

**HƯỚNG DẪN HÌNH THỨC THANH TOÁN  
DÀNH CHO THẺ TÍN DỤNG LOTTE FINANCE VISA**

**I. Tổng quan các hình thức thanh toán:**

**THANH TOÁN BẰNG TIỀN MẶT**



Tại quầy  
VNPOST



Tại quầy Vietinbank



Điểm giao dịch Payoo



Tại quầy BIDV

**THANH TOÁN TRỰC TUYẾN**



Qua Internet  
Banking của ngân  
hàng – Tài khoản  
tại Woori Bank



Qua ứng dụng Momo



Qua Payoo/9Pay  
online



Qua Internet Banking của  
ngân hàng – Tài khoản tại  
BIDV

Qua ứng dụng BIDV  
SmartBanking

**TRÍCH NỢ TỰ ĐỘNG TÀI KHOẢN TẠI NGÂN HÀNG**



**Vietcombank**

**Shinhan Bank**

**KB Bank**

**IBK Bank**

**NH Bank**

*Lưu ý: Khách hàng chịu phí giao dịch theo quy định của đơn vị thu hộ*

## **II. Hướng dẫn cụ thể trên từng kênh:**

### **1. Thanh toán tiền mặt tại quầy:**

LOTTE Finance kết nối thành công và triển khai kênh thanh toán tiền mặt tại quầy của các Đối tác liên kết là:



**Mạng lưới 700 điểm**

**Tại quầy Vietinbank**

**Mạng lưới 4.000 điểm**

**Tại quầy BIDV**

Các bước thanh toán cụ thể như sau:

- Bước 1: Khách hàng cung cấp số thẻ để giao dịch viên tra cứu thông tin.
- Bước 2: Thực hiện nộp tiền và làm theo hướng dẫn của Giao dịch viên.
- Bước 3: Giữ lại chứng từ nộp tiền để cung cấp trong trường hợp cần thiết. Nếu không rõ số thẻ vui lòng gọi đường dây nóng 1900 6866.

*Tham khảo danh sách mạng lưới bưu điện VNPOST, Vietinbank, BIDV tại website chính thức của từng đơn vị.*

*Danh sách mạng lưới điểm giao dịch Payoo: Hệ thống LOTTE Mart, Vinmart, Vinmart +*

### **2. Thanh toán trực tuyến:**

#### **a. Qua Internet Banking của Ngân hàng – Tài khoản ảo tại Woori Bank/BIDV:**

Mỗi Khách hàng khi có thẻ tín dụng tại LOTTE Finance sẽ được cung cấp một số tài khoản (virtual account) tại Woori Bank và BIDV. Số tài khoản này được thể hiện trên tin nhắn nhắc nợ hàng tháng và sao kê hàng tháng của quý khách. Quý khách vui lòng liên hệ Hotline của LOTTE Finance: 1900 6866 để biết thêm chi tiết.

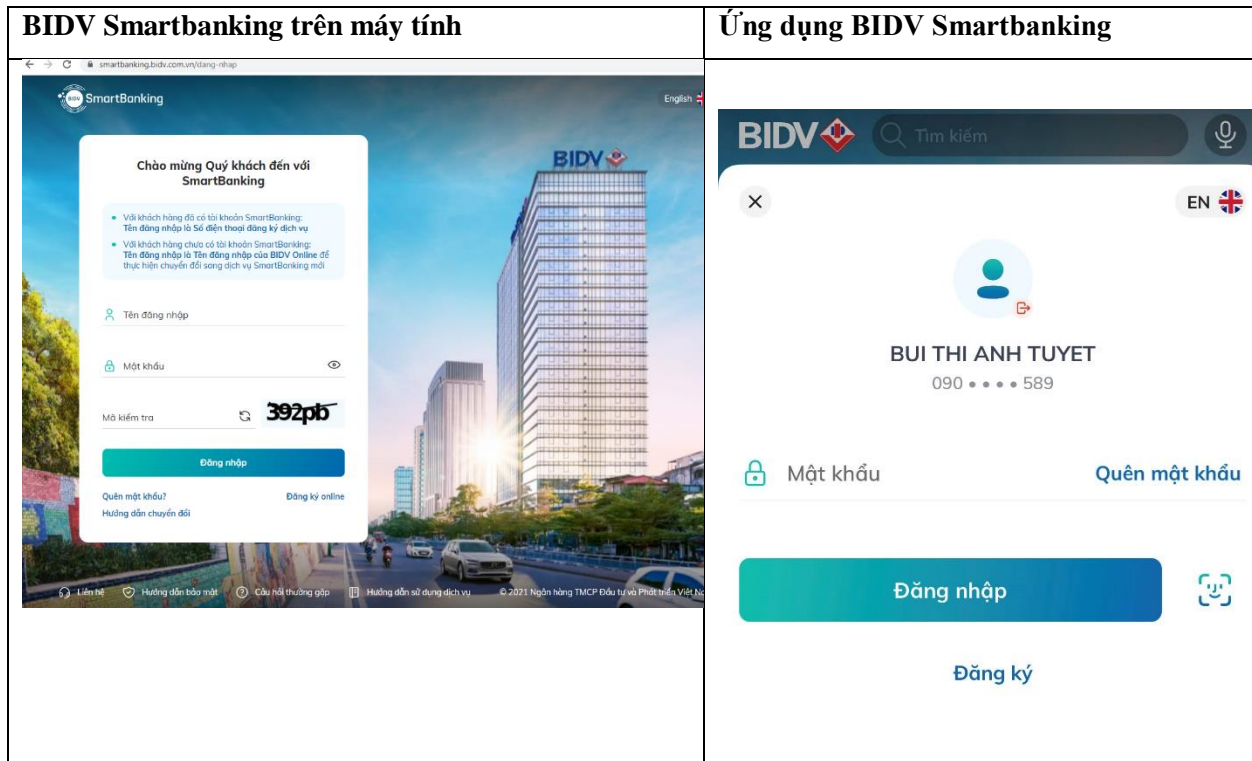
Khách hàng có thể chuyển tiền từ bất kỳ tài khoản Ngân hàng nào tại Việt Nam để thanh toán dư nợ thẻ tín dụng cho chúng tôi, các thông tin chuyển tiền cụ thể như sau:

- Số tài khoản nhận tiền: Số tài khoản được cung cấp trên tin nhắn nhắc nợ hàng tháng của LOTTE Finance hoặc sao kê của quý khách.
- Tên người nhận: LOTTE TÊN KHÁCH HÀNG (Tên đầy đủ không dấu), với NH Woori  
TÊN KHÁCH HÀNG (Tên đầy đủ không dấu) với NH BIDV
- Ngân hàng nhận: NH TNHH MTV Woori Việt Nam hoặc NH TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam – CN Tây Hồ

**Lưu ý:** Khách hàng chỉ có thể thanh toán vào số tài khoản định danh tại ngân hàng BIDV từ tài khoản của ngân khác khác (không thể sử dụng tài khoản BIDV để thanh toán vào tài khoản định danh BIDV) – Khách hàng có tài khoản tại BIDV có thể lựa chọn phương thức thanh toán trên app của BIDV, chi tiết vui lòng tham khảo bên dưới.

## b. Qua ứng dụng BIDV

**Bước 1:** Khách hàng truy cập vào website của BIDV tại địa chỉ <https://smartbanking.bidv.com.vn/dang-nhap> hoặc ứng dụng BIDV SmartBanking trên điện thoại di động, máy tính bảng.



**Bước 2:** Khách hàng lựa chọn menu Thanh toán (đối với BIDV SmartBanking), chọn sub-menu Tài chính, chọn Nhà cung cấp dịch vụ là “LOTTE Finance”, chọn Dịch vụ “LOTTE Finance – Trả nợ vay và Thanh toán thẻ”.

**Bước 3:** Khách hàng chọn số tài khoản thanh toán, vẫn tin hóa đơn thanh toán như sau:

Khách hàng nhập Số Tài khoản định danh hoặc Số Hợp đồng vay/Số Thẻ tín dụng vào trường “Mã Khách hàng” và nhập số tiền muốn thanh toán, chọn “Tiếp tục”

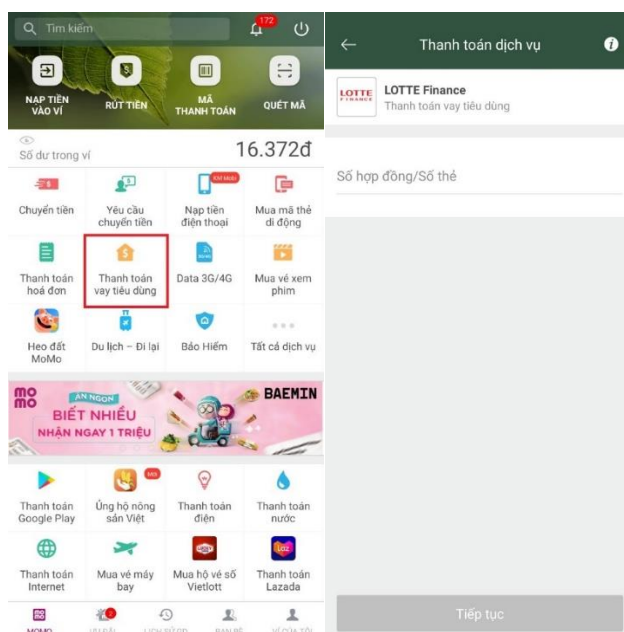
**Bước 4:** Khách hàng xác nhận thanh toán và nhập mã xác thực OTP được gửi đến điện thoại/Hardware Token để xác thực người dùng, hoàn tất việc thanh toán.

**Bước 5:** Khách hàng nhận thông báo kết quả trạng thái giao dịch trên ứng dụng.

### c. Qua ứng dụng Momo:

Ứng dụng MoMo đã có trên 3 hệ điều hành phổ biến: Android, iOS và Windows Phone, cho phép chuyển và nhận tiền cực nhanh chỉ với vài thao tác đơn giản:

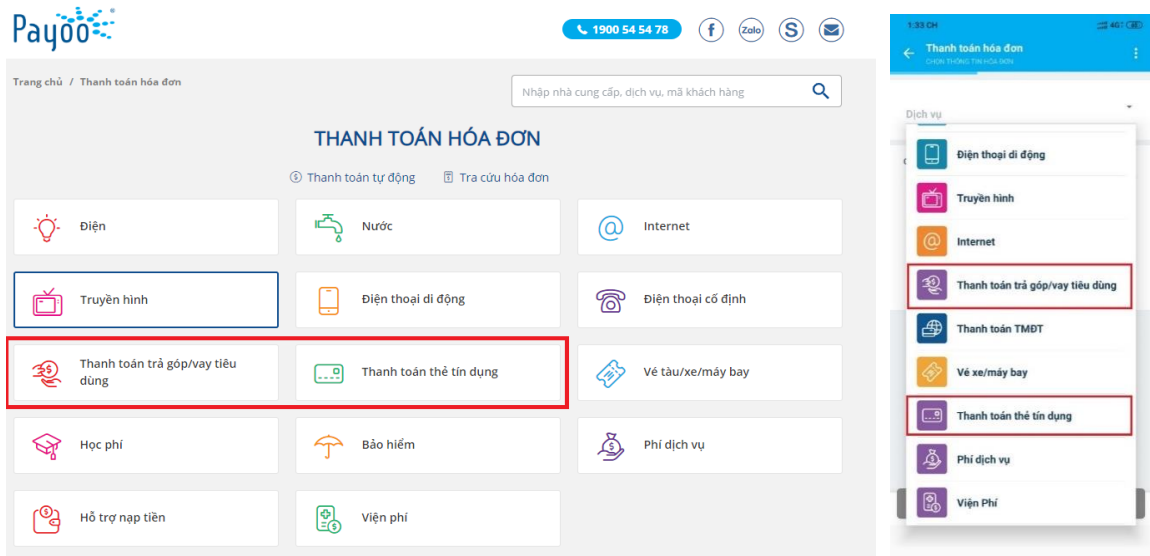
- Bước 1: Tải ứng dụng MoMo về thiết bị di động.
- Bước 2: Truy cập ứng dụng MoMo. Nếu chưa có tài khoản, tham khảo cách đăng ký **tại đây**.
- Bước 3: Chọn Thanh toán vay tiêu dùng.
- Bước 4: Bấm chọn biểu tượng LOTTE Finance trong ứng dụng.
- Bước 5: Nhập số thẻ hoặc số hợp đồng sau đó bấm Tiếp Tục.
- Bước 6: Nhập số tiền muốn thanh toán sau đó bấm Thanh Toán.
- Bước 7: Xác nhận và hoàn tất thanh toán.



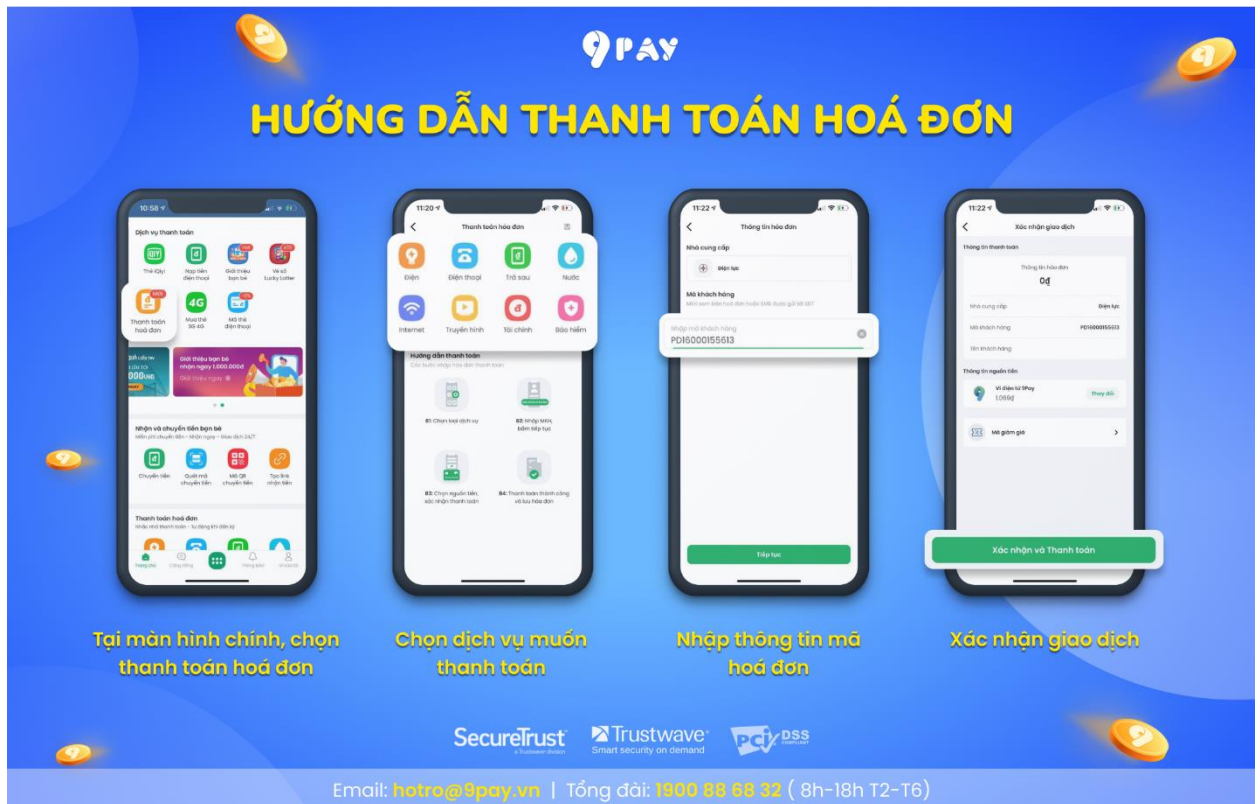
### d. Qua Payoo online/9Pay

Khách hàng có thể thanh toán trực tuyến hoạt động 24/7 của Payoo theo các bước sau:

- Bước 1: Truy cập website: <https://bill.payoo.vn> hoặc tải ứng dụng “Payoo” trên Apple Store hoặc Google Play. Sau đó chọn mục thanh toán hóa đơn.
- Bước 2: Chọn thanh toán thẻ tín dụng sau đó nhập số thẻ tín dụng
- Bước 3: Kiểm tra và xác nhận thông tin → Lựa chọn hình thức thanh toán và tiến hành thanh toán (KH có thể thanh toán bằng các hình thức như ứng dụng Payoo, Tài khoản Ngân hàng liên kết).



Hoặc thanh toán trực tuyến qua ứng dụng 9Pay tương tự như với Payoo:



### 3. Trích nợ tự động Tài khoản tại ngân hàng:

Hiện nay, LOTTE Finance đã triển khai hình thức trích nợ tự động cho dư nợ thẻ như sau:

<b>Sản phẩm thẻ tín dụng</b>	<b>Ngân hàng áp dụng hỗ trợ trích nợ tự động</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sản phẩm LOTTE Finance Visa</li> <li>- Sản phẩm LOTTE Finance Visa Platinum</li> <li>- Sản phẩm LOTTE Department Store - LOTTE Finance Visa</li> <li>- Sản phẩm LOTTE Mart - LOTTE Finance Visa</li> <li>- Sản phẩm LOTTE Finance Visa L.Cash</li> </ul>	<p>Ngân hàng Shinhanbank, Vietcombank và IBK</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thẻ doanh nghiệp LOTTE Finance Visa</li> </ul>	<p>Ngân hàng Shinhanbank và Vietcombank</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thẻ doanh nghiệp liên kết KB - LOTTE Finance Visa</li> </ul>	<p>Ngân hàng Kookmin (KB)</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thẻ doanh nghiệp liên kết IBK - LOTTE Finance Visa</li> </ul>	<p>Ngân hàng Công nghiệp Hàn Quốc (IBK)</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thẻ doanh nghiệp liên kết NH - LOTTE Finance Visa</li> </ul>	<p>Ngân hàng NongHyup</p>

Để thực hiện đăng ký trích nợ tự động hàng tháng, Khách hàng cần đăng ký và gửi form yêu cầu sử dụng dịch vụ trích nợ tự động theo mẫu của Ngân hàng về cho LOTTE Finance.

Lưu ý: Việc đăng ký trích nợ tự động chỉ thành công khi Ngân hàng chấp nhận đơn đăng ký của Quý khách