàng chỉ được nhận quà cho 01 khoản vay, LOTTE Finance sẽ lựa chọn khoản vay phù hợp để tặng quà.

- Đối với khách hàng thẻ, quà tặng được chuyển vào tài khoản thẻ của chủ thẻ, thể hiện trên Bản sao kê gửi cho chủ thẻ. Nếu Khách hàng có nhiều thẻ đăng ký trích nợ tự động, khách hàng chỉ được nhận quà cho 1 tài khoản thẻ, LOTTE Finance sẽ lựa chọn thẻ phù hợp để tặng quà.
- Số lượng quà tặng không dùng hết của đợt trước (nếu có) sẽ được cộng dồn sang đợt kế tiếp.

#### 10. Quy định khác:

- LOTTE Finance thực hiện việc thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại và Danh sách khách hàng đủ điều kiện nhận quà qua website [www.lottefinance.vn](http://www.lottefinance.vn)
- LOTTE Finance có toàn quyền thay đổi, sửa đổi, bổ sung thể lệ này và các quy định liên quan và được công bố chính thức trên website <https://www.lottefinance.vn/> của LOTTE Finance.
- LOTTE Finance có quyền từ chối trao quà nếu:
  - + Khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không đầy đủ hoặc không trung thực khi đăng ký mở thẻ/dăng ký vay hoặc/và đăng ký trích nợ tự động;
  - + Khách hàng phát sinh chậm thanh toán hoặc tắt toán khoản vay/dóng thẻ trước ngày trao quà;
  - + LOTTE Finance phát hiện có gian lận, giả mạo hồ sơ chứng từ; giao dịch thanh toán không; giao dịch trái pháp luật; có vi phạm điều khoản và điều kiện chung về vay tiêu dùng/thẻ tín dụng cá nhân của LOTTE Finance; vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Hợp đồng cho vay tiêu dùng/Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ; vi phạm điều khoản và điều kiện của Chương trình.
- LOTTE Finance được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, bệnh dịch, ... hoặc hệ thống xử lý thông tin bị lỗi làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống LOTTE Finance; hoặc các trường hợp bất khả kháng khác.
- Khách hàng đồng ý tham gia Chương trình này đồng nghĩa với việc khách hàng đồng ý cho LOTTE Finance sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng được tặng quà cho mục đích quảng cáo thương mại. LOTTE Finance không phải trả cho Khách hàng bất kỳ chi phí nào trong trường hợp này.
- Khách hàng tự chịu trách nhiệm về thuế và chi phí phát sinh (nếu có).
- Trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình khuyến mại này, LOTTE Finance có trách nhiệm giải quyết trực tiếp, nếu không thỏa thuận giải quyết được thì giải quyết theo quy định của pháp luật.



- Thời hạn để LOTTE Finance tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng liên quan đến kết quả chương trình khuyến mại muộn nhất trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian trao thưởng. Mọi thắc mắc, khiếu nại phát sinh sau thời gian trên sẽ không được giải quyết.
- Mọi thắc mắc liên quan tới chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn giải đáp:

**Công ty Tài chính TNHH MTV LOTTE Việt Nam**

- o Tầng 12A Tòa Tây, LOTTE Center Hà Nội, 54 Liễu Giai, phường Cống Vị, Ba Đình, Hà Nội
- o Bộ phận liên hệ: Phòng Marketing;
- o Số điện thoại: 024 3333 7053; Email: marketing-finance@lottefinance.vn

**LOTTE Finance** cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

**Công Ty Tài Chính TNHH MTV LOTTE Việt Nam**

**Tổng Giám Đốc**



**KONG SUNG SIK**