

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** Đón lễ rộn ràng, ngập tràn ưu đãi
- Thời gian khuyến mại:**
Từ 19/11/2021 đến hết 28/11/2021
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền (trên tài khoản thẻ tín dụng).
- Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** các loại thẻ tín dụng cá nhân do LOTTE Finance phát hành (gọi chung là "Thẻ tín dụng LOTTE Finance Visa" hoặc "Thẻ") sau đây:
 - Thẻ LOTTE Finance Visa Classic - Thẻ LOTTE Department Store – LOTTE Finance Visa
 - Thẻ LOTTE Finance Visa Platinum - Thẻ LOTTE Mart – LOTTE Finance Visa
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**
Chủ thẻ chính của (các) thẻ tín dụng LOTTE Finance Visa chưa kích hoạt tính đến hết ngày 22/10/2021, hoặc đã kích hoạt thẻ nhưng trong 03 tháng (từ 01/07/2021 đến hết 30/09/2021) không phát sinh giao dịch chi tiêu hoặc có giá trị chi tiêu trung bình bằng Thẻ này dưới 5 triệu đồng/ tháng/ thẻ (không áp dụng cho thẻ phụ).
- Cơ cấu quà tặng:**

STT	Trường hợp	Điều kiện	Số lượng	Hoàn tiền/ suất (VNĐ)	Tổng tiền (VNĐ)
7.1	Thẻ chưa kích hoạt tính đến 22/10/2021, hoặc Thẻ đã kích hoạt thẻ nhưng trong 03 tháng (từ 01/07/2021 đến hết 30/09/2021) không phát sinh giao dịch chi tiêu hoặc giá trị chi tiêu trung bình dưới 03 triệu đồng/ tháng/ thẻ	Thẻ được kích hoạt và tổng giá trị giao dịch chi tiêu hợp lệ trong thời gian khuyến mại đạt từ 02 triệu đồng trở lên	200	100.000	20.000.000
7.2	Thẻ đã kích hoạt nhưng trong 03 tháng (từ 01/07/2021 đến hết 30/09/2021) có giá trị chi tiêu trung bình từ 03 triệu đồng đến dưới 05 triệu đồng/tháng/ thẻ	Tổng giá trị giao dịch chi tiêu hợp lệ trong thời gian khuyến mại đạt từ 04 triệu đồng trở lên	50	150.000	7.500.000
	Tổng cộng			27.500.000 VNĐ	

Tổng giá trị quà tặng: 27.500.000 VNĐ

(Bằng chữ: Hai mươi bảy triệu năm trăm nghìn đồng)



8. Điều kiện chương trình:

- Trong thời gian khuyến mại, khách hàng được hoàn tiền theo cơ cấu quà tặng tại mục 7 nếu đáp ứng đồng thời các điều kiện sau: Khách hàng là chủ thẻ chính của (các) thẻ tín dụng LOTTE Finance Visa và đáp ứng điều kiện tại mục 6.
- Thẻ được kích hoạt (đối với trường hợp chưa kích hoạt thẻ) và tổng giá trị giao dịch chi tiêu hợp lệ trong thời gian khuyến mại thỏa điều kiện tại mục 7. Giao dịch chi tiêu hợp lệ là các giao dịch đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:
 - + Giao dịch thanh toán mua sắm hàng hóa, dịch vụ tại điểm bán hàng/ trực tuyến bằng thẻ tín dụng LOTTE Finance Visa thuộc trường hợp nêu tại mục 7, có ngày giao dịch (Trans_date) được thực hiện trong thời gian khuyến mại và ngày xử lý giao dịch (Posted_date) được ghi nhận thành công trên hệ thống của LOTTE Finance không trễ hơn 07 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại. Những giao dịch đã được thực hiện trong thời gian khuyến mại nhưng chưa được ghi nhận vào hệ thống của LOTTE Finance đúng thời hạn trên sẽ được xem là không hợp lệ dù Chủ thẻ có nhận được email và/ hoặc tin nhắn thông báo giao dịch được thực hiện thành công từ LOTTE Finance hay không.
 - + Không phải là giao dịch bị hoàn/hủy, giao dịch rút tiền mặt, các giao dịch thanh toán các khoản phí và lãi, giao dịch tranh chấp, giao dịch đang trong quá trình tra soát, giao dịch có dấu hiệu hoặc được kết luận gian lận, giao dịch được thực hiện bằng thẻ không hợp lệ/thẻ giả, giao dịch thanh toán không, giao dịch phát sinh do sự cố của hệ thống, giao dịch thanh toán hàng hóa/ dịch vụ trái quy định pháp luật hoặc trái với điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ của LOTTE Finance.
 - + Giao dịch chi tiêu hợp lệ của thẻ phụ (nếu có) sẽ được tính cho thẻ chính tương ứng với thẻ phụ đó.
- Tổng giá trị chi tiêu hợp lệ chỉ tính riêng trên từng thẻ chính cùng với thẻ phụ (nếu có) của thẻ chính đó.
- Không thuộc trường hợp từ chối trao quà.
- Mỗi khách hàng chỉ được nhận tối đa 01 lần ưu đãi hoàn tiền trong suốt thời gian diễn ra Chương trình.
- Trong thời gian khuyến mại, nếu số lượng khách đủ điều kiện nhận quà tặng nhiều hơn số suất quà tối đa, LOTTE Finance sẽ ưu tiên tặng quà khách hàng đạt điều kiện sớm nhất.

9. Cách thức trao quà

3
CỘ
T
NHI
TH
LO
HIỆT

Trong vòng 25 ngày sau khi kết thúc thời gian khuyến mại, LOTTE Finance sẽ hoàn tiền vào thẻ tín dụng của khách hàng đủ điều kiện. Chi tiết số tiền hoàn sẽ được thể hiện trên Bản sao kê gửi cho chủ thẻ.

10. Quy định khác:

- LOTTE Finance thực hiện việc thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại và Danh sách khách hàng đủ điều kiện nhận quà qua website <https://www.lottefinance.vn/>
- LOTTE Finance có toàn quyền thay đổi, sửa đổi, bổ sung thể lệ này và các quy định liên quan và được công bố chính thức trên website <https://www.lottefinance.vn/> của LOTTE Finance.
- LOTTE Finance có quyền từ chối trao quà nếu:
 - o Khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không đầy đủ hoặc không trung thực khi đăng ký mở thẻ;
 - o Khách hàng phát sinh chậm thanh toán hoặc đóng thẻ trước ngày trao quà;
 - o LOTTE Finance phát hiện có gian lận, giả mạo hồ sơ chứng từ mở thẻ; giao dịch thanh toán không; giao dịch trái pháp luật.
- LOTTE Finance được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, bệnh dịch, ... hoặc hệ thống xử lý thông tin thẻ bị lỗi làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống LOTTE Finance; hoặc các trường hợp bất khả kháng khác.
- Khách hàng tự chịu trách nhiệm về thuế và chi phí phát sinh (nếu có).
- Khách hàng đồng ý tham gia Chương trình này đồng nghĩa với việc khách hàng đồng ý cho Lotte Finance sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng được tặng quà cho mục đích quảng cáo thương mại. LOTTE Finance không phải trả cho Khách hàng bất kỳ chi phí nào trong trường hợp này.
- Trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình khuyến mại này, LOTTE Finance có trách nhiệm giải quyết trực tiếp với khách hàng, nếu không thỏa thuận giải quyết được thì giải quyết theo quy định của pháp luật.
- Thời hạn để LOTTE Finance tiếp nhận và giải quyết thắc mắc và khiếu nại của khách hàng liên quan đến kết quả chương trình khuyến mại muộn nhất trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian trao thưởng. Mọi thắc mắc, khiếu nại phát sinh sau thời gian trên sẽ không được giải quyết.
- Mọi thắc mắc liên quan tới chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn giải đáp:

Công ty Tài chính TNHH MTV LOTTE Việt Nam

- o Tầng 12A Tòa Tây, LOTTE Center Hà Nội, 54 Liễu Giai, phường Công Vị, Ba Đình, Hà Nội
- o Bộ phận liên hệ: Phòng Marketing
- o Số điện thoại: 024 3333 7061

- Email: marketing-finance@lottefinance.vn

LOTTE Finance cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

Công Ty Tài Chính TNHH MTV LOTTE Việt Nam

TUQ. Tổng Giám Đốc



Han Seok Won

**Giám đốc Cao cấp phụ trách Kế toán, Vận hành
và Chăm sóc khách hàng**

