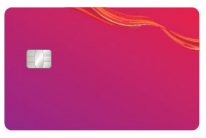
BIỂU PHÍ VÀ LÃI SUẤT ÁP DỤNG ĐỐI VỚI THẺ TÍN DỤNG LOTTE FINANCE

CREDIT CARD FEES & CHARGES

(ÁP DỤNG KỂ TỪ NGÀY 23 THÁNG 06 NĂM 2020/EFFECT FROM 23 JUNE 2020)

		LOTTE FINANCE VISA PLATINUM	 LOTTE FINANCE VISA	LOTTE DEPARTMENT STORE LOTTE FINANCE VISA	LOTTE MART LOTTE FINANCE VISA	LOTTE FINANCE VISA L.CASH
01	Phí phát hành thẻ/ Card Issuance Fee	Miễn phí/Free				
02	Phí thường niên/Annual Fee [i]					
	Thẻ chính/Primary	1,000,000/năm/year	200,000/năm/year	400,000/năm/Year	200,000/năm/Year	100,000/năm/Year
	Thẻ phụ/Supplementary	Miễn phí/ Free	200,000/năm/year	200,000/năm/year	200,000/năm/year	100,000/năm/Year
03	Phí phát hành lại thẻ/Card Re-issuance Fee	110,000/lần/Time				
04	Phí cấp lại PIN giấy/PIN Re – issuance Fee	22,000/lần/Time				
05	Phí chậm thanh toán/Late Payment Fee [ii]	3%, tối thiểu (min) 100,000/lần/Time				3%, tối thiểu (min) 150,000
06	Phí thông báo thẻ mất cắp thất lạc/Lost Fee	220,000/lần/Time				
07	Phí vượt hạn mức/Credit Limit Exceed Fee	Miễn phí/Free				
08	Phí truy vấn thông tin tại ATM/Account Inquiry at ATM fee	8,800/giao dịch (transactions)				
09	Phí SMS/SMS Fee [iii]	11,000/tháng/Month				
10	Phí cung cấp hóa đơn giao dịch/Transaction slip copy request fee	55,000/ bản				
11	Phí cung cấp lại bản sao sao kê/Statement Copy fee	55,000/bản				
12	Phí tra soát, khiếu nại sai/Dispute Investigation fee	110,000/yêu cầu				
13	Phí giao dịch ở nước ngoài/Overseas Transaction fee [iv]	3% giá trị giao dịch (transaction value)				
14	Phí rút tiền mặt tại ATM/ Cash withdrawal at ATM fee	4% giá trị giao dịch (transaction), tối thiểu (min) 50,000				2% giá trị giao dịch, tối thiểu 50,000 (transaction value min 50,000), Miễn phí 1 giao dịch rút tiền nội địa đầu tiên trong tháng (Free 1 first domestic transaction in the month)
15	Phí chuyển đổi trả góp/ Instalment Conversion Fee					
	Kỳ hạn 3 tháng/Tenor 3 months	3%				4.5%
	Kỳ hạn 6 tháng/Tenor 6 months	6%				9%
	Kỳ hạn 9 tháng/Tenor 9 months	9%				13.5%
	Kỳ hạn 12 tháng/Tenor 12 months	12%				18%
	Kỳ hạn khác/Other tenor	N = 1%				N = 1.5%
	N% x số tháng (month number) x giá trị giao dịch (transaction value)					
16	Phí hủy giao dịch trả góp/Instalment Cancellation Fee	Miễn phí/Free				
17	Lãi suất thông thường/Yearly Normal interest Rate [v]	28%/năm/year	32%/năm/year	32%/năm/year	32%/ năm	36%/năm/year
18	Lãi suất áp dụng khi Chủ thẻ có quá hạn trên 90 ngày [vi] Delinquency Interest from 90 days of deliquency	150% lãi suất thông thường/Normal Interest Rate				

Lưu ý: Biểu phí trên có đơn vị là VND, đã bao gồm thuế giá trị gia tăng. Các mục phí 1, 2, 5, 7, 13, 14 không thuộc đối tượng chịu thuế giá trị gia tăng.

(i) Lưu ý với Phí thường niên:

Năm đầu tiên: Phí thường niên được hoàn khi khách hàng thực hiện giao dịch bất kỳ trong vòng 90 ngày kể từ ngày thẻ được kích hoạt. Phí thường niên được hoàn trên từng thẻ chính và các thẻ phụ (nếu có) vào ngày khách hàng thực hiện giao dịch đầu tiên của từng thẻ.

Các năm tiếp theo: Phí thường niên được thu vào ngày phát hành thẻ trên từng thẻ chính và các thẻ phụ (nếu có) và:

- Trường hợp 1: Đối với các thẻ phát hành từ ngày 04/08/2020 trở đi, Phí thường niên được hoàn trên từng thẻ nếu tổng chi tiêu của thẻ đó trong năm liền trước đạt:
  - 80 triệu đồng đối với thẻ LOTTE Finance Visa Platinum,
  - 50 triệu đồng đối với thẻ LOTTE Finance Visa, LOTTE Department Store – LOTTE Finance Visa, LOTTE Mart – LOTTE Finance Visa
  - 30 triệu đồng đối với thẻ L.Cash
- Trường hợp 2: Đối với thẻ phát hành trước ngày 04/08/2020, phí thường niên các năm tiếp theo vẫn được áp dụng chương trình hoàn phí khi có giao dịch bất kỳ trong vòng 90 ngày kể từ ngày phí thường niên được ghi nợ vào tài khoản thẻ tín dụng của Khách hàng. Phí thường niên được hoàn trên từng thẻ chính/phụ vào ngày Khách hàng thực hiện giao dịch đầu tiên trên thẻ đó. Chương trình này được áp dụng cho đến khi LOTTE Finance có quyết định thay đổi hoặc đến khi thẻ tín dụng đã phát hành hết hạn hiệu lực, tùy thời điểm nào đến trước.

(ii) Phí chậm thanh toán tính theo số tiền mà khách hàng thanh toán không đúng hạn.

(iii) Phí SMS là phí mà LOTTE Finance thu khi khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ SMS cho phép khách hàng nhận thông báo biến động tài khoản thẻ tín dụng thông qua tin nhắn gửi đến số điện thoại di động. Dịch vụ SMS thiết lập trên từng sản phẩm thẻ, đối với:

- Trường hợp phát hành trước ngày 23/06/2020: Dịch vụ SMS được áp dụng mặc định và được miễn phí dịch vụ đến hết ngày 03/08/2020.
- Trường hợp thẻ phát hành từ ngày 23/06/2020 trở đi thì khách hàng sẽ được lựa chọn sử dụng hoặc không tại thời điểm đăng ký mở thẻ.

Khách hàng có thể chấm dứt dịch vụ hoặc đăng ký dịch vụ SMS qua CSKH 1900 6866 hoặc +84 247 3020202 (ngoài Việt Nam) hoặc Mobilie app/web của LOTTE Finance.

(iv) Giao dịch ở nước ngoài là các giao dịch thanh toán cho các Đơn vị chấp nhận thẻ ở bên ngoài lãnh thổ Việt Nam. Tỷ giá chuyển đổi ngoại tệ do LOTTE Finance quy định và lấy theo thời điểm giao dịch được thanh quyết toán.

(v) Lãi suất này áp dụng đối với dư nợ phát sinh từ giao dịch mua hàng hóa, dịch vụ, giao dịch rút tiền/ứng tiền mặt, phí.

(vi) Lãi suất này áp dụng đối với toàn bộ dư nợ gốc và phí trên tài khoản thẻ tín dụng của chủ thẻ.

Note: Unit is VND, included VAT. Items 1,2,5,7,13,14 are without VAT

(i) Note with Annual fee:

The first year: Annual fee will be refunded when customers make any transaction within 90 days from the date that card is activated. Annual fee will be refunded on each card on date when customer make the first transaction of each card.

The next year: Annual Fee is collected on each card and:

- Case 1: For cards issued from 04th August,2020, Annual fee will be refunded on each card if total spending of this card in the previous year reached:
  - 80 million dong with LOTTE Finance Visa Platinum
  - 50 million dong with LOTTE Finance Visa, LOTTE Department Store – LOTTE Finance Visa, LOTTE Mart – LOTTE Finance Visa
  - 30 million dong with L.Cash
- Case 2: For cards issued before 04th August,2020, Annual fee will be refunded when customers make any transaction within 90 days from the date that card is activated. Annual fee will be refunded on each card on date when customer make the first transaction of each card. This promotion is applied until LOTTE Finance has decided to change or until the credit card expires, whicherver comes first.

(ii) Late payment fee calculated on amount that customer not pay on due date.

(iii) SMS fee is fee that LOTTE Finance collects upon Customers register using SMS service, this service allowed Customers to receive when credit card account is varied via SMS to mobile phone numbers. SMS service set up on each card product, for:

- Incase this card issued before 23th June, 2020: SMS service is applied by default and is free of charge unit 3rd August, 2020
- Incase this card issued from 23th June, 2020: Customer can choice register or not at sign of Application form.

Customer can subscribe or unsubscribe SMS service via Call Center 1900 6866 or +84 247 3020202 (Oversea) or Mobile app/web of LOTTE Finance.

(iv) Transaction overseas is retails transaction on Merchant at outside Viet Nam.Exchange rate due LOTTE Finance regulate and following at the time of transaction is settled.

(v) This interest rate applies with outstanding from retail transaction, service, cash advance, fee.

(vi) This interest applies with total outstanding balance (principal & fee) on credit card of Cardholder.