

## HƯỚNG DẪN HÌNH THỨC THANH TOÁN DÀNH CHO THẺ TÍN DỤNG LOTTE FINANCE VISA

### I. Tổng quan các hình thức thanh toán:

#### THANH TOÁN BẰNG TIỀN MẶT



Tại quầy VNPOST



Tại quầy MoMo



Điểm giao dịch Payoo

#### THANH TOÁN TRỰC TUYẾN



**WOORI BANK**

Qua Internet Banking của ngân hàng – Tài khoản tại Woori Bank



Qua ứng dụng MoMo



Qua Payoo online

#### TRÍCH NỢ TỰ ĐỘNG TÀI KHOẢN TẠI NGÂN HÀNG



Vietcombank

Vietcombank



Shinhan Bank

Shinhan Bank



KB

KB Bank



Industrial Bank of Korea

IBK Bank



NongHyup Bank

NH Bank

*Lưu ý: Khách hàng chịu phí giao dịch theo quy định của đơn vị thu hộ*

### II. Hướng dẫn cụ thể trên từng kênh:

#### 1. Thanh toán tiền mặt tại quầy:

LOTTE Finance kết nối thành công và triển khai kênh thanh toán tiền mặt tại quầy của các Đối tác liên kết là:



## Mạng lưới 700 điểm

## Tại quầy Momo

## Mạng lưới 4.000 điểm

Các bước thanh toán cụ thể như sau:

- Bước 1: Khách hàng cung cấp số thẻ để giao dịch viên tra cứu thông tin.
- Bước 2: Thực hiện nộp tiền và làm theo hướng dẫn của Giao dịch viên.
- Bước 3: Giữ lại chứng từ nộp tiền để cung cấp trong trường hợp cần thiết. Nếu không rõ số thẻ vui lòng gọi đường dây nóng 1900 6866.

## 2. Thanh toán trực tuyến:

### a. Qua Internet Banking của Ngân hàng – Tài khoản tại Woori Bank:

Mỗi Khách hàng khi có thẻ tín dụng tại LOTTE Finance sẽ được cung cấp một mã thanh toán (virtual account) tại Wooribank. Mã thanh toán này chính là số hợp đồng trên sao kê hàng tháng của Quý Khách hàng. Nếu Quý khách không rõ mã thanh toán để thanh toán nợ, Quý khách vui lòng liên hệ Hotline của LOTTE Finance: 1900 6866 để được cung cấp.

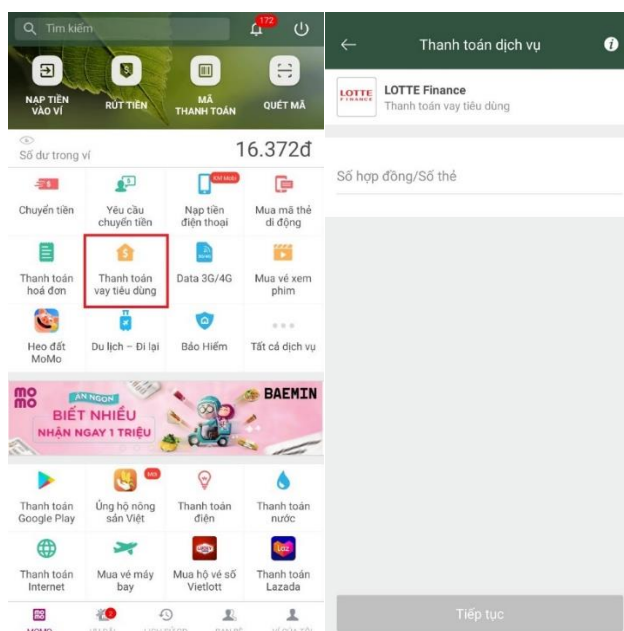
Khách hàng có thể chuyển tiền từ bất kỳ tài khoản Ngân hàng nào tại Việt Nam để thanh toán thẻ tín dụng của chúng tôi, các thông tin chuyển tiền cụ thể như sau:

- Số tài khoản nhận tiền: Mã thanh toán tại Wooribank.
- Tên người nhận: LOTTE TÊN KHÁCH HÀNG (Tên đầy đủ không dấu).
- Ngân hàng nhận: NH TNHH MTV Woori Việt Nam.

### b. Qua ứng dụng MoMo:

Ứng dụng MoMo đã có trên 3 hệ điều hành phổ biến: Android, iOS và Windows Phone, cho phép chuyển và nhận tiền cực nhanh chỉ với vài thao tác đơn giản:

- Bước 1: Tải ứng dụng MoMo về thiết bị di động.
- Bước 2: Truy cập ứng dụng MoMo. Nếu chưa có tài khoản, tham khảo cách đăng ký [tại đây](#).
- Bước 3: Chọn Thanh toán vay tiêu dùng.
- Bước 4: Bấm chọn biểu tượng LOTTE Finance trong ứng dụng.
- Bước 5: Nhập số thẻ hoặc số hợp đồng sau đó bấm Tiếp Tục.
- Bước 6: Nhập số tiền muốn thanh toán sau đó bấm Thanh Toán.
- Bước 7: Xác nhận và hoàn tất thanh toán.

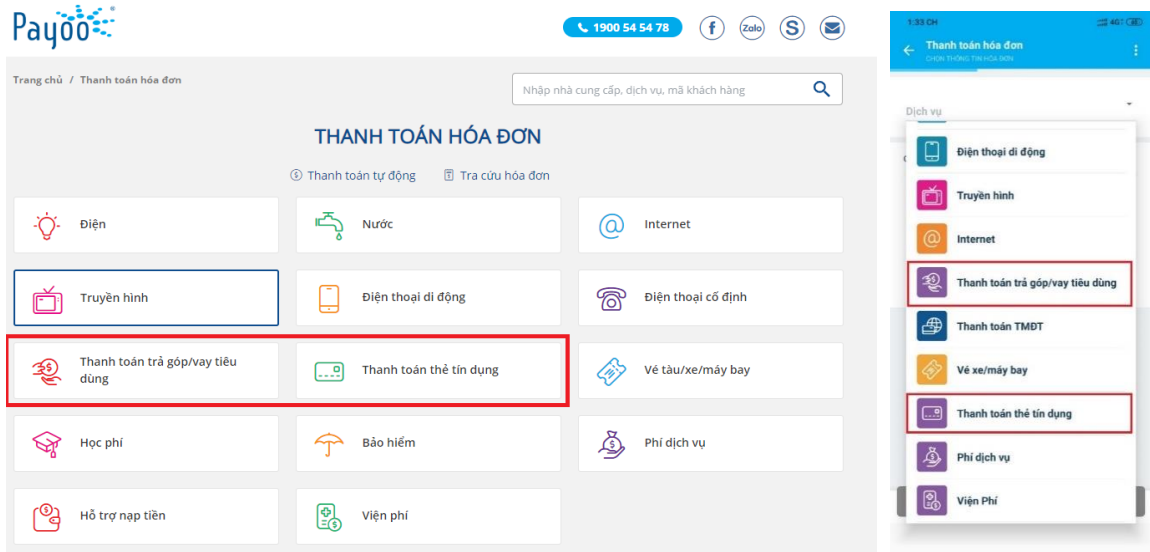


### c. Qua Payoo online:

Khách hàng có thể thanh toán trực tuyến hoạt động 24/7 của Payoo theo các bước sau:

- Bước 1: Truy cập website: <https://bill.payoo.vn> hoặc tải ứng dụng “Payoo” trên Apple Store hoặc Google Play. Sau đó chọn mục thanh toán hóa đơn.

- Bước 2: Chọn thanh toán thẻ tín dụng sau đó nhập số thẻ tín dụng
- Bước 3: Kiểm tra và xác nhận thông tin → Lựa chọn hình thức thanh toán và tiến hành thanh toán (KH có thể thanh toán bằng các hình thức như ứng dụng Payoo, Tài khoản Ngân hàng liên kết).



### 3. Trích nợ tự động Tài khoản tại ngân hàng:

Hiện nay, LOTTE Finance đã triển khai hình thức trích nợ tự động cho dư nợ thẻ như sau:

Sản phẩm thẻ tín dụng	Ngân hàng áp dụng hỗ trợ trích nợ tự động
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sản phẩm LOTTE Finance Visa</li> <li>- Sản phẩm LOTTE Finance Visa Platinum</li> <li>- Sản phẩm LOTTE Department Store - LOTTE Finance Visa</li> <li>- Sản phẩm LOTTE Mart - LOTTE Finance Visa</li> <li>- Sản phẩm LOTTE Finance Visa L.Cash</li> </ul>	Ngân hàng Shinhanbank, Ngân hàng Vietcombank và Ngân hàng Công nghiệp Hàn Quốc (IBK)
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thẻ doanh nghiệp LOTTE Finance Visa</li> </ul>	Ngân hàng Shinhanbank và Ngân hàng Vietcombank
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thẻ doanh nghiệp liên kết KB - LOTTE Finance Visa</li> </ul>	Ngân hàng Kookmin (KB)
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thẻ doanh nghiệp liên kết IBK - LOTTE Finance Visa</li> </ul>	Ngân hàng Công nghiệp Hàn Quốc (IBK)

- Thẻ doanh nghiệp liên kết NH - LOTTE Finance Visa	Ngân hàng NongHyup (NH)
--	-------------------------

Để thực hiện đăng ký trích nợ tự động hàng tháng, Khách hàng cần đăng ký và gửi form yêu cầu sử dụng dịch vụ trích nợ tự động theo mẫu của Ngân hàng về cho LOTTE Finance.

*Lưu ý: Việc đăng ký trích nợ tự động chỉ thành công khi Ngân hàng chấp nhận đơn đăng ký của Quý khách.*