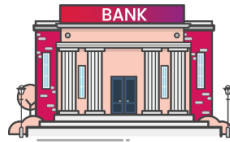


HƯỚNG DẪN HÌNH THỨC NHẬN TIỀN GIẢI NGÂN VÀ THANH TOÁN KHOẢN VAY CHO LOTTE FINANCE

A. NHẬN TIỀN GIẢI NGÂN

I. Tổng quan các hình thức nhận tiền giải ngân:

NHẬN TIỀN CHUYỂN KHOẢN



Nhận tiền chuyển khoản tại Tài khoản khách hàng đã đăng ký

NHẬN TIỀN MẶT TẠI QUẦY



Tại quầy VNPOST



Tại quầy Vietinbank

II. Hướng dẫn cụ thể trên từng kênh:

1. Giải ngân về tài khoản ngân hàng:

Khoản vay được giải ngân trực tiếp vào tài khoản Khách hàng đã đăng ký.

2. Nhận tiền mặt tại quầy:

Lưu ý: Khách hàng cần đến đúng đơn vị chi hộ đã đăng ký trước đó khi làm hồ sơ.

a. Nhận tiền mặt tại quầy VNPOST:

Khách hàng ra quầy giao dịch của VNPOST gần nhất, thực hiện xuất trình Chứng minh nhân dân và tin nhắn mã nhận tiền cho nhân viên bưu điện để làm thủ tục nhận tiền giải ngân.

Địa điểm: Hệ thống hơn 700 bưu cục chi hộ trải rộng trên khắp 63 tỉnh thành phố Việt Nam.

b. Nhận tiền mặt tại quầy Vietinbank:

Khách hàng ra chi nhánh/ phòng giao dịch của Vietinbank gần nhất, thực hiện xuất trình Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân và tin nhắn mã nhận tiền cho giao dịch viên để làm thủ tục nhận tiền giải ngân.

Địa điểm: Tất cả các chi nhánh/ phòng giao dịch Vietinbank trên toàn quốc.

Lưu ý: Khách hàng chịu phí giao dịch theo quy định của đối tác.

B. THANH TOÁN KHOẢN VAY

I. Tổng quan các hình thức thanh toán:

THANH TOÁN BẰNG TIỀN MẶT



Tại quầy VNPOST



Tại quầy Momo



Tại quầy Vietinbank



Điểm giao dịch Payoo

THANH TOÁN TRỰC TUYẾN



Qua Internet Banking của ngân hàng – Tài khoản tại Woori Bank



Qua ứng dụng Momo



Qua Payoo online

TRÍCH NỢ TỰ ĐỘNG TÀI KHOẢN TẠI NGÂN HÀNG



Ngân hàng Vietcombank



Shinhan Bank

Ngân hàng Shinhan Bank

Lưu ý: Khách hàng chịu phí thu hộ theo quy định của từng đối tác

II. Hướng dẫn cụ thể trên từng kênh:

1. Thanh toán tiền mặt tại quầy:

LOTTE Finance kết nối thành công và triển khai kênh thanh toán tiền mặt tại quầy của các Đối tác liên kết là:



Mạng lưới 700 điểm



Tại quầy Vietinbank



Tại quầy Momo



Mạng lưới 4.000 điểm

Các bước thanh toán cụ thể như sau:

- Bước 1: Khách hàng cung cấp số hợp đồng (APL...) hoặc mã khoản vay (0001.....) để giao dịch viên tra cứu thông tin.
- Bước 2: Thực hiện nộp tiền và làm theo hướng dẫn của Giao dịch viên.
- Bước 3: Giữ lại chứng từ nộp tiền để cung cấp trong trường hợp cần thiết.

2. Thanh toán trực tuyến:

a. Qua Internet Banking của Ngân hàng – Tài khoản tại Woori Bank:

Mỗi Khách hàng khi có khoản vay tại LOTTE Finance sẽ được cung cấp một số tài khoản (virtual account) tại Woori Bank. Số tài khoản này được thể hiện trên Thẻ khách hàng, tin nhắn nhắc nợ hàng tháng. Quý khách vui lòng liên hệ Hotline của LOTTE Finance: 1900 6866 để biết thêm chi tiết.

Khách hàng có thể chuyển tiền từ bất kỳ tài khoản Ngân hàng nào tại Việt Nam để thanh toán khoản vay của chúng tôi, các thông tin chuyển tiền cụ thể như sau:

- Số tài khoản nhận tiền: Số tài khoản được cung cấp trên Thẻ khách hàng hoặc tin nhắn nhắc nợ hàng tháng của LOTTE Finance.
- Tên người nhận: LOTTE TÊN KHÁCH HÀNG (Tên đầy đủ không dấu).
- Ngân hàng nhận: NH TNHH MTV Woori Việt Nam.



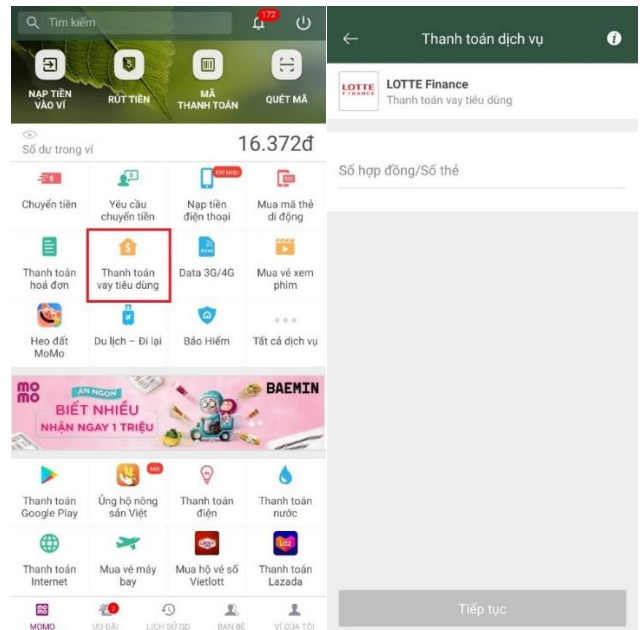
Tên chủ hợp đồng **LOTTE FINANCE**
Số hợp đồng vay
Số tiền trả nợ hàng tháng (dự kiến) đồng
Quý khách vui lòng thanh toán trước ngày hàng tháng
Ngày trả nợ kỳ đầu tiên

HƯỚNG DẪN THANH TOÁN
Quý khách có thể lựa chọn 1 trong các hình thức thanh toán sau:
◊ Thanh toán tại các điểm giao dịch của Payoo và VNPost: KH cần cung cấp cho Giao dịch viên Số hợp đồng vay và làm theo hướng dẫn của Giao dịch viên.
◊ Thanh toán trực tuyến qua Payoo: KH cần nhập thông tin Số hợp đồng vay và làm theo hướng dẫn của Payoo.
◊ Thanh toán chuyển khoản hoặc nộp tiền vào tài khoản số tại NH TNHH MTV Wooribank Việt Nam - CN Bắc Ninh, Tên tài khoản: LOTTE + Tên đầy đủ của KH không dấu (VD: LOTTE NGUYEN VAN A). KH cần ghi rõ nội dung giao dịch như sau: "KH (tên Khách hàng) SỐ HỢP ĐỒNG (Số hợp đồng) SỐ CMND (Số CMND của KH)"
* Mọi thắc mắc vui lòng liên hệ Hotline: 1900 6866

b. Qua ứng dụng MoMo:

Ứng dụng MoMo đã có trên 3 hệ điều hành phổ biến: Android, iOS và Windows Phone, cho phép chuyển và nhận tiền cực nhanh chỉ với vài thao tác đơn giản:

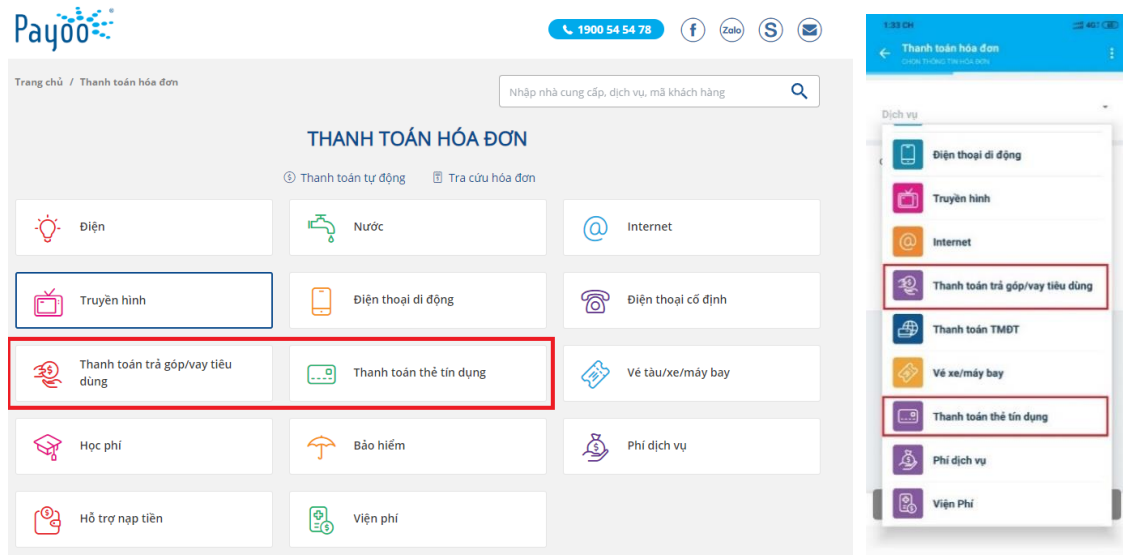
- Bước 1: Tải ứng dụng MoMo về thiết bị di động.
- Bước 2: Truy cập ứng dụng MoMo. Nếu chưa có tài khoản, tham khảo cách đăng ký **tại đây**.
- Bước 3: Chọn Thanh toán vay tiêu dùng.
- Bước 4: Bấm chọn biểu tượng LOTTE Finance trong ứng dụng.
- Bước 5: Nhập Mã khoản vay/số hợp đồng sau đó bấm Tiếp Tục.
- Bước 6: Nhập số tiền muốn thanh toán sau đó bấm Thanh Toán.
- Bước 7: Xác nhận và hoàn tất thanh toán.



c. Qua Payoo online:

Khách hàng có thể thanh toán trực tuyến hoạt động 24/7 của Payoo theo các bước sau:

- Bước 1: Truy cập website: <https://bill.payoo.vn> hoặc tải ứng dụng “Payoo” trên Apple Store hoặc Google Play. Sau đó chọn mục thanh toán hóa đơn
- Bước 2: Chọn Thanh toán trả góp, vay tiêu dùng/LOTTE Finance sau đó nhập mã khoản vay/số hợp đồng
- Bước 3: Kiểm tra và xác nhận thông tin → Lựa chọn hình thức thanh toán và tiến hành thanh toán (KH có thể thanh toán bằng các hình thức như ứng dụng Payoo, Tài khoản Ngân hàng liên kết).



3. Trích nợ tự động Tài khoản tại ngân hàng:

Hiện nay, LOTTE Finance đã triển khai hình thức trích nợ tự động tại Shinhanbank và Vietcombank cho khách hàng có khoản vay tại LOTTE Finance .

Để thực hiện đăng ký trích nợ tự động hàng tháng, khách hàng cần đăng ký và gửi form yêu cầu sử dụng dịch vụ trích nợ tự động theo mẫu của Ngân hàng về cho LOTTE Finance.