

HƯỚNG DẪN HÌNH THỨC THANH TOÁN

DÀNH CHO THẺ TÍN DỤNG LOTTE FINANCE VISA

I. Tổng quan các hình thức thanh toán:

THANH TOÁN BẰNG TIỀN MẶT



Tại quầy
VNPOST



Tại quầy Vietinbank



Điểm giao dịch
Payoo



Tại quầy BIDV

THANH TOÁN TRỰC TUYẾN



Qua Internet
Banking của ngân
hàng – Tài khoản
tại Woori Bank



Qua ứng dụng
Momo



Qua Payoo online



Qua Internet Banking
của ngân hàng – Tài
khoản tại BIDV
Qua ứng dụng BIDV
SmartBanking

TRÍCH NỢ TỰ ĐỘNG TÀI KHOẢN TẠI NGÂN HÀNG



Vietcombank

Shinhan Bank

KB Bank

IBK Bank

NH Bank

Lưu ý: Khách hàng chịu phí giao dịch theo quy định của đơn vị thu hộ

II. Hướng dẫn cụ thể trên từng kênh:

1. Thanh toán tiền mặt tại quầy:

LOTTE Finance kết nối thành công và triển khai kênh thanh toán tiền mặt tại quầy của các Đối tác liên kết là:



Mạng lưới 700 điểm

Tại quầy Vietinbank

Mạng lưới 4.000 điểm

Tại quầy BIDV

Các bước thanh toán cụ thể như sau:

- Bước 1: Khách hàng cung cấp số thẻ để giao dịch viên tra cứu thông tin.
- Bước 2: Thực hiện nộp tiền và làm theo hướng dẫn của Giao dịch viên.
- Bước 3: Giữ lại chứng từ nộp tiền để cung cấp trong trường hợp cần thiết. Nếu không rõ số thẻ vui lòng gọi đường dây nóng 1900 6866.

Tham khảo danh sách mạng lưới bưu điện VNPOST, Vietinbank, BIDV tại website chính thức của từng đơn vị.

Danh sách mạng lưới điểm giao dịch Payoo: Hệ thống LOTTE Mart, Vinmart, Vinmart +

2. Thanh toán trực tuyến:

a. Qua Internet Banking của Ngân hàng – Tài khoản ảo tại Woori Bank/BIDV:

Mỗi Khách hàng khi có khoản vay tại LOTTE Finance sẽ được cung cấp một số tài khoản (virtual account) tại Woori Bank và BIDV. Số tài khoản này được thể hiện trên tin nhắn nhắc nợ hàng tháng và sao kê hàng tháng của quý khách. Quý khách vui lòng liên hệ Hotline của LOTTE Finance: 1900 6866 để biết thêm chi tiết.

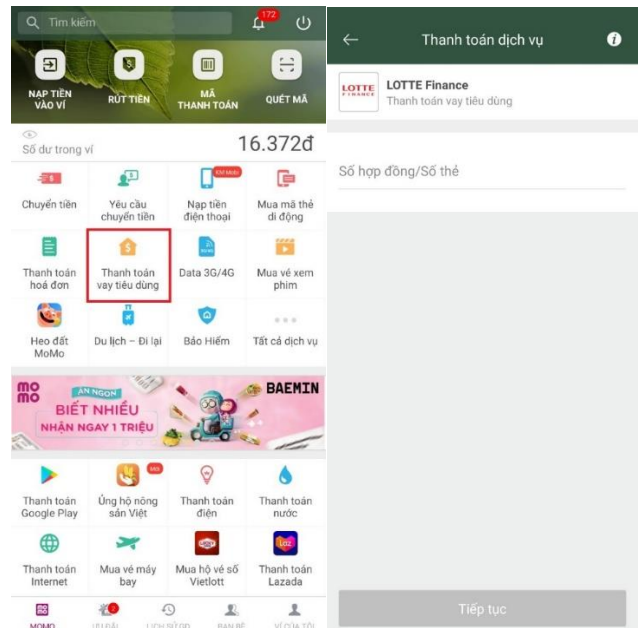
Khách hàng có thể chuyển tiền từ bất kỳ tài khoản Ngân hàng nào tại Việt Nam để thanh toán khoản vay của chúng tôi, các thông tin chuyển tiền cụ thể như sau:

- Số tài khoản nhận tiền: Số tài khoản được cung cấp trên tin nhắn nhắc nợ hàng tháng của LOTTE Finance hoặc sao kê của quý khách.
- Tên người nhận: LOTTE TÊN KHÁCH HÀNG (Tên đầy đủ không dấu). với NH Woori
TÊN KHÁCH HÀNG (Tên đầy đủ không dấu) với NH BIDV
- Ngân hàng nhận: NH TNHH MTV Woori Việt Nam hoặc NH TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam – CN Tây Hồ

b. Qua ứng dụng Momo:

Ứng dụng MoMo đã có trên 3 hệ điều hành phổ biến: Android, iOS và Windows Phone, cho phép chuyển và nhận tiền cực nhanh chỉ với vài thao tác đơn giản:

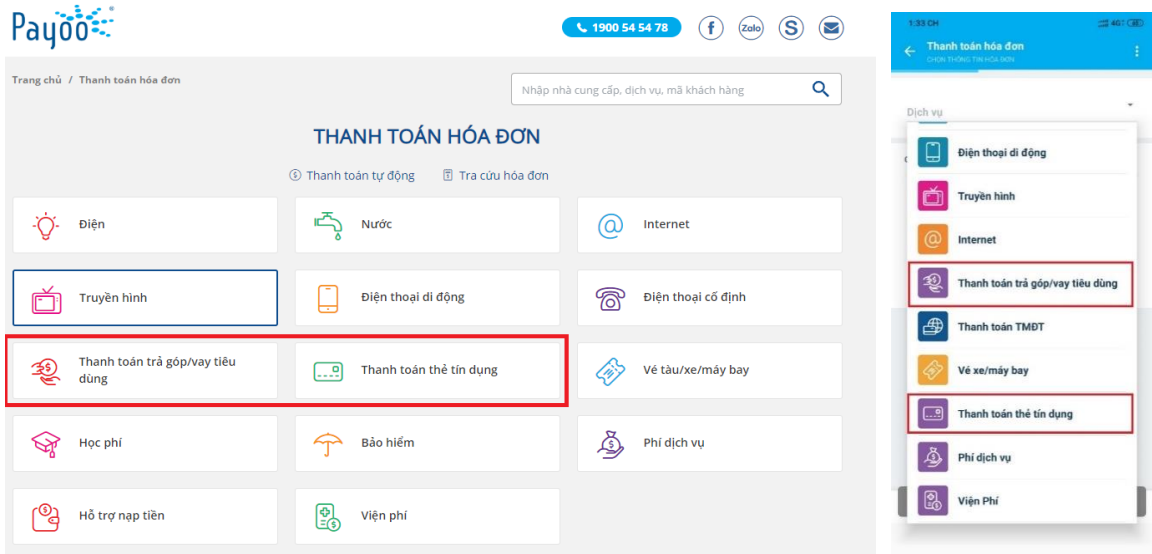
- Bước 1: Tải ứng dụng MoMo về thiết bị di động.
- Bước 2: Truy cập ứng dụng MoMo. Nếu chưa có tài khoản, tham khảo cách đăng ký **tại đây**.
- Bước 3: Chọn Thanh toán vay tiêu dùng.
- Bước 4: Bấm chọn biểu tượng LOTTE Finance trong ứng dụng.
- Bước 5: Nhập số thẻ hoặc số hợp đồng sau đó bấm Tiếp Tục.
- Bước 6: Nhập số tiền muốn thanh toán sau đó bấm Thanh Toán.
- Bước 7: Xác nhận và hoàn tất thanh toán.



c. Qua Payoo online:

Khách hàng có thể thanh toán trực tuyến hoạt động 24/7 của Payoo theo các bước sau:

- Bước 1: Truy cập website: <https://bill.payoo.vn> hoặc tải ứng dụng “Payoo” trên Apple Store hoặc Google Play. Sau đó chọn mục thanh toán hóa đơn.
- Bước 2: Chọn thanh toán thẻ tín dụng sau đó nhập số thẻ tín dụng
- Bước 3: Kiểm tra và xác nhận thông tin → Lựa chọn hình thức thanh toán và tiến hành thanh toán (KH có thể thanh toán bằng các hình thức như ứng dụng Payoo, Tài khoản Ngân hàng liên kết).



3. Trích nợ tự động Tài khoản tại ngân hàng:

Hiện nay, LOTTE Finance đã triển khai hình thức trích nợ tự động cho dư nợ thẻ như sau:

Sản phẩm thẻ tín dụng	Ngân hàng áp dụng hỗ trợ trích nợ tự động
<ul style="list-style-type: none"> - Sản phẩm LOTTE Finance Visa - Sản phẩm LOTTE Finance Visa Platinum - Sản phẩm LOTTE Department Store - LOTTE Finance Visa - Sản phẩm LOTTE Mart - LOTTE Finance Visa - Sản phẩm LOTTE Finance Visa L.Cash 	Ngân hàng Shinhanbank, Vietcombank và IBK
<ul style="list-style-type: none"> - Thẻ doanh nghiệp LOTTE Finance Visa 	Ngân hàng Shinhanbank và Vietcombank
<ul style="list-style-type: none"> - Thẻ doanh nghiệp liên kết KB - LOTTE Finance Visa 	Ngân hàng Kookmin (KB)
<ul style="list-style-type: none"> - Thẻ doanh nghiệp liên kết IBK - LOTTE Finance Visa 	Ngân hàng Công nghiệp Hàn Quốc (IBK)

- Thẻ doanh nghiệp liên kết NH - LOTTE Finance Visa	Ngân hàng NongHyup
--	--------------------

Để thực hiện đăng ký trích nợ tự động hàng tháng, Khách hàng cần đăng ký và gửi form yêu cầu sử dụng dịch vụ trích nợ tự động theo mẫu của Ngân hàng về cho LOTTE Finance.
Lưu ý: Việc đăng ký trích nợ tự động chỉ thành công khi Ngân hàng chấp nhận đơn đăng ký của Quý khách