

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Số: 24 – 87086 - C

- Tên chương trình khuyến mại:** Mời bạn mở thẻ - Chốt quà vui vẻ
- Thời gian khuyến mại:**
Từ 16/05/2024 đến hết 31/12/2024 và được chia thành 02 đợt:
 - Đợt 1: Từ 16/05 – 31/08/2024
 - Đợt 2: Từ 01/09 – 31/12/2024
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng quà (Hoàn tiền và Voucher LOTTE Department Store)
- Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** 02 loại thẻ tín dụng cá nhân do LOTTE Finance phát hành (gọi chung là “Thẻ tín dụng LOTTE Finance Visa” hoặc “Thẻ”) sau đây:
 - Thẻ LOTTE Finance Visa – The LOTTE
 - Thẻ LOTTE Finance Visa – The LOTTE Premium
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**
 - Khách hàng là Cán bộ nhân viên đang làm việc tại trung tâm thương mại tại¹:
 - Lotte Mall West Lake Hanoi
 - LOTTE Department Store
 - Diamond Plazavà là chủ thẻ chính của (các) thẻ tín dụng LOTTE Finance Visa tại mục 5.
 - Khách hàng là nhân viên AvenueL lounge/Diamond VIP tại các trung tâm thương mại tại điểm 6.1 mục 6 này và là chủ thẻ chính của (các) thẻ tín dụng LOTTE Finance Visa tại mục 5.
(sau đây được gọi là “Người giới thiệu”).



7. Cơ cấu quà tặng:

STT	Điều kiện	Thời gian	Quà tặng	Số lượng quà tặng (suất)	Trị giá quà tặng/ suất (VND)	Tổng tiền (VND)
1	Giới thiệu người khác mở thẻ thành công, chi tiết tại mục 8	Đợt 1 & đợt 2	Hoàn tiền	200	200.000	40.000.000

¹ Trung tâm thương mại tại Lotte Mall West Lake Hanoi: từ tầng B1 đến tầng 6
Trung tâm thương mại tại LOTTE Department Store: từ tầng B1 đến tầng 6
Trung tâm thương mại tại Diamond Plaza: từ tầng 1 đến tầng 5.

2	Nhân viên AvenueL lounge/Diamond VIP giới thiệu hội viên AvenueL lounge/Diamond VIP mở thành công thẻ The LOTTE-Premium ²	Đợt 1	Voucher	50	200.000	10.000.000
TỔNG CỘNG				250	50.000.000 VND	

Tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: tối đa **50.000.000 VND**

(Bằng chữ: Năm mươi triệu đồng chẵn)

8. Điều kiện nhận quà tặng:

Trong thời gian diễn ra chương trình, “Người giới thiệu” sẽ được nhận quà theo cơ cấu chương trình tại mục 7 nếu đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:

- a) “Người giới thiệu” là chủ thẻ chính thẻ tín dụng tại mục 5 và không đóng thẻ/phát sinh chậm thanh toán tại thời điểm đối soát trao quà,
- b) “Người giới thiệu” là cán bộ, nhân viên đang làm việc tại trung tâm thương mại tại mục 6 theo hồ sơ mở thẻ của “Người giới thiệu”
- c) “Người giới thiệu” giới thiệu Khách hàng (“Người được giới thiệu”) đăng ký mở thẻ mới theo cách thức nêu tại mục 9 và được và được kích hoạt thẻ thành công trong thời gian khuyến mại.
- d) “Người được giới thiệu” không phải là cán bộ, nhân viên, cộng tác viên của LOTTE Finance dưới mọi hình thức (hợp đồng lao động/hợp đồng thử việc/hợp đồng dịch vụ/....).
- e) “Người được giới thiệu” không phải là nhân viên làm việc tại các trung tâm thương mại tại LOTTE Mall West Lake Hanoi, LOTTE Department Store, Diamond Plaza và nằm trong danh sách được nhận quà tặng theo Chương trình khuyến mại số 24 – 87086 - B của LOTTE Finance.
- f) Không thuộc trường hợp từ chối trao quà.

“Người giới thiệu” có thể được nhận nhiều suất quà, tương ứng với số thẻ mở mới đáp ứng tiêu chí của chương trình.

² AvenueL Lounge: Phòng chăm sóc khách hàng dành cho hội viên AvenueL tại tầng 3 TTTM LOTTE Department Store, tầng 2 TTTM LOTTE Mall West Lake Hanoi
Diamond VIP: Phòng chăm sóc khách hàng dành cho hội viên Diamond VIP, tầng 3 TTTM Diamond Plaza

Nếu có nhiều Người giới thiệu hợp lệ cùng giới thiệu cho 01 Khách hàng hợp lệ, LOTTE Finance chỉ xem xét và trao quà cho 01 Người giới thiệu hợp lệ theo thông tin mà LOTTE Finance ghi nhận là đã đăng ký/giới thiệu Khách hàng trước.

LOTTE Finance sẽ ưu tiên tặng quà cho “Người giới thiệu” có thẻ tín dụng được giới thiệu thành công được phê duyệt mở thẻ sớm hơn.

Nhân viên AvenueL lounge/Diamond VIP đồng thời được nhận quà tặng tại điểm 1 và điểm 2 mục 7 nếu thỏa mãn các điều kiện tương ứng của Chương trình.

9. Cách thức giới thiệu

- “Người giới thiệu” hướng dẫn “Người được giới thiệu” điền đầy đủ thông tin để đăng ký mở thẻ trên landing page www.thelottecard.lottefinance.vn và nhập số điện thoại đã được đăng ký với LOTTE Finance của “người giới thiệu” vào mục 7. “Mã người giới thiệu (nếu có)” hoặc nộp hồ sơ trực tiếp và điền số điện thoại của “Người giới thiệu” vào đơn đăng ký mở thẻ

10. Thời gian và Cách thức trao quà

Trong vòng 21 ngày làm việc sau khi kết thúc chương trình, LOTTE Finance sẽ hoàn tiền vào tài khoản thẻ tín dụng của Người giới thiệu đủ điều kiện trao quà đối với quà tặng hoàn tiền và gửi voucher trực tiếp tới Người giới thiệu đối với quà tặng voucher.

11. Quy định khác:

- LOTTE Finance thực hiện việc thông báo công khai chi tiết nội dung của thẻ lệ chương trình khuyến mại qua website www.lottefinance.vn
- LOTTE Finance có toàn quyền thay đổi, sửa đổi, bổ sung thẻ lệ này và các quy định liên quan và được công bố chính thức trên website <https://www.lottefinance.vn/> của LOTTE Finance.
- LOTTE Finance có quyền từ chối trao quà nếu:
 - + Người giới thiệu đóng thẻ hoặc phát sinh chậm thanh toán trước ngày trao quà.
 - + Khách hàng được giới thiệu cung cấp thông tin không hợp lệ, không đầy đủ hoặc không trung thực khi đăng ký mở thẻ hay vi phạm bất kỳ điều khoản của Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ, hay Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình;
 - + LOTTE Finance phát hiện có gian lận, giả mạo hồ sơ chứng từ;
 - + Người được giới thiệu đóng thẻ hoặc phát sinh chậm thanh toán tại thời điểm đối soát chi thưởng.



Handwritten signature

- LOTTE Finance được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, bệnh dịch, ... hoặc hệ thống xử lý thông tin thẻ bị lỗi làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống LOTTE Finance; hoặc các trường hợp bất khả kháng khác.
- “Người giới thiệu” đồng ý tham gia Chương trình này đồng nghĩa với việc đồng ý cho LOTTE Finance sử dụng tên và hình ảnh của “Người giới thiệu” cho mục đích quảng cáo thương mại. LOTTE Finance không phải trả cho “Người giới thiệu” bất kỳ chi phí nào trong trường hợp này.
- “Người giới thiệu” tự chịu trách nhiệm về thuế và chi phí phát sinh (nếu có).
- Trong trường hợp từ chối trao quà, quà tặng sẽ được hủy bỏ mà không xem xét lại để trao cho người khác.
- Trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình khuyến mại này, LOTTE Finance có trách nhiệm giải quyết trực tiếp, nếu không thỏa thuận giải quyết được thì giải quyết theo quy định của pháp luật.
- Thời hạn để LOTTE Finance tiếp nhận và giải quyết thắc mắc và khiếu nại của khách hàng liên quan đến kết quả chương trình khuyến mại muộn nhất trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian trao thưởng. Mọi thắc mắc, khiếu nại phát sinh sau thời gian trên sẽ không được giải quyết.
- Mọi thắc mắc liên quan tới chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn giải đáp:

Công ty Tài chính TNHH MTV LOTTE Việt Nam

- Tầng 12A Tòa Tây, LOTTE Center Hà Nội, 54 Liễu Giai, phường Cống Vị, Ba Đình, Hà Nội
- Bộ phận liên hệ: Phòng Marketing
- Số điện thoại: 024 3333 7053; Email: marketing-finance@lottefinance.vn

LOTTE Finance cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

Công Ty Tài Chính TNHH MTV LOTTE Việt Nam

