

Số/No: 24M90748/488

Hà Nội, ngày 19 tháng 08 năm 2024

**QUYẾT ĐỊNH**

V/v ban hành mẫu Hợp đồng cho vay, áp dụng cho các sản phẩm vay tiêu dùng

**TỔNG GIÁM ĐỐC CÔNG TY TÀI CHÍNH TNHH MTV LOTTE VIỆT NAM**

- Căn cứ Điều lệ Công ty tài chính trách nhiệm hữu hạn một thành viên Lotte Việt Nam,
- Xét đề xuất MoinAir số: 24-90748

**QUYẾT ĐỊNH**

**Điều 1.** Ban hành các mẫu Hợp đồng cho vay sau đây:

1. Mẫu Hợp đồng cho vay dành cho Cash Loan:

STT	Mã hiệu	Mô tả
01	MB01A	Hợp đồng cho vay (ký bản giấy)
02	MB01B	Hợp đồng cho vay (ký số)
03	MB02A	Hợp đồng cho vay (hai lãi suất, ký bản giấy)
04	MB02B	Hợp đồng cho vay (hai lãi suất, ký số)

2. Mẫu Hợp đồng cho vay dành cho IDD Loan:

STT	Mã hiệu	Mô tả
01	MB03A	Hợp đồng cho vay (ký bản giấy)
02	MB03B	Hợp đồng cho vay (ký số)
03	MB04A	Hợp đồng cho vay (hai lãi suất, ký bản giấy)
04	MB04B	Hợp đồng cho vay (hai lãi suất, ký bản số)

3. Mẫu Hợp đồng cho vay dành cho Durable Loan:

STT	Mã hiệu	Mô tả
01	DMB01	Hợp đồng cho vay (ký bản giấy)
02	DMB02	Hợp đồng cho vay (ký số)

9

**Điều 2.** Văn bản này thay thế các văn bản sau:

Loại văn bản	Số văn bản	Ngày ban hành	Cơ quan ban hành	Chủ đề
Quy định	24M89827/454	08/07/2024	Tổng Giám đốc	Mẫu “Hợp đồng cho vay, áp dụng cho các sản phẩm vay tiêu dùng”

**Điều 3.** Điều khoản thi hành

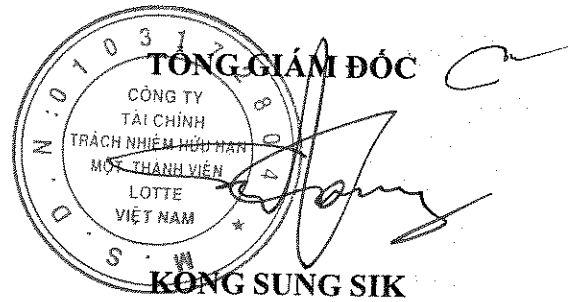
Các Đơn vị, cá nhân liên quan có trách nhiệm tổ chức, triển khai và thực hiện theo đúng quy định này.

*Quy định này đã được Tổng giám đốc ký ban hành theo Quyết định số 24M90748/488 ngày 19/08/2024*

Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày: 21 / 08 / 2024

Nơi nhận

- Như Điều 3
- Legal, Compliance, Internal Audit, Ops, Durable loan
- Admin (lưu)



**HỢP ĐỒNG CHO VAY**

MB01A - 24M90748/488

*(Cash Loan.IIR.Print)*

<b>BÊN CHO VAY:</b>	<b>CÔNG TY TÀI CHÍNH TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN MỘT THÀNH VIÊN LOTTE VIỆT NAM</b> , mã số doanh nghiệp: <b>0103172804</b>		
Địa chỉ trụ sở:	Tầng 12A tòa tháp Tây, tòa nhà Lotte Center Hà Nội, số 54 Liễu Giai, phường Cống Vị, Quận Ba Đình, Thành phố Hà Nội, điện thoại: 19006866.		
<b>BÊN VAY:</b>	XXXXXXX	Năm sinh:	XXXXXXX
CMND/CCCD/CMQĐ:	XXXXXXX	Ngày cấp:	XXXXXXX
Nơi cấp:	XXXXXXX	Điện thoại:	XXXXXXX
Địa chỉ liên hệ:	XXXXXXX		
Hộ khẩu thường trú:	XXXXXXX		
<b>THÔNG TIN KHOẢN VAY</b>		Mã sản phẩm (scheme)	XXXXXXX
1. Số Hợp đồng:	XXXXXXX	Ngày Hợp đồng:	XXXXXXX
2. Số tiền vay:	XXXXXXX VND (Bằng chữ: XXXXX đồng)		
3. Lãi suất (LS):	XX%/năm		
4. Mục đích sử dụng vốn vay:	Tiêu dùng: XXXXXXX & Phục vụ nhu cầu đời sống phi tiêu dùng: [Có (chi tiết theo đơn yêu cầu dịch vụ của Bên Vay) / Không. ]		
5. Cho vay tiêu dùng giải ngân trực tiếp cho Bên vay:	XXXXXXX VND		
5.1 Bảng chuyển vào tài khoản số: XXXXX tên tài khoản: XXXXXX	tại ngân hàng: XXXXX		
5.2 Qua dịch vụ chi hộ của:	[VNPOST/VIETINBANK] (giải ngân cho Bên Vay)		
6. Khoản tiền còn lại (nếu có) được giải ngân bằng chuyển khoản cho Bên bán HHDV phi tiêu dùng			
7. Trả nợ	7.1. Số kỳ trả nợ:	XXXXX kỳ	
7.2. Ngày phải trả hàng tháng được tính theo Ngày giải ngân (GN), cụ thể: XXXX			
7.3. Số tiền phải trả hàng tháng:	XXXXXXX VND (số tiền phải trả kỳ đầu tiên & kỳ cuối cùng có thể khác số tiền này)		
7.4. Số TK thu nợ/Mã nộp tiền:	XXXXXXX		
8. Điều khoản khác:	XXXXXXX		
<i>Bên Vay cần hoàn tất thủ tục nhận tiền trong vòng 08 ngày làm việc kể từ ngày ký Hợp đồng. Quá thời hạn này mà chưa hoàn tất thủ tục, Hợp đồng tự động hủy bỏ. Nếu Bên vay nhận tiền vay qua dịch vụ chi hộ, Bên vay phải bảo mật mã nhận tiền được gửi đến số điện thoại đăng ký trên Hợp đồng này. Bên vay chịu mọi rủi ro, tổn thất nếu cung cấp hay để lộ mã nhận tiền cho người khác.</i>			

**(còn tiếp trang sau)**

<p>Tôi xác nhận đã chứng kiến Bên vay ký Hợp đồng này (ký, ghi đủ thông tin)</p> <p>Họ tên: ..... Số CMND/CCCD: .... Số điện thoại: ....</p>	<p><b>Bên Vay</b> (Ký, ghi rõ họ tên)</p>	<p><b>Bên Cho Vay</b> (ký, ghi rõ họ tên)</p>
--	---	---

## ĐIỀU KHOẢN CHUNG

1. Phương thức cho vay: Cho vay từng lần; Đồng tiền cho vay, đồng tiền trả nợ: Việt Nam đồng.
2. Lãi suất ("LS") cho vay tính theo số dư nợ cho vay thực tế và thời gian duy trì số dư nợ cho vay thực tế đó và cố định trong suốt thời hạn vay, và tính trên cơ sở 1 năm có 365 ngày. LS áp dụng đối với dư nợ gốc bị quá hạn là 1,5 lần LS thông thường (không ưu đãi); LS áp dụng đối với lãi chậm trả là 10%/năm. Bên Vay chịu phí dịch vụ tiền mặt; phí dịch vụ trả cho tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, trung gian thanh toán.
3. Các khoản phải thanh toán của Bên vay được làm tròn lên đến đơn vị hàng nghìn.
4. Ngày phải trả (NPT) kỳ đầu tiên, Số tiền phải trả kỳ đầu tiên: Bên Cho Vay (BCV) sẽ thông báo cho Bên vay bằng tin nhắn/ứng dụng điện thoại thông minh do BCV xây dựng. Sau đó, Bên Vay phải trả nợ vào các NPT hàng tháng cho đến khi hết Số kỳ trả nợ ("NPT kỳ cuối cùng"). Thời hạn cho vay là từ ngày tiếp theo của ngày BCV giải ngân vốn vay cho đến NPT kỳ cuối cùng.
5. Số tiền phải trả hàng tháng tại trang 1 là chưa bao gồm lãi chậm trả, phí phát sinh (nếu có). Số tiền phải trả kỳ cuối cùng (=) Dư nợ gốc còn lại (+) Lãi trên nợ gốc kỳ cuối cùng (+) các khoản phải trả khác.
6. Bên vay chỉ được tắt toán toàn bộ khoản vay, không được tắt toán trước hạn một phần trừ khi được BCV đồng ý. Phí trả nợ trước hạn (hiện tại) là 6% dư nợ gốc trả nợ trước hạn và tối thiểu là 1,6 triệu đồng. Phí trả nợ trước hạn có thể thay đổi theo quyết định của BCV từng thời kỳ và được công bố trên website của BCV.
7. Bên Vay xác nhận đã được thông báo dữ liệu cá nhân (DLCN) cần xử lý bao gồm cả dữ liệu cá nhân nhạy cảm chi tiết tại Điều kiện chung về bảo vệ và xử lý DLCN ("ĐKC về DLCN") công bố công khai tại <http://www.lottefinance.vn>. Bên Vay xác nhận tự nguyện và biết rõ các nội dung sau (chi tiết tại ĐKC về DLCN): Loại DLCN được xử lý; Mục đích xử lý DLCN; Tổ chức, cá nhân được xử lý DLCN; Cách thức xử lý; Các quyền, nghĩa vụ của chủ thể dữ liệu; Hậu quả, thiệt hại không mong muốn có khả năng xảy ra; Thời gian bắt đầu, thời gian kết thúc xử lý DLCN. Bên Vay đã biết rõ và đồng ý toàn bộ nội dung về xử lý DLCN được nêu tại ĐKC về DLCN. Bên Vay có thể lựa chọn đồng ý một phần hoặc với điều kiện kèm theo bằng cách yêu cầu sửa đổi, bổ sung Điều khoản này, ĐKC về DLCN thông qua văn bản thỏa thuận ký giữa Bên Vay và LOTTE Finance.
8. BCV không thu thêm khoản phí nào khác mà không có thỏa thuận bằng văn bản giữa Bên vay và người đại diện có thẩm quyền của BCV. Bất kỳ hứa hẹn, tuyên bố hoặc đồng ý nào bằng lời nói nào đều không có giá trị ràng buộc nghĩa vụ giữa Bên vay và BCV. Bên vay đồng ý khi BCV tắt toán khoản vay, nếu có khoản tiền còn dư của Bên vay, thì BCV sẽ hỗ trợ quản lý không trả lãi. BCV sẽ định kỳ thông báo về khoản tiền dư của các khách hàng (theo số hợp đồng và thông tin cơ bản khác) trên website của BCV. Trường hợp BCV đã thông báo trên website và Bên vay không yêu cầu hoàn lại trong vòng 06 tháng kể từ ngày tắt toán khoản vay, số tiền này được xem là tặng cho BCV và Hợp đồng được tự động thanh lý.
9. Điều kiện giao dịch chung của cho vay tiêu dùng được công bố công khai tại <http://www.lottefinance.vn>, là một bộ phận không thể tách rời của Hợp đồng này. Hợp đồng này có hiệu lực kể từ Ngày Hợp đồng nêu tại trang 1 và tự động thanh lý khi hai bên hoàn thành mọi nghĩa vụ với nhau.

Bên vay xác nhận đồng ý với Điều khoản chung nêu trên,

Bên vay xác nhận đã được BCV thông báo về các quy định pháp luật, quy định nội bộ của BCV về phương thức giải ngân trực tiếp cho Bên Vay thông qua việc sử dụng các dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt; thông báo về giờ giao dịch thanh toán trong ngày,

Bên vay xác nhận đã được BCV cung cấp bản dự thảo của Hợp đồng (bao gồm cả Điều kiện giao dịch chung của cho vay tiêu dùng, ĐKC về DLCN), đã được BCV giải thích chính xác, đầy đủ, trung thực các nội dung cụ thể của Hợp đồng (bao gồm cả quyền, nghĩa vụ của Bên Vay, các biện pháp đôn đốc, thu hồi nợ, biện pháp xử lý trong trường hợp Bên vay không thực hiện nghĩa vụ theo Hợp đồng) và Bên vay đã có đủ thời gian hợp lý để nghiên cứu, và không còn bất kỳ thắc mắc gì. Bên vay đã đọc, hiểu rõ và đồng ý ký tên.

Trường hợp Bên Vay có vay mua bảo hiểm, Bên Vay xác nhận đã hiểu rõ về việc BCV không có vai trò là đại lý bảo hiểm, không tư vấn/bán bảo hiểm dưới mọi hình thức; Bên Vay không bị ép buộc và Bên Vay đã nắm rõ thông tin về công ty bảo hiểm, đại lý bảo hiểm, quyền lợi và nghĩa vụ liên quan đến bảo hiểm,

**BÊN VAY**

(Ký, ghi rõ họ  
tên)

**HỢP ĐỒNG CHO VAY**  
(Cash Loan.IIR.Soft)

MB01B- - 24M90748/488

<b>BÊN CHO VAY:</b>	<b>CÔNG TY TÀI CHÍNH TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN MỘT THÀNH VIÊN LOTTE VIỆT NAM</b> , mã số doanh nghiệp: <b>0103172804</b>		
Địa chỉ trụ sở:	Tầng 12A tòa tháp Tây, tòa nhà Lotte Center Hà Nội, số 54 Liễu Giai, phường Cống Vị, Quận Ba Đình, Thành phố Hà Nội, điện thoại: 19006866.		
Đại diện bởi:	Ông XXXXXX, chức vụ: Tổng giám đốc.		
<b>BÊN VAY:</b>	XXXXXXXX	Năm sinh:	XXXXXXXX
CMND/CCCD/CMQĐ:	XXXXXXXX	Ngày cấp:	XXXXXXXX
Nơi cấp:	XXXXXXXX Điện thoại: XXXXXXXX		
Địa chỉ liên hệ:	XXXXXXXX		
Hộ khẩu thường trú:	XXXXXXXX		
<b>THÔNG TIN KHOẢN VAY</b>	Mã sản phẩm (scheme)	XXXXXXXX	
1. Số Hợp đồng:	XXXXXXXX	Ngày Hợp đồng:	XXXXXXXX
2. Số tiền vay:	XXXXXXXX VND (Bằng chữ: XXXXXXXX đồng)		
3. Lãi suất (LS):	XX%/năm		
4. Mục đích sử dụng vốn vay:	Tiêu dùng: XXXXX & Phục vụ nhu cầu đời sống phi tiêu dùng: [Có (chi tiết theo đơn yêu cầu dịch vụ của Bên Vay) / Không. ].		
5. Cho vay tiêu dùng giải ngân trực tiếp cho Bên vay: XXXXXX VND			
5.1 bằng chuyển vào tài khoản số: XX%/năm			
tên tài khoản:	XXXXXXXX	tại Ngân hàng: XXXXXX	
5.2 qua dịch vụ chi hộ của:	[VNPOST/VIETINBANK] (giải ngân cho Bên Vay)		
6. Khoản tiền còn lại (nếu có) được giải ngân bằng chuyển khoản cho Bên bán HHDV phi tiêu dùng			
7. Trả nợ:	7.1. Số kỳ trả nợ: XXXXX kỳ		
7.2. Ngày phải trả hàng tháng được tính theo Ngày giải ngân (GN), cụ thể: XXXXX			
7.3. Số tiền phải trả hàng tháng:	XXXXX VND (số tiền phải trả kỳ đầu tiên & kỳ cuối cùng có thể khác số tiền này)		
7.4. TK thu nợ/Mã nộp tiền:	XXXXX		
8. Điều khoản khác:	XXXXX		
<p><i>Nếu Bên vay nhận tiền vay qua dịch vụ chi hộ, Bên Vay cần hoàn tất thủ tục nhận tiền trong vòng 08 ngày làm việc kể từ ngày ký Hợp đồng. Quá thời hạn này mà chưa hoàn tất thủ tục, Hợp đồng tự động hủy bỏ. Bên vay phải bảo mật mã nhận tiền được gửi đến số điện thoại đăng ký trên Hợp đồng này. Bên vay chịu mọi rủi ro, tổn thất nếu cung cấp hay để lộ mã nhận tiền cho người khác.</i></p>			

**(còn tiếp trang sau)**

<b>BÊN VAY</b> [TRƯỜNG KÝ SỐ CỦA BÊN VAY]		<b>Bên Cho Vay</b> [TRƯỜNG KÝ SỐ CỦA BÊN VAY]
<b>[Ảnh KH]</b>	Ký bởi: CMND/CCCD/CMQĐ: ĐTDĐ: Ký ngày: Lý do: Ký hợp đồng cho vay số Đã được chứng thực bởi:	Ký bởi: CÔNG TY TÀI CHÍNH TNHH MTV LOTTE VIỆT NAM Ký ngày: Lý do: Ký hợp đồng cho vay số Đã được chứng thực bởi:

## ĐIỀU KHOẢN CƠ BẢN

### Điều 1. Giao dịch điện tử

- Bên Vay (“Khách hàng”) đồng ý rằng LOTTE Finance thực hiện xác thực Khách hàng và giao kết hợp đồng điện tử với Khách hàng bằng một hoặc kết hợp một số phương thức sau:
  - Khách hàng thực hiện chụp ảnh chân dung của mình và chụp ảnh giấy tờ tùy thân qua ứng dụng của LOTTE Finance hoặc ứng dụng của Bên thứ ba có kết nối với LOTTE Finance, và Khách hàng nhập mã OTP/PIN để ký Hợp đồng,
  - Khách hàng sử dụng tài khoản định danh điện tử của ứng dụng VNeID hoặc tài khoản giao dịch điện tử trên (các) nền tảng số, và Khách hàng nhập mã xác thực (OTP/PIN) để ký Hợp đồng,
  - Khách hàng sử dụng ứng dụng của LOTTE Finance được cài đặt trên thiết bị điện tử của nhân viên LOTTE Finance/Bên thứ ba, và Khách hàng nhập mã xác thực (OTP/PIN) để ký Hợp đồng.
- Khi Khách hàng thực hiện nhập OTP/PIN để ký điện tử Hợp đồng này, nghĩa là Khách hàng đã hiểu rõ cũng như đã thực hiện, đồng ý những nội dung sau:
  - Khách hàng đồng ý với khoản vay mà LOTTE Finance cung cấp,
  - Khách hàng đã hiểu rõ và chấp nhận lãi suất, phí áp dụng đối với khoản vay đó,
  - Khách hàng đồng ý với toàn bộ điều khoản Hợp đồng, bao gồm cả Điều kiện giao dịch chung của cho vay tiêu dùng được công bố trên website: <http://www.lottefinance.vn>
  - Khách hàng đồng ý việc ký điện tử bằng OTP/PIN là không thể chối bỏ và có giá trị tương đương giao dịch bằng văn bản giấy được Khách hàng ký kết.
  - Khách hàng đồng ý nhận nợ và cam kết trả nợ cho LOTTE Finance theo thông báo mà LOTTE Finance gửi cho Khách hàng sau này,
- Để bảo đảm an toàn trong giao dịch điện tử, Khách hàng phải thực hiện các biện pháp sau đây:
  - Kiểm tra cẩn thận các thông tin trên hợp đồng điện tử, chứng từ giao dịch và lưu giữ đầy đủ các hợp đồng, chứng từ giao dịch này để đối soát khi cần.
  - Số điện thoại cung cấp cho LOTTE Finance phải do chính Khách hàng sử dụng, kiểm soát.
  - Bảo mật mã OTP/PIN, không chia sẻ mã OTP/PIN với bất kỳ ai, đảm bảo việc nhập mã OTP/PIN là hoàn toàn nằm trong sự kiểm soát của Khách hàng; bảo mật tài khoản thư điện tử, điện thoại di động, không để mã độc đánh cắp mã OTP/PIN.
  - Bảo mật thông tin mã nhận tiền, tài khoản nhận tiền vay.
  - Thông báo ngay đến Phòng Chăm sóc Khách hàng của LOTTE Finance (1900 6866/ +84 24 7302 0202 hoặc [cskh@lottefinance.vn](mailto:cskh@lottefinance.vn)) khi Khách hàng biết được thông tin bị giả mạo danh tính, hoặc điện thoại/thư điện tử bị bên thứ ba sử dụng trái phép hoặc không còn sử dụng số điện thoại/thư điện tử mà Khách hàng đã đăng ký với LOTTE Finance.
- Khách hàng cần cập nhật thông tin cảnh báo gian lận, lừa đảo trong giao dịch điện tử mà LOTTE Finance, cơ quan nhà nước/cơ quan truyền thông/tổ chức tín dụng khác đã công bố. Khách hàng vẫn phải chịu trách nhiệm về khoản nợ phát sinh mà có nguyên nhân từ việc Khách hàng không tuân thủ các quy tắc về an toàn, bảo mật.

### Điều 2. Nội dung khác về Khoản vay

- Phương thức cho vay: Cho vay từng lần; Đồng tiền cho vay, đồng tiền trả nợ: Việt Nam đồng.
- Lãi suất cho vay tính theo số dư nợ cho vay thực tế và thời gian duy trì số dư nợ cho vay thực tế đó và cố định trong suốt thời hạn vay, và tính trên cơ sở 1 năm có 365 ngày. Lãi suất áp dụng đối với dư nợ gốc bị quá hạn là 1,5 lần Lãi suất thông thường (không ưu đãi); Lãi suất áp dụng đối với lãi chậm trả là 10%/năm.
- Bên Vay chịu phí dịch vụ tiền mặt; phí dịch vụ trả cho tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, trung gian thanh toán.

<b>BÊN VAY</b> [TRƯỜNG KÝ SỐ CỦA BÊN VAY]		<b>Bên Cho Vay</b> [TRƯỜNG KÝ SỐ CỦA BÊN VAY]
[Ảnh KH]	Ký bởi: CMND/CCCD/CMQĐ: ĐTDD: Ký ngày: Lý do: Ký hợp đồng cho vay số Đã được chứng thực bởi:	Ký bởi: CÔNG TY TÀI CHÍNH TNHH MTV LOTTE VIỆT NAM Ký ngày: Lý do: Ký hợp đồng cho vay số Đã được chứng thực bởi:

4. Các khoản phải thanh toán của Bên Vay được làm tròn lên đến đơn vị hàng nghìn.
5. Ngày phải trả kỳ đầu tiên, số tiền phải trả kỳ đầu tiên: LOTTE Finance sẽ thông báo cho Bên vay bằng tin nhắn/ứng dụng điện thoại thông minh do LOTTE Finance xây dựng. Sau đó, Bên Vay phải trả nợ vào các Ngày phải trả hàng tháng cho đến khi hết Số kỳ trả nợ (“Ngày phải trả kỳ cuối cùng”). Thời hạn cho vay là từ ngày tiếp theo của ngày Bên Cho Vay giải ngân vốn vay cho đến Ngày phải trả kỳ cuối cùng.
6. Số tiền phải trả hàng tháng tại trang 1 là chưa bao gồm lãi chậm trả, phí phát sinh (nếu có). Số tiền phải trả kỳ cuối cùng (=) Dư nợ gốc còn lại (+) Lãi trên nợ gốc kỳ cuối cùng (+) các khoản phải trả khác.
7. Bên Vay chỉ được tắt toán toàn bộ khoản vay, không được tắt toán trước hạn một phần trừ khi được LOTTE Finance đồng ý. Phí trả nợ trước hạn (hiện tại) là 6% dư nợ gốc trả nợ trước hạn và tối thiểu là 1,6 triệu đồng. Phí trả nợ trước hạn có thể thay đổi theo quyết định của LOTTE Finance từng thời kỳ và được công bố trên website của LOTTE Finance.
8. LOTTE Finance không thu thêm khoản phí nào khác mà không có thỏa thuận bằng văn bản giữa Bên Vay và người đại diện có thẩm quyền của LOTTE Finance. Bất kỳ hứa hẹn, tuyên bố hoặc đồng ý nào bằng lời nói nào đều không có giá trị ràng buộc nghĩa vụ giữa Bên vay và LOTTE Finance.
9. Bên Vay đồng ý khi LOTTE Finance tắt toán khoản vay, nếu có khoản tiền còn dư của Bên Vay, thì LOTTE Finance sẽ hỗ trợ quản lý không trả lãi. LOTTE Finance sẽ định kỳ thông báo về khoản tiền dư của các khách hàng (theo số hợp đồng và thông tin cơ bản khác) trên website của LOTTE Finance. Trường hợp LOTTE Finance đã thông báo trên website và Bên Vay không yêu cầu hoàn lại trong vòng 06 tháng kể từ ngày tắt toán khoản vay, số tiền này được xem là tặng cho LOTTE Finance và Hợp đồng được tự động thanh lý.

### Điều 3. Thông tin Khách hàng

1. Bên Vay đồng ý với việc cung cấp thông tin Bên vay và thông tin Hợp đồng này cho tổ chức cung cấp dịch vụ định danh và xác thực điện tử, dịch vụ ký điện tử, ký số (bao gồm nhưng không giới hạn: VNPT, FPT, Viettel, VMG...).
2. Bên Vay xác nhận đã được thông báo dữ liệu cá nhân (DLCN) cần xử lý bao gồm cả dữ liệu cá nhân nhạy cảm chi tiết tại Điều kiện chung về bảo vệ và xử lý DLCN (“ĐKC về DLCN”) công bố công khai tại <http://www.lottefinance.vn>.
3. Bên Vay xác nhận tự nguyện và biết rõ các nội dung sau (chi tiết tại ĐKC về DLCN): Loại DLCN được xử lý; Mục đích xử lý DLCN; Tổ chức, cá nhân được xử lý DLCN; Cách thức xử lý; Các quyền, nghĩa vụ của chủ thể dữ liệu; Hậu quả, thiệt hại không mong muốn có khả năng xảy ra; Thời gian bắt đầu, thời gian kết thúc xử lý DLCN.
4. Bên Vay đã biết rõ và đồng ý toàn bộ nội dung về xử lý DLCN được nêu tại ĐKC về DLCN. Bên Vay có thể lựa chọn đồng ý một phần hoặc với điều kiện kèm theo bằng cách yêu cầu sửa đổi, bổ sung Điều khoản này, ĐKC về DLCN thông qua văn bản thỏa thuận ký giữa Bên Vay và LOTTE Finance.

### Điều 4. Biện pháp Thu hồi nợ

1. Khách hàng đồng ý rằng LOTTE Finance được áp dụng các biện pháp đôn đốc, thu hồi nợ, bao gồm các biện pháp sau:
  - a) Gửi tin nhắn và/hoặc gọi điện thoại, và/hoặc sử dụng các phương tiện khác để liên hệ với Khách hàng để nhắc nợ, đôn đốc trả nợ; gửi thông báo bằng văn bản đến địa chỉ cư trú của Khách hàng; và/hoặc nơi Khách hàng đang làm việc;
  - b) Gửi tin nhắn và/hoặc gọi vào các số điện thoại mà Khách hàng đã cung cấp để tìm kiếm sự hỗ trợ về thông tin về Khách hàng hoặc hỗ trợ truyền đạt thông tin thanh toán đến Khách hàng;

<b>BÊN VAY</b> [TRƯỜNG KÝ SỐ CỦA BÊN VAY]		<b>Bên Cho Vay</b> [TRƯỜNG KÝ SỐ CỦA BÊN VAY]
<b>[Ảnh KH]</b>	Ký bởi: CMND/CCCD/CMQD: ĐTDĐ: Ký ngày: Lý do: Ký hợp đồng cho vay số Đã được chứng thực bởi:	Ký bởi: CÔNG TY TÀI CHÍNH TNHH MTV LOTTE VIỆT NAM Ký ngày: Lý do: Ký hợp đồng cho vay số Đã được chứng thực bởi:

- c) Chuyển giao yêu cầu thanh toán khoản nợ, thông tin về khoản nợ cho Bên thứ ba mà không cần sự đồng ý của Khách hàng để thu nợ trong trường hợp Khách hàng phát sinh nợ quá hạn; Ủy thác, ủy quyền tổ chức/cá nhân khác thu nợ.
  - d) Trích tiền từ tài khoản: Khách hàng đồng ý ủy quyền không hủy ngang cho LOTTE Finance được quyền đề nghị các Tổ chức tín dụng nơi Khách hàng mở tài khoản trích tiền từ tài khoản của Khách hàng để thanh toán nợ cho LOTTE Finance;
  - e) Khấu trừ tại nguồn đối với các khoản thu nhập do Đơn vị chi trả thu nhập chi trả cho Khách hàng nếu Công ty và Đơn vị chi trả thu nhập có thỏa thuận;
  - f) Nếu Khách hàng có nguồn thu tại LOTTE Finance, Khách hàng đồng ý LOTTE Finance được quyền đối trừ nghĩa vụ hoặc tự động hạch toán thu nợ trực tiếp từ nguồn thu của Khách hàng tại LOTTE Finance mà không cần phải có thêm thủ tục nào khác.
  - g) Xử lý tài sản mà Khách hàng vay để mua và/hoặc bất kỳ tài sản nào khác thuộc sở hữu của Khách hàng và thực hiện theo thủ tục cần thiết theo quy định pháp luật để thu hồi các khoản nợ quá hạn;
  - h) Thực hiện các biện pháp khác theo thỏa thuận với Khách hàng và/hoặc quy định tại Điều kiện giao dịch chung;
  - i) Thực hiện các thủ tục tố tụng theo quy định của pháp luật.
2. LOTTE Finance được quyền chủ động thu nợ từ Khách hàng và/hoặc bất kỳ nguồn nào mà LOTTE Finance thấy phù hợp. LOTTE Finance được quyền chủ động quyết định về thời điểm các cách thức xử lý để thu nợ.
  3. LOTTE Finance chỉ thực hiện đôn đốc, nhắc nợ trong khoảng thời gian pháp luật cho phép và không được sử dụng biện pháp thu nợ, nhắc nợ trái quy định pháp luật.

## Điều 5. Điều khoản khác

1. **Điều kiện giao dịch chung của cho vay tiêu dùng** được công bố công khai tại <http://www.lottefinance.vn>, là một bộ phận không thể tách rời của Hợp đồng này.
2. Bên vay xác nhận:
  - Đã được thông báo về các quy định pháp luật, quy định nội bộ của LOTTE Finance về phương thức giải ngân trực tiếp cho Bên Vay thông qua việc sử dụng các dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt; thông báo về giờ giao dịch thanh toán trong ngày.
  - Đã được cung cấp dự thảo hợp đồng cho vay (bao gồm cả Điều kiện giao dịch chung của cho vay tiêu dùng, Điều kiện chung về bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân), đã được cung cấp đầy đủ thông tin về phương pháp tính lãi và mức lãi suất tính lãi, đã được giải thích chính xác, đầy đủ, trung thực các nội dung của hợp đồng cho vay, trong đó bao gồm cả quyền và nghĩa vụ của khách hàng vay, các biện pháp đôn đốc, thu hồi nợ, biện pháp xử lý trong trường hợp khách hàng không thực hiện nghĩa vụ theo hợp đồng cho vay trước khi ký kết hợp đồng cho vay, đã có đủ thời gian hợp lý để nghiên cứu, và không còn bất kỳ thắc mắc gì.
  - Trường hợp khách hàng có vay mua bảo hiểm, khách hàng xác nhận đã hiểu rõ về việc Bên cho vay không có vai trò là đại lý bảo hiểm, không tư vấn/bán bảo hiểm dưới mọi hình thức; Khách hàng không bị ép buộc và đã nắm rõ thông tin về công ty bảo hiểm, đại lý bảo hiểm, quyền lợi và nghĩa vụ liên quan đến bảo hiểm.
3. Hợp đồng này có hiệu lực kể từ Ngày Hợp đồng nêu tại trang 1 và tự động thanh lý khi hai bên hoàn thành mọi nghĩa vụ với nhau.

<b>BÊN VAY</b> [TRƯỜNG KÝ SỔ CỦA BÊN VAY]		<b>Bên Cho Vay</b> [TRƯỜNG KÝ SỔ CỦA BÊN VAY]
<b>[Ảnh KH]</b>	Ký bởi: CMND/CCCD/CMQD: ĐTDĐ: Ký ngày: Lý do: Ký hợp đồng cho vay số Đã được chứng thực bởi:	Ký bởi: CÔNG TY TÀI CHÍNH TNHH MTV LOTTE VIỆT NAM Ký ngày: Lý do: Ký hợp đồng cho vay số Đã được chứng thực bởi:



**HỢP ĐỒNG CHO VAY***(Cash Loan. 2IR. Print)*

<b>BÊN CHO VAY:</b>	<b>CÔNG TY TÀI CHÍNH TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN MỘT THÀNH VIÊN LOTTE VIỆT NAM</b> , mã số doanh nghiệp: <b>0103172804</b>		
Địa chỉ trụ sở:	tầng 12A tòa tháp Tây, tòa nhà Lotte Center Hà Nội, số 54 Liễu Giai, phường Cống Vị, Quận Ba Đình, Thành phố Hà Nội, điện thoại: 19006866.		
<b>BÊN VAY:</b>	XXXXXXX	Năm sinh:	XXXXXXX
CMND/CCCD/CMQĐ:	XXXXXXX	Ngày cấp:	XXXXXXX
Nơi cấp:	XXXXXXX	Điện thoại:	XXXXXXX
Địa chỉ liên hệ:	XXXXXXX		
Hộ khẩu thường trú:	XXXXXXX		
<b>THÔNG TIN KHOẢN VAY</b>		Mã sản phẩm (Scheme):	XXXXXXX
1. Số Hợp đồng:	XXXXXXX	Ngày Hợp đồng:	XXXXXXX
2. Số tiền vay:	XXXXXXX VND (Bằng chữ: XXXXXXXX đồng)		
3. Lãi suất (LS) ưu đãi:	XX%/năm (XX kỳ trả nợ đầu tiên), các kỳ trả nợ tiếp theo: XX%/năm		
4. Mục đích sử dụng vốn vay:	Tiêu dùng: XXXXXXXX & Phục vụ nhu cầu đời sống phi tiêu dùng: [Có (chi tiết theo đơn yêu cầu dịch vụ của Bên Vay) / Không. ]		
5. Cho vay tiêu dùng giải ngân trực tiếp cho Bên vay:	XXXXXXX VND		
5.1 Bảng chuyển vào tài khoản số:	XXXXXX		
Chủ tài khoản:	XXXXXX	Tại ngân hàng:	XXXXXX
5.2 Qua dịch vụ chi hộ:	[VNPOST/VIETINBANK] (giải ngân cho Bên Vay)		
6. Khoản tiền còn lại (nếu có) được giải ngân bằng chuyển khoản cho Bên bán HHDV phi tiêu dùng			
7. Trả nợ	7.1 Số kỳ trả nợ: XXXXX kỳ		
7.2 Ngày phải trả hàng tháng được tính theo Ngày giải ngân (GN), cụ thể:	XXXXXX		
7.3 Số tiền phải trả hàng tháng:	XXXXXX VND (trong thời gian áp dụng Lãi suất ưu đãi) (điều khoản bổ sung tại mục 9,10)		
7.4 TK thu nợ/Mã nộp tiền:	XXXXXX		
8. Điều khoản khác:	XXXXXX		
<i>Bên Vay cần hoàn tất thủ tục nhận tiền trong vòng 08 ngày làm việc kể từ ngày ký Hợp đồng. Quá thời hạn này mà chưa hoàn tất thủ tục, Hợp đồng tự động hủy bỏ. Nếu Bên vay nhận tiền vay qua dịch vụ chi hộ, Bên vay phải bảo mật mã nhận tiền được gửi đến số điện thoại đăng ký trên Hợp đồng này. Bên vay chịu mọi rủi ro, tổn thất nếu cung cấp hay để lộ mã nhận tiền cho người khác.</i>			

*(còn tiếp trang sau)*

Tôi xác nhận đã chứng kiến Bên vay ký Hợp đồng này (ký, ghi đủ thông tin)  Họ tên: ..... Số CMND/CCCD: .... Số điện thoại: ....	<b>Bên Vay</b> (Ký, ghi rõ họ tên)	<b>Bên Cho Vay</b>

## ĐIỀU KHOẢN BỔ SUNG

9. Số tiền phải trả kỳ đầu tiên bằng Số tiền phải trả hàng tháng tính theo Lãi suất ưu đãi. Tuy nhiên, trường hợp lãi phát sinh trong kỳ đầu tiên cao hơn Số tiền phải trả hàng tháng thì Số tiền phải trả kỳ đầu tiên bằng toàn bộ lãi phát sinh trong kỳ đầu tiên.

10. Tại thời điểm điều chỉnh (khi hết thời gian hưởng lãi suất ưu đãi), Số tiền phải trả hàng tháng được tính lại theo công thức:

$$\text{Số tiền phải trả hàng tháng} = - \text{PMT}(R/12, N, P)$$

Trong đó:

PMT là một hàm tài chính, tính toán số tiền thanh toán cho một khoản vay dựa trên các khoản thanh toán đều đặn và lãi suất không đổi, của phần mềm Excel

N: Thời hạn vay vốn còn lại,

R: Lãi suất tại thời điểm điều chỉnh,

P: Dư nợ gốc trong hạn tại thời điểm điều chỉnh.

Lưu ý: Số tiền phải trả hàng tháng được làm tròn đến đơn vị hàng nghìn. Số tiền phải trả hàng tháng chưa bao gồm lãi chậm trả, phí phát sinh (nếu có). Số tiền phải trả kỳ cuối cùng theo mục 5 của Điều Khoản Chung.

11. LOTTE Finance sẽ thông báo cho Bên vay về Số tiền phải trả từng kỳ thông qua tin nhắn/ứng dụng điện thoại thông minh do LOTTE Finance xây dựng.

12. Lãi suất áp dụng đối với dư nợ gốc bị quá hạn là 1,5 lần LS ưu đãi trong thời gian ưu đãi hoặc 1,5 lần LS điều chỉnh sau thời gian ưu đãi.

*Bên vay: (ký)*

*(ghi rõ họ tên)*

## ĐIỀU KHOẢN CHUNG

1. Phương thức cho vay: Cho vay từng lần; Đồng tiền cho vay, đồng tiền trả nợ: Việt Nam đồng.
2. Lãi suất ("LS") cho vay tính theo số dư nợ cho vay thực tế và thời gian duy trì số dư nợ cho vay thực tế đó và cố định trong suốt thời hạn vay, và tính trên cơ sở 1 năm có 365 ngày. LS áp dụng đối với dư nợ gốc bị quá hạn là 1,5 lần LS thông thường (không ưu đãi); LS áp dụng đối với lãi chậm trả là 10%/năm. Bên Vay chịu phí dịch vụ tiền mặt; phí dịch vụ trả cho tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, trung gian thanh toán.
3. Các khoản phải thanh toán của Bên vay được làm tròn lên đến đơn vị hàng nghìn.
4. Ngày phải trả (NPT) kỳ đầu tiên, Số tiền phải trả kỳ đầu tiên: Bên Cho Vay (BCV) sẽ thông báo cho Bên vay bằng tin nhắn/ứng dụng điện thoại thông minh do BCV xây dựng. Sau đó, Bên Vay phải trả nợ vào các NPT hàng tháng cho đến khi hết Số kỳ trả nợ ("NPT kỳ cuối cùng"). Thời hạn cho vay là từ ngày tiếp theo của ngày BCV giải ngân vốn vay cho đến NPT kỳ cuối cùng.
5. Số tiền phải trả hàng tháng tại trang 1 là chưa bao gồm lãi chậm trả, phí phát sinh (nếu có). Số tiền phải trả kỳ cuối cùng (=) Dư nợ gốc còn lại (+) Lãi trên nợ gốc kỳ cuối cùng (+) các khoản phải trả khác.
6. Bên vay chỉ được tất toán toàn bộ khoản vay, không được tất toán trước hạn một phần trừ khi được BCV đồng ý. Phí trả nợ trước hạn (hiện tại) là 6% dư nợ gốc trả nợ trước hạn và tối thiểu là 1,6 triệu đồng. Phí trả nợ trước hạn có thể thay đổi theo quyết định của BCV từng thời kỳ và được công bố trên website của BCV.
7. Bên Vay xác nhận đã được thông báo dữ liệu cá nhân (DLCN) cần xử lý bao gồm cả dữ liệu cá nhân nhạy cảm chi tiết tại Điều kiện chung về bảo vệ và xử lý DLCN ("ĐKC về DLCN") công bố công khai tại <http://www.lottefinance.vn>. Bên Vay xác nhận tự nguyện và biết rõ các nội dung sau (chi tiết tại ĐKC về DLCN): Loại DLCN được xử lý; Mục đích xử lý DLCN; Tổ chức, cá nhân được xử lý DLCN; Cách thức xử lý; Các quyền, nghĩa vụ của chủ thể dữ liệu; Hậu quả, thiệt hại không mong muốn có khả năng xảy ra; Thời gian bắt đầu, thời gian kết thúc xử lý DLCN. Bên Vay đã biết rõ và đồng ý toàn bộ nội dung về xử lý DLCN được nêu tại ĐKC về DLCN. Bên Vay có thể lựa chọn đồng ý một phần hoặc với điều kiện kèm theo bằng cách yêu cầu sửa đổi, bổ sung Điều khoản này, ĐKC về DLCN thông qua văn bản thỏa thuận ký giữa Bên Vay và LOTTE Finance.
8. BCV không thu thêm khoản phí nào khác mà không có thỏa thuận bằng văn bản giữa Bên vay và người đại diện có thẩm quyền của BCV. Bất kỳ hứa hẹn, tuyên bố hoặc đồng ý nào bằng lời nói nào đều không có giá trị ràng buộc nghĩa vụ giữa Bên vay và BCV. Bên vay đồng ý khi BCV tất toán khoản vay, nếu có khoản tiền còn dư của Bên vay, thì BCV sẽ hỗ trợ quản lý không trả lãi. BCV sẽ định kỳ thông báo về khoản tiền dư của các khách hàng (theo số hợp đồng và thông tin cơ bản khác) trên website của BCV. Trường hợp BCV đã thông báo trên website và Bên vay không yêu cầu hoàn lại trong vòng 06 tháng kể từ ngày tất toán khoản vay, số tiền này được xem là tặng cho BCV và Hợp đồng được tự động thanh lý.
9. Điều kiện giao dịch chung của cho vay tiêu dùng được công bố công khai tại <http://www.lottefinance.vn>, là một bộ phận không thể tách rời của Hợp đồng này. Hợp đồng này có hiệu lực kể từ Ngày Hợp đồng nêu tại trang 1 và tự động thanh lý khi hai bên hoàn thành mọi nghĩa vụ với nhau.

- Bên vay xác nhận đồng ý với Điều khoản chung nêu trên,
- Bên vay xác nhận đã được BCV thông báo về các quy định pháp luật, quy định nội bộ của BCV về phương thức giải ngân trực tiếp cho Bên Vay thông qua việc sử dụng các dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt; thông báo về giờ giao dịch thanh toán trong ngày,
- Bên vay xác nhận đã được BCV cung cấp bản dự thảo của Hợp đồng (bao gồm cả Điều kiện giao dịch chung của cho vay tiêu dùng, ĐKC về DLCN), đã được BCV giải thích chính xác, đầy đủ, trung thực các nội dung cụ thể của Hợp đồng (bao gồm cả quyền, nghĩa vụ của Bên Vay, các biện pháp đôn đốc, thu hồi nợ, biện pháp xử lý trong trường hợp Bên vay không thực hiện nghĩa vụ theo Hợp đồng) và Bên vay đã có đủ thời gian hợp lý để nghiên cứu, và không còn bất kỳ thắc mắc gì. Bên vay đã đọc, hiểu rõ và đồng ý ký tên.
- Trường hợp Bên Vay có vay mua bảo hiểm, Bên Vay xác nhận đã hiểu rõ về việc BCV không có vai trò là đại lý bảo hiểm, không tư vấn/bán bảo hiểm dưới mọi hình thức; Bên Vay không bị ép buộc và Bên Vay đã nắm rõ thông tin về công ty bảo hiểm, đại lý bảo hiểm, quyền lợi và nghĩa vụ liên quan đến bảo hiểm,

### BÊN VAY

(Ký, ghi rõ họ  
tên)

**HỢP ĐỒNG CHO VAY**  
(Cash Loan. 2IR. Soft)

<b>BÊN CHO VAY:</b>	<b>CÔNG TY TÀI CHÍNH TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN MỘT THÀNH VIÊN LOTTE VIỆT NAM</b> , mã số doanh nghiệp: <b>0103172804</b>		
Địa chỉ trụ sở:	Tầng 12A tòa tháp Tây, tòa nhà Lotte Center Hà Nội, số 54 Liễu Giai, phường Cống Vị, Quận Ba Đình, Thành phố Hà Nội, điện thoại: XXXX.		
Đại diện bởi:	Ông XXXXXX, chức vụ: Tổng giám đốc.		
<b>BÊN VAY:</b>	XXXXXX	Năm sinh:	XXXXXX
CMND/CCCD/CMQĐ:	XXXXXX	Ngày cấp:	XXXXXX
Nơi cấp:	XXXXXX	Điện thoại: XXXXXX	
Địa chỉ liên hệ:	XXXXXX		
Hộ khẩu thường trú:	XXXXXX		
<b>THÔNG TIN KHOẢN VAY</b>		Mã sản phẩm (Scheme):	XXXXXX
1. Số Hợp đồng:	XXXXXX	Ngày Hợp đồng:	XXXXXX
2. Số tiền vay:	XXXXXX VND (Bằng chữ: XXXXXX đồng)		
3. Lãi suất (LS) ưu đãi:	XX%/năm ( <b>XX kỳ trả nợ đầu tiên</b> ), các kỳ trả nợ tiếp theo: XX% /năm		
4. Mục đích sử dụng vốn vay:	Tiêu dùng: XXXXX & Phục vụ nhu cầu đời sống phi tiêu dùng: [Có (chi tiết theo đơn yêu cầu dịch vụ của Bên Vay) / Không. ]		
5. Cho vay tiêu dùng giải ngân trực tiếp cho Bên vay:	XXXXXXXX VND		
5.1 chuyển vào tài khoản số:	XXXXXX	tên tài khoản: XXXXXX tại ngân hàng: XXXXX	
5.2 qua dịch vụ chi hộ của:	[VNPOST/VIETINBANK] (giải ngân cho Bên Vay)		
6. Khoản tiền còn lại (nếu có) được giải ngân bằng chuyển khoản cho Bên bán HHDV phi tiêu dùng			
7. Trả nợ:	7.1 Số kỳ trả nợ: XXXX kỳ		
7.2. Ngày phải trả hàng tháng được tính theo Ngày giải ngân (GN), cụ thể: XXXXX			
7.3. Số tiền phải trả hàng tháng:	XXXXXX VND (chỉ trong thời gian áp dụng Lãi suất ưu đãi) (điều khoản bổ sung tại mục 9, 10)		
7.4. TK thu nợ/Mã nộp tiền:	XXXXXX		
8. Điều khoản khác:	XXXXXX		
<p><i>Nếu Bên vay nhận tiền vay qua dịch vụ chi hộ, Bên Vay cần hoàn tất thủ tục nhận tiền trong vòng 08 ngày làm việc kể từ ngày ký Hợp đồng. Quá thời hạn này mà chưa hoàn tất thủ tục, Hợp đồng tự động hủy bỏ. Bên vay phải bảo mật mã nhận tiền được gửi đến số điện thoại đăng ký trên Hợp đồng này. Bên vay chịu mọi rủi ro, tổn thất nếu cung cấp hay để lộ mã nhận tiền cho người khác.</i></p>			

**(còn tiếp trang sau)**

<b>BÊN VAY</b> [TRƯỜNG KÝ SỐ CỦA BÊN VAY]		<b>Bên Cho Vay</b> [TRƯỜNG KÝ SỐ CỦA BÊN VAY]
<b>[Ảnh KH]</b>	Ký bởi: CMND/CCCD/CMQĐ: DTDD: Ký ngày: Lý do: Ký hợp đồng cho vay số XXXXXXXX Đã được chứng thực bởi:	Ký bởi: CÔNG TY TÀI CHÍNH TNHH MTV LOTTE VIỆT NAM Ký ngày: Lý do: Ký hợp đồng cho vay số XXXXXXXX Đã được chứng thực bởi:

## ĐIỀU KHOẢN BỔ SUNG

9. Số tiền phải trả kỳ đầu tiên bằng Số tiền phải trả hàng tháng tính theo Lãi suất ưu đãi. Tuy nhiên, trường hợp lãi phát sinh trong kỳ đầu tiên cao hơn Số tiền phải trả hàng tháng thì Số tiền phải trả kỳ đầu tiên bằng toàn bộ lãi phát sinh trong kỳ đầu tiên.

10. Tại thời điểm điều chỉnh (khi hết thời gian hưởng lãi suất ưu đãi), Số tiền phải trả hàng tháng được tính lại theo công thức:

$$\text{Số tiền phải trả hàng tháng} = - \text{PMT}(R/12, N, P)$$

Trong đó:

PMT là một hàm tài chính, tính toán số tiền thanh toán cho một khoản vay dựa trên các khoản thanh toán đều đặn và lãi suất không đổi, của phần mềm Excel

N: Thời hạn vay vốn còn lại,

R: Lãi suất tại thời điểm điều chỉnh,

P: Dư nợ gốc trong hạn tại thời điểm điều chỉnh.

Lưu ý: Số tiền phải trả hàng tháng được làm tròn đến đơn vị hàng nghìn. Số tiền phải trả hàng tháng chưa bao gồm lãi chậm trả, phí phát sinh (nếu có). Số tiền phải trả kỳ cuối cùng theo mục 5 của Điều Khoản Chung.

11. LOTTE Finance sẽ thông báo cho Bên vay về Số tiền phải trả từng kỳ thông qua tin nhắn/ứng dụng điện thoại thông minh do LOTTE Finance xây dựng.

12. Lãi suất áp dụng đối với dư nợ gốc bị quá hạn là 1,5 lần LS ưu đãi trong thời gian ưu đãi hoặc 1,5 lần LS điều chỉnh sau thời gian ưu đãi.

Bên vay: (ký) \_\_\_\_\_

(ghi rõ họ tên) \_\_\_\_\_

<b>BÊN VAY</b> <b>[TRƯỜNG KÝ SỐ CỦA BÊN VAY]</b>		<b>Bên Cho Vay</b> <b>[TRƯỜNG KÝ SỐ CỦA BÊN VAY]</b>
<b>[Ảnh KH]</b>	Ký bởi: CMND/CCCD/CMQĐ: ĐTDD: Ký ngày: Lý do: Ký hợp đồng cho vay số XXXXXXXX Đã được chứng thực bởi:	Ký bởi: CÔNG TY TÀI CHÍNH TNHH MTV LOTTE VIỆT NAM Ký ngày: Lý do: Ký hợp đồng cho vay số XXXXXXX Đã được chứng thực bởi:

## ĐIỀU KHOẢN CƠ BẢN

### Điều 1. Giao dịch điện tử

- Bên Vay (“Khách hàng”) đồng ý rằng LOTTE Finance thực hiện xác thực Khách hàng và giao kết hợp đồng điện tử với Khách hàng bằng một hoặc kết hợp một số phương thức sau:
  - Khách hàng thực hiện chụp ảnh chân dung của mình và chụp ảnh giấy tờ tùy thân qua ứng dụng của LOTTE Finance hoặc ứng dụng của Bên thứ ba có kết nối với LOTTE Finance, và Khách hàng nhập mã OTP/PIN để ký Hợp đồng,
  - Khách hàng sử dụng tài khoản định danh điện tử của ứng dụng VNeID hoặc tài khoản giao dịch điện tử trên (các) nền tảng số, và Khách hàng nhập mã xác thực (OTP/PIN) để ký Hợp đồng,
  - Khách hàng sử dụng ứng dụng của LOTTE Finance được cài đặt trên thiết bị điện tử của nhân viên LOTTE Finance/Bên thứ ba, và Khách hàng nhập mã xác thực (OTP/PIN) để ký Hợp đồng.
- Khi Khách hàng thực hiện nhập OTP/PIN để ký điện tử Hợp đồng này, nghĩa là Khách hàng đã hiểu rõ cũng như đã thực hiện, đồng ý những nội dung sau:
  - Khách hàng đồng ý với khoản vay mà LOTTE Finance cung cấp,
  - Khách hàng đã hiểu rõ và chấp nhận lãi suất, phí áp dụng đối với khoản vay đó,
  - Khách hàng đồng ý với toàn bộ điều khoản Hợp đồng, bao gồm cả Điều kiện giao dịch chung của cho vay tiêu dùng được công bố trên website: <http://www.lottefinance.vn>
  - Khách hàng đồng ý việc ký điện tử bằng OTP/PIN là không thể chối bỏ và có giá trị tương đương giao dịch bằng văn bản giấy được Khách hàng ký kết.
  - Khách hàng đồng ý nhận nợ và cam kết trả nợ cho LOTTE Finance theo thông báo mà LOTTE Finance gửi cho Khách hàng sau này,
- Để bảo đảm an toàn trong giao dịch điện tử, Khách hàng phải thực hiện các biện pháp sau đây:
  - Kiểm tra cẩn thận các thông tin trên hợp đồng điện tử, chứng từ giao dịch và lưu giữ đầy đủ các hợp đồng, chứng từ giao dịch này để đối soát khi cần.
  - Số điện thoại cung cấp cho LOTTE Finance phải do chính Khách hàng sử dụng, kiểm soát.
  - Bảo mật mã OTP/PIN, không chia sẻ mã OTP/PIN với bất kỳ ai, đảm bảo việc nhập mã OTP/PIN là hoàn toàn nằm trong sự kiểm soát của Khách hàng; bảo mật tài khoản thư điện tử, điện thoại di động, không để mã độc đánh cắp mã OTP/PIN.
  - Bảo mật thông tin mã nhận tiền, tài khoản nhận tiền vay.
  - Thông báo ngay đến Phòng Chăm sóc Khách hàng của LOTTE Finance (1900 6866/ +84 24 7302 0202 hoặc [cskh@lottefinance.vn](mailto:cskh@lottefinance.vn)) khi Khách hàng biết được thông tin bị giả mạo danh tính, hoặc điện thoại/thư điện tử bị bên thứ ba sử dụng trái phép hoặc không còn sử dụng số điện thoại/thư điện tử mà Khách hàng đã đăng ký với LOTTE Finance.
- Khách hàng cần cập nhật thông tin cảnh báo gian lận, lừa đảo trong giao dịch điện tử mà LOTTE Finance, cơ quan nhà nước/cơ quan truyền thông/tổ chức tín dụng khác đã công bố. Khách hàng vẫn phải chịu trách nhiệm về khoản nợ phát sinh mà có nguyên nhân từ việc Khách hàng không tuân thủ các quy tắc về an toàn, bảo mật.

### Điều 2. Nội dung khác về Khoản vay

- Phương thức cho vay: Cho vay từng lần; Đồng tiền cho vay, đồng tiền trả nợ: Việt Nam đồng
- Lãi suất cho vay tính theo số dư nợ cho vay thực tế và thời gian duy trì số dư nợ cho vay thực tế đó và cố định trong suốt thời hạn vay, và tính trên cơ sở 1 năm có 365 ngày. Lãi suất áp dụng đối với lãi chậm trả là 10%/năm.
- Bên Vay chịu phí dịch vụ tiền mặt; phí dịch vụ trả cho tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, trung gian thanh toán.
- Các khoản phải thanh toán của Bên Vay được làm tròn lên đến đơn vị hàng nghìn.

<b>BÊN VAY</b> <b>[TRƯỜNG KÝ SỐ CỦA BÊN VAY]</b>		<b>Bên Cho Vay</b> <b>[TRƯỜNG KÝ SỐ CỦA BÊN VAY]</b>
<b>[Ảnh KH]</b>	Ký bởi: CMND/CCCD/CMQĐ: ĐTDD: Ký ngày: Lý do: Ký hợp đồng cho vay số XXXXXXXX Đã được chứng thực bởi:	Ký bởi: CÔNG TY TÀI CHÍNH TNHH MTV LOTTE VIỆT NAM Ký ngày: Lý do: Ký hợp đồng cho vay số XXXXXXX Đã được chứng thực bởi:

5. Ngày phải trả kỳ đầu tiên, số tiền phải trả kỳ đầu tiên: LOTTE Finance sẽ thông báo cho Bên vay bằng tin nhắn/ứng dụng điện thoại thông minh do LOTTE Finance xây dựng. Sau đó, Bên Vay phải trả nợ vào các Ngày phải trả hàng tháng cho đến khi hết Số kỳ trả nợ (“Ngày phải trả kỳ cuối cùng”). Thời hạn cho vay là từ ngày tiếp theo của ngày Bên Cho Vay giải ngân vốn vay cho đến Ngày phải trả kỳ cuối cùng.
6. Số tiền phải trả hàng tháng tại trang 1 là chưa bao gồm lãi chậm trả, phí phát sinh (nếu có). Số tiền phải trả kỳ cuối cùng (=) Dư nợ gốc còn lại (+) Lãi trên nợ gốc kỳ cuối cùng (+) các khoản phải trả khác.
7. Bên Vay chỉ được tất toán toàn bộ khoản vay, không được tất toán trước hạn một phần trừ khi được LOTTE Finance đồng ý. Phí trả nợ trước hạn (hiện tại) là 6% dư nợ gốc trả nợ trước hạn và tối thiểu là 1,6 triệu đồng. Phí trả nợ trước hạn có thể thay đổi theo quyết định của LOTTE Finance từng thời kỳ và được công bố trên website của LOTTE Finance.
8. LOTTE Finance không thu thêm khoản phí nào khác mà không có thỏa thuận bằng văn bản giữa Bên Vay và người đại diện có thẩm quyền của LOTTE Finance. Bất kỳ hứa hẹn, tuyên bố hoặc đồng ý nào bằng lời nói nào đều không có giá trị ràng buộc nghĩa vụ giữa Bên vay và LOTTE Finance.
9. Bên Vay đồng ý khi LOTTE Finance tất toán khoản vay, nếu có khoản tiền còn dư của Bên Vay, thì LOTTE Finance sẽ hỗ trợ quản lý không trả lãi. LOTTE Finance sẽ định kỳ thông báo về khoản tiền dư của các khách hàng (theo số hợp đồng và thông tin cơ bản khác) trên website của LOTTE Finance. Trường hợp LOTTE Finance đã thông báo trên website và Bên Vay không yêu cầu hoàn lại trong vòng 06 tháng kể từ ngày tất toán khoản vay, số tiền này được xem là tặng cho LOTTE Finance và Hợp đồng được tự động thanh lý.

### Điều 3. Thông tin Khách hàng

1. Bên Vay đồng ý với việc cung cấp thông tin Bên vay và thông tin Hợp đồng này cho tổ chức cung cấp dịch vụ định danh và xác thực điện tử, dịch vụ ký điện tử, ký số (bao gồm nhưng không giới hạn: VNPT, FPT, Viettel, VMG...).
2. Bên Vay xác nhận đã được thông báo dữ liệu cá nhân (DLCN) cần xử lý bao gồm cả dữ liệu cá nhân nhạy cảm chi tiết tại Điều kiện chung về bảo vệ và xử lý DLCN (“ĐKC về DLCN”) công bố công khai tại <http://www.lottefinance.vn>.
3. Bên Vay xác nhận tự nguyện và biết rõ các nội dung sau (chi tiết tại ĐKC về DLCN): Loại DLCN được xử lý; Mục đích xử lý DLCN; Tổ chức, cá nhân được xử lý DLCN; Cách thức xử lý; Các quyền, nghĩa vụ của chủ thể dữ liệu; Hậu quả, thiệt hại không mong muốn có khả năng xảy ra; Thời gian bắt đầu, thời gian kết thúc xử lý DLCN.
4. Bên Vay đã biết rõ và đồng ý toàn bộ nội dung về xử lý DLCN được nêu tại ĐKC về DLCN. Bên Vay có thể lựa chọn đồng ý một phần hoặc với điều kiện kèm theo bằng cách yêu cầu sửa đổi, bổ sung Điều khoản này, ĐKC về DLCN thông qua văn bản thỏa thuận ký giữa Bên Vay và LOTTE Finance.

### Điều 4. Biện pháp Thu hồi nợ

1. Khách hàng đồng ý rằng LOTTE Finance được áp dụng các biện pháp đôn đốc, thu hồi nợ, bao gồm các biện pháp sau:
  - a) Gửi tin nhắn và/hoặc gọi điện thoại, và/hoặc sử dụng các phương tiện khác để liên hệ với Khách hàng để nhắc nợ, đôn đốc trả nợ; gửi thông báo bằng văn bản đến địa chỉ cư trú của Khách hàng; và/hoặc nơi Khách hàng đang làm việc;

<b>BÊN VAY</b> <b>[TRƯỜNG KÝ SỐ CỦA BÊN VAY]</b>		<b>Bên Cho Vay</b> <b>[TRƯỜNG KÝ SỐ CỦA BÊN VAY]</b>
<b>[Ảnh KH]</b>	Ký bởi: CMND/CCCD/CMQD: ĐTDD: Ký ngày: Lý do: Ký hợp đồng cho vay số XXXXXXXX Đã được chứng thực bởi:	Ký bởi: CÔNG TY TÀI CHÍNH TNHH MTV LOTTE VIỆT NAM Ký ngày: Lý do: Ký hợp đồng cho vay số XXXXXXX Đã được chứng thực bởi:

- b) Gửi tin nhắn và/hoặc gọi vào các số điện thoại mà Khách hàng đã cung cấp để tìm kiếm sự hỗ trợ về thông tin về Khách hàng hoặc hỗ trợ truyền đạt thông tin thanh toán đến Khách hàng;
- c) Chuyên giao yêu cầu thanh toán khoản nợ, thông tin về khoản nợ cho Bên thứ ba mà không cần sự đồng ý của Khách hàng để thu nợ trong trường hợp Khách hàng phát sinh nợ quá hạn; Ủy thác, ủy quyền tổ chức/cá nhân khác thu nợ.
- d) Trích tiền từ tài khoản: Khách hàng đồng ý ủy quyền không hủy ngang cho LOTTE Finance được quyền đề nghị các Tổ chức tín dụng nơi Khách hàng mở tài khoản trích tiền từ tài khoản của Khách hàng để thanh toán nợ cho LOTTE Finance;
- e) Khấu trừ tại nguồn đối với các khoản thu nhập do Đơn vị chi trả thu nhập chi trả cho Khách hàng nếu Công ty và Đơn vị chi trả thu nhập có thỏa thuận;
- f) Nếu Khách hàng có nguồn thu tại LOTTE Finance, Khách hàng đồng ý LOTTE Finance được quyền đối trừ nghĩa vụ hoặc tự động hạch toán thu nợ trực tiếp từ nguồn thu của Khách hàng tại LOTTE Finance mà không cần phải có thêm thủ tục nào khác.
- g) Xử lý tài sản mà Khách hàng vay để mua và/hoặc bất kỳ tài sản nào khác thuộc sở hữu của Khách hàng và thực hiện theo thủ tục cần thiết theo quy định pháp luật để thu hồi các khoản nợ quá hạn;
- h) Thực hiện các biện pháp khác theo thỏa thuận với Khách hàng và/hoặc quy định tại Điều kiện giao dịch chung;
- i) Thực hiện các thủ tục tố tụng theo quy định của pháp luật.
2. LOTTE Finance được quyền chủ động thu nợ từ Khách hàng và/hoặc bất kỳ nguồn nào mà LOTTE Finance thấy phù hợp. LOTTE Finance được quyền chủ động quyết định về thời điểm các cách thức xử lý để thu nợ.
3. LOTTE Finance chỉ thực hiện đôn đốc, nhắc nợ trong khoảng thời gian pháp luật cho phép và không được sử dụng biện pháp thu nợ, nhắc nợ trái quy định pháp luật.

#### **Điều 5. Điều khoản khác**

1. **Điều kiện giao dịch chung của cho vay tiêu dùng** được công bố công khai tại <http://www.lottefinance.vn>, là một bộ phận không thể tách rời của Hợp đồng này.
2. Bên vay xác nhận:
- Đã được thông báo về các quy định pháp luật, quy định nội bộ của LOTTE Finance về phương thức giải ngân trực tiếp cho Bên Vay thông qua việc sử dụng các dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt; thông báo về giờ giao dịch thanh toán trong ngày.
- Đã được cung cấp dự thảo hợp đồng cho vay (bao gồm cả Điều kiện giao dịch chung của cho vay tiêu dùng, Điều kiện chung về bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân), đã được cung cấp đầy đủ thông tin về phương pháp tính lãi và mức lãi suất tính lãi, đã được giải thích chính xác, đầy đủ, trung thực các nội dung của hợp đồng cho vay, trong đó bao gồm cả quyền và nghĩa vụ của khách hàng vay, các biện pháp đôn đốc, thu hồi nợ, biện pháp xử lý trong trường hợp khách hàng không thực hiện nghĩa vụ theo hợp đồng cho vay trước khi ký kết hợp đồng cho vay. đã có đủ thời gian hợp lý để nghiên cứu, và không còn bất kỳ thắc mắc gì
- Trường hợp khách hàng có vay mua bảo hiểm, khách hàng xác nhận đã hiểu rõ về việc Bên cho vay không có vai trò là đại lý bảo hiểm, không tư vấn/bán bảo hiểm dưới mọi hình thức; Khách hàng không bị ép buộc và đã nắm rõ thông tin về công ty bảo hiểm, đại lý bảo hiểm, quyền lợi và nghĩa vụ liên quan đến bảo hiểm.
3. Hợp đồng này có hiệu lực kể từ Ngày Hợp đồng nêu tại trang 1 và tự động thanh lý khi hai bên hoàn thành mọi nghĩa vụ với nhau.

<b>BÊN VAY</b> <b>[TRƯỜNG KÝ SỐ CỦA BÊN VAY]</b>		<b>Bên Cho Vay</b> <b>[TRƯỜNG KÝ SỐ CỦA BÊN VAY]</b>
<b>[Ảnh KH]</b>	Ký bởi: CMND/CCCD/CMQĐ: ĐTDĐ: Ký ngày: Lý do: Ký hợp đồng cho vay số XXXXXXXX Đã được chứng thực bởi:	Ký bởi: CÔNG TY TÀI CHÍNH TNHH MTV LOTTE VIỆT NAM Ký ngày: Lý do: Ký hợp đồng cho vay số XXXXXXX Đã được chứng thực bởi:



**HỢP ĐỒNG CHO VAY**

MB03A - 24M90748/488

(IDD Loan.IIR.Print)

<b>BÊN CHO VAY:</b>	<b>CÔNG TY TÀI CHÍNH TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN MỘT THÀNH VIÊN LOTTE VIỆT NAM</b> , mã số doanh nghiệp: <b>0103172804</b>		
Địa chỉ trụ sở:	tầng 12A tòa tháp Tây, tòa nhà Lotte Center Hà Nội, số 54 Liễu Giai, phường Công Vị, Quận Ba Đình, Thành phố Hà Nội, điện thoại: 19006866.		
<b>BÊN VAY:</b>	XXXXXXXX	Năm sinh:	XXXXXXXX
CMND/CCCD/CMQB:	XXXXXXXX	Ngày cấp:	XXXXXXXX
Nơi cấp:	XXXXXXXX	Điện thoại:	XXXXXXXX
Địa chỉ liên hệ:	XXXXXXXX		
Hộ khẩu thường trú:	XXXXXXXX		
<b>THÔNG TIN KHOẢN VAY</b>		Mã sản phẩm (scheme)	XXXXXXXX
1. Số Hợp đồng:	XXXXXXXX	Ngày Hợp đồng:	XXXXXXXX
2. Số tiền vay:	XXXXXXXX VND (Bằng chữ: XXXXX đồng)		
3. Lãi suất (LS):	XX%/năm		
4. Mục đích sử dụng vốn vay:	Tiêu dùng: XXXXXXX & Phục vụ nhu cầu đời sống phi tiêu dùng: [Có (chi tiết theo đơn yêu cầu dịch vụ của Bên Vay) / Không. ]		
5. Cho vay tiêu dùng, giải ngân cho Bên bán hàng hóa, dịch vụ (HHDV):	XXXXXXXX VND		
bằng chuyển vào tài khoản số: XXXXX, tên tài khoản: XXXXXX tại: Ngân hàng XXXXX			
6. Khoản tiền còn lại (nếu có) được giải ngân bằng chuyển khoản cho Bên bán HHDV phi tiêu dùng.			
<i>Bên Vay cam kết: (i) giao dịch mua HHDV là thật, có hiệu lực pháp lý, (ii) tự chịu trách nhiệm giải quyết tranh chấp, khiếu nại phát sinh với Bên bán HHDV, (iii) tự chịu trách nhiệm thanh toán số tiền chênh lệch còn lại (nếu có) cho Bên bán HHDV.</i>			
7. Trả nợ	7.1. Số kỳ trả nợ:	XXXXX kỳ	
7.2. Ngày phải trả hàng tháng được tính theo Ngày giải ngân (GN), cụ thể: XXXX			
7.3. Số tiền phải trả hàng tháng:	XXXXXXXX VND (số tiền phải trả kỳ đầu tiên & kỳ cuối cùng có thể khác số tiền này)		
7.4. Số TK thu nợ/Mã nộp tiền:	XXXX		
8. Điều khoản khác:	XXXX		
<i>Bên Vay cần hoàn tất thủ tục giải ngân trong vòng 08 ngày làm việc kể từ ngày ký Hợp đồng. Quá thời hạn này mà chưa hoàn tất thủ tục, Hợp đồng tự động hủy bỏ.</i>			

**(còn tiếp trang sau)**

Tôi xác nhận đã chứng kiến Bên vay ký Hợp đồng này (ký, ghi đủ thông tin)  Họ tên: ..... Số CMND/CCCD: .... Số điện thoại: ....	<b>Bên Vay</b> (Ký, ghi rõ họ tên)	<b>Bên Cho Vay</b>

## ĐIỀU KHOẢN CHUNG

1. Phương thức cho vay: Cho vay từng lần; Đồng tiền cho vay, đồng tiền trả nợ: Việt Nam đồng.
2. Lãi suất ("LS") cho vay tính theo số dư nợ cho vay thực tế và thời gian duy trì số dư nợ cho vay thực tế đó và cố định trong suốt thời hạn vay, và tính trên cơ sở 1 năm có 365 ngày. LS áp dụng đối với dư nợ gốc bị quá hạn là 1,5 lần LS thông thường (không ưu đãi); LS áp dụng đối với lãi chậm trả là 10%/năm. Bên Vay chịu phí dịch vụ tiền mặt; phí dịch vụ trả cho tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, trung gian thanh toán.
3. Các khoản phải thanh toán của Bên vay được làm tròn lên đến đơn vị hàng nghìn.
4. Ngày phải trả (NPT) kỳ đầu tiên, Số tiền phải trả kỳ đầu tiên: Bên Cho Vay (BCV) sẽ thông báo cho Bên vay bằng tin nhắn/ứng dụng điện thoại thông minh do BCV xây dựng. Sau đó, Bên Vay phải trả nợ vào các NPT hàng tháng cho đến khi hết Số kỳ trả nợ ("NPT kỳ cuối cùng"). Thời hạn cho vay là từ ngày tiếp theo của ngày BCV giải ngân vốn vay cho đến NPT kỳ cuối cùng.
5. Số tiền phải trả hàng tháng tại trang 1 là chưa bao gồm lãi chậm trả, phí phát sinh (nếu có). Số tiền phải trả kỳ cuối cùng (=) Dư nợ gốc còn lại (+) Lãi trên nợ gốc kỳ cuối cùng (+) các khoản phải trả khác.
6. Bên vay chỉ được tắt toán toàn bộ khoản vay, không được tắt toán trước hạn một phần trừ khi được BCV đồng ý. Phí trả nợ trước hạn (hiện tại) là 6% dư nợ gốc trả nợ trước hạn và tối thiểu là 1,6 triệu đồng. Phí trả nợ trước hạn có thể thay đổi theo quyết định của BCV từng thời kỳ và được công bố trên website của BCV.
7. Bên Vay xác nhận đã được thông báo dữ liệu cá nhân (DLCN) cần xử lý bao gồm cả dữ liệu cá nhân nhạy cảm chi tiết tại Điều kiện chung về bảo vệ và xử lý DLCN ("ĐKC về DLCN") công bố công khai tại <http://www.lottefinance.vn>. Bên Vay xác nhận tự nguyện và biết rõ các nội dung sau (chi tiết tại ĐKC về DLCN): Loại DLCN được xử lý; Mục đích xử lý DLCN; Tổ chức, cá nhân được xử lý DLCN; Cách thức xử lý; Các quyền, nghĩa vụ của chủ thể dữ liệu; Hậu quả, thiệt hại không mong muốn có khả năng xảy ra; Thời gian bắt đầu, thời gian kết thúc xử lý DLCN. Bên Vay đã biết rõ và đồng ý toàn bộ nội dung về xử lý DLCN được nêu tại ĐKC về DLCN. Bên Vay có thể lựa chọn đồng ý một phần hoặc với điều kiện kèm theo bằng cách yêu cầu sửa đổi, bổ sung Điều khoản này, ĐKC về DLCN thông qua văn bản thỏa thuận ký giữa Bên Vay và LOTTE Finance.
8. BCV không thu thêm khoản phí nào khác mà không có thỏa thuận bằng văn bản giữa Bên vay và người đại diện có thẩm quyền của BCV. Bất kỳ hứa hẹn, tuyên bố hoặc đồng ý nào bằng lời nói nào đều không có giá trị ràng buộc nghĩa vụ giữa Bên vay và BCV. Bên vay đồng ý khi BCV tắt toán khoản vay, nếu có khoản tiền còn dư của Bên vay, thì BCV sẽ hỗ trợ quản lý không trả lãi. BCV sẽ định kỳ thông báo về khoản tiền dư của các khách hàng (theo số hợp đồng và thông tin cơ bản khác) trên website của BCV. Trường hợp BCV đã thông báo trên website và Bên vay không yêu cầu hoàn lại trong vòng 06 tháng kể từ ngày tắt toán khoản vay, số tiền này được xem là tặng cho BCV và Hợp đồng được tự động thanh lý.
9. Điều kiện giao dịch chung của cho vay tiêu dùng được công bố công khai tại <http://www.lottefinance.vn>, là một bộ phận không thể tách rời của Hợp đồng này. Hợp đồng này có hiệu lực kể từ Ngày Hợp đồng nêu tại trang 1 và tự động thanh lý khi hai bên hoàn thành mọi nghĩa vụ với nhau.

- Bên vay xác nhận đồng ý với Điều khoản chung nêu trên,
- Bên vay xác nhận đã được BCV thông báo về các quy định pháp luật, quy định nội bộ của BCV về phương thức giải ngân trực tiếp cho Bên Vay thông qua việc sử dụng các dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt; thông báo về giờ giao dịch thanh toán trong ngày,
- Bên vay xác nhận đã được BCV cung cấp bản dự thảo của Hợp đồng (bao gồm cả Điều kiện giao dịch chung của cho vay tiêu dùng, ĐKC về DLCN), đã được BCV giải thích chính xác, đầy đủ, trung thực các nội dung cụ thể của Hợp đồng (bao gồm cả quyền, nghĩa vụ của Bên Vay, các biện pháp đôn đốc, thu hồi nợ, biện pháp xử lý trong trường hợp Bên vay không thực hiện nghĩa vụ theo Hợp đồng) và Bên vay đã có đủ thời gian hợp lý để nghiên cứu, và không còn bất kỳ thắc mắc gì. Bên vay đã đọc, hiểu rõ và đồng ý ký tên.
- Trường hợp Bên Vay có vay mua bảo hiểm, Bên Vay xác nhận đã hiểu rõ về việc BCV không có vai trò là đại lý bảo hiểm, không tư vấn/bán bảo hiểm dưới mọi hình thức; Bên Vay không bị ép buộc và Bên Vay đã nắm rõ thông tin về công ty bảo hiểm, đại lý bảo hiểm, quyền lợi và nghĩa vụ liên quan đến bảo hiểm.

### BÊN VAY

(Ký, ghi rõ họ tên)

**HỢP ĐỒNG CHO VAY**  
(IDD Loan. IIR.Soft)

<b>BÊN CHO VAY:</b>	<b>CÔNG TY TÀI CHÍNH TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN MỘT THÀNH VIÊN LOTTE VIỆT NAM</b> , mã số doanh nghiệp: <b>0103172804</b>		
Địa chỉ trụ sở:	Tầng 12A tòa tháp Tây, tòa nhà Lotte Center Hà Nội, số 54 Liễu Giai, phường Cống Vị, Quận Ba Đình, Thành phố Hà Nội, điện thoại: 19006866.		
Đại diện bởi:	Ông XXXXXX, chức vụ: Tổng giám đốc.		
<b>BÊN VAY:</b>	XXXXXXXX	Năm sinh:	XXXXXXXX
CMND/CCCD/CMQĐ:	XXXXXXXX	Ngày cấp:	XXXXXXXX
Nơi cấp:	XXXXXXXX	Điện thoại: XXXXXXXX	
Địa chỉ liên hệ:	XXXXXXXX		
Hộ khẩu thường trú:	XXXXXXXX		
<b>THÔNG TIN KHOẢN VAY</b>	Mã sản phẩm (scheme)	XXXXXXXX	
1. Số Hợp đồng:	XXXXXXXX	Ngày Hợp đồng:	XXXXXXXX
2. Số tiền vay:	XXXXXXXX VND (Bằng chữ: XXXXXXXX đồng)		
3. Lãi suất (LS) tru dài:	XX%/năm		
4. Mục đích sử dụng vốn vay:	Tiêu dùng: XXXXXX & Phục vụ nhu cầu đời sống phi tiêu dùng: [Có (chi tiết theo đơn yêu cầu dịch vụ của Bên Vay) / Không. ]		
5. Cho vay tiêu dùng, giải ngân cho Bên bán hàng hóa, dịch vụ (HHDV):	XXXXXXXX VND		
bằng chuyển vào tài khoản số:	XXXXXXXX		
tên tài khoản: XXXXXX	tại Ngân hàng: XXXXXXXX		
6. Khoản tiền còn lại (nếu có) được giải ngân bằng chuyển khoản cho Bên bán HHDV phi tiêu dùng.	<i>Bên Vay cam kết: (i) giao dịch mua HHDV là thật, có hiệu lực pháp lý, (ii) tự chịu trách nhiệm giải quyết tranh chấp, khiếu nại phát sinh với Bên bán HHDV, (iii) tự chịu trách nhiệm thanh toán số tiền chênh lệch còn lại (nếu có) cho Bên bán HHDV.</i>		
7. Trả nợ:	7.1. Số kỳ trả nợ: XXXXXXXX kỳ		
7.2. Ngày phải trả hàng tháng được tính theo Ngày giải ngân (GN), cụ thể:	XXXXXXXX		
7.3. Số tiền phải trả hàng tháng:	XXXXXXXX VND (số tiền phải trả kỳ đầu tiên & kỳ cuối cùng có thể khác số tiền này)		
7.4. TK thu nợ/Mã nộp tiền:	XXXXXXXX		
8. Điều khoản khác:	XXXXXXXX		

*(còn tiếp trang sau)*

<b>BÊN VAY</b> [TRƯỜNG KÝ SỐ CỦA BÊN VAY]		<b>Bên Cho Vay</b> [TRƯỜNG KÝ SỐ CỦA BÊN VAY]	
<b>[Ảnh KH]</b>	Ký bởi:	Ký bởi: CÔNG TY TÀI CHÍNH TNHH MTV LOTTE VIỆT NAM	
	CMND/CCCD/CMQĐ:	Ký ngày:	
	ĐTDD:	Lý do: Ký hợp đồng cho vay số	
	Ký ngày:	Đã được chứng thực bởi:	
	Lý do: Ký hợp đồng cho vay số Đã được chứng thực bởi:		

## ĐIỀU KHOẢN CƠ BẢN

### Điều 1. Giao dịch điện tử

- Bên Vay (“Khách hàng”) đồng ý rằng LOTTE Finance thực hiện xác thực Khách hàng và giao kết hợp đồng điện tử với Khách hàng bằng một hoặc kết hợp một số phương thức sau:
  - Khách hàng thực hiện chụp ảnh chân dung của mình và chụp ảnh giấy tờ tùy thân qua ứng dụng của LOTTE Finance hoặc ứng dụng của Bên thứ ba có kết nối với LOTTE Finance, và Khách hàng nhập mã OTP/PIN để ký Hợp đồng,
  - Khách hàng sử dụng tài khoản định danh điện tử của ứng dụng VNeID hoặc tài khoản giao dịch điện tử trên (các) nền tảng số, và Khách hàng nhập mã xác thực (OTP/PIN) để ký Hợp đồng,
  - Khách hàng sử dụng ứng dụng của LOTTE Finance được cài đặt trên thiết bị điện tử của nhân viên LOTTE Finance/Bên thứ ba, và Khách hàng nhập mã xác thực (OTP/PIN) để ký Hợp đồng.
- Khi Khách hàng thực hiện nhập OTP/PIN để ký điện tử Hợp đồng này, nghĩa là Khách hàng đã hiểu rõ cũng như đã thực hiện, đồng ý những nội dung sau:
  - Khách hàng đồng ý với khoản vay mà LOTTE Finance cung cấp,
  - Khách hàng đã hiểu rõ và chấp nhận lãi suất, phí áp dụng đối với khoản vay đó,
  - Khách hàng đồng ý với toàn bộ điều khoản Hợp đồng, bao gồm cả Điều kiện giao dịch chung của Hợp đồng cho vay tiêu dùng được công bố trên website: <http://www.lottefinance.vn>
  - Khách hàng đồng ý việc ký điện tử bằng OTP/PIN là không thể chối bỏ và có giá trị tương đương giao dịch bằng văn bản giấy được Khách hàng ký kết.
  - Khách hàng đồng ý nhận nợ và cam kết trả nợ cho LOTTE Finance theo thông báo mà LOTTE Finance gửi cho Khách hàng sau này,
- Để bảo đảm an toàn trong giao dịch điện tử, Khách hàng phải thực hiện các biện pháp sau đây:
  - Kiểm tra cẩn thận các thông tin trên hợp đồng điện tử, chứng từ giao dịch và lưu giữ đầy đủ các hợp đồng, chứng từ giao dịch này để đối soát khi cần.
  - Số điện thoại cung cấp cho LOTTE Finance phải do chính Khách hàng sử dụng, kiểm soát.
  - Bảo mật mã OTP/PIN, không chia sẻ mã OTP/PIN với bất kỳ ai, đảm bảo việc nhập mã OTP/PIN là hoàn toàn nằm trong sự kiểm soát của Khách hàng; bảo mật tài khoản thư điện tử, điện thoại di động, không để mã độc đánh cắp mã OTP/PIN.
  - Bảo mật thông tin mã nhận tiền, tài khoản nhận tiền vay.
  - Thông báo ngay đến Phòng Chăm sóc Khách hàng của LOTTE Finance (1900 6866/ +84 24 7302 0202 hoặc [eskh@lottefinance.vn](mailto:eskh@lottefinance.vn)) khi Khách hàng biết được thông tin bị giả mạo danh tính, hoặc điện thoại/thư điện tử bị bên thứ ba sử dụng trái phép hoặc không còn sử dụng số điện thoại/thư điện tử mà Khách hàng đã đăng ký với LOTTE Finance.
- Khách hàng cần cập nhật thông tin cảnh báo gian lận, lừa đảo trong giao dịch điện tử mà LOTTE Finance, cơ quan nhà nước/cơ quan truyền thông/tổ chức tín dụng khác đã công bố. Khách hàng vẫn phải chịu trách nhiệm về khoản nợ phát sinh mà có nguyên nhân từ việc Khách hàng không tuân thủ các quy tắc về an toàn, bảo mật.

### Điều 2. Nội dung khác về Khoản vay

- Phương thức cho vay: Cho vay từng lần; Đồng tiền cho vay, đồng tiền trả nợ: Việt Nam đồng.
- Lãi suất cho vay tính theo số dư nợ cho vay thực tế và thời gian duy trì số dư nợ cho vay thực tế đó và cố định trong suốt thời hạn vay, và tính trên cơ sở 1 năm có 365 ngày. Lãi suất áp dụng đối với dư nợ gốc bị quá hạn là 1,5 lần Lãi suất thông thường (không ưu đãi); Lãi suất áp dụng đối với lãi chậm trả là 10%/năm.
- Bên Vay chịu phí dịch vụ tiền mặt; phí dịch vụ trả cho tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, trung gian thanh toán.
- Các khoản phải thanh toán của Bên Vay được làm tròn lên đến đơn vị hàng nghìn.

<b>BÊN VAY</b> [TRƯỜNG KÝ SỐ CỦA BÊN VAY]		<b>Bên Cho Vay</b> [TRƯỜNG KÝ SỐ CỦA BÊN VAY]
<b>[Ảnh KH]</b>	Ký bởi: CMND/CCCD/CMQĐ: ĐTDD: Ký ngày: Lý do: Ký hợp đồng cho vay số Đã được chứng thực bởi:	Ký bởi: CÔNG TY TÀI CHÍNH TNHH MTV LOTTE VIỆT NAM Ký ngày: Lý do: Ký hợp đồng cho vay số Đã được chứng thực bởi:

5. Ngày phải trả kỳ đầu tiên, số tiền phải trả kỳ đầu tiên: LOTTE Finance sẽ thông báo cho Bên vay bằng tin nhắn/ứng dụng điện thoại thông minh do LOTTE Finance xây dựng. Sau đó, Bên Vay phải trả nợ vào các Ngày phải trả hàng tháng cho đến khi hết Số kỳ trả nợ (“Ngày phải trả kỳ cuối cùng”). Thời hạn cho vay là từ ngày tiếp theo của ngày Bên Cho Vay giải ngân vốn vay cho đến Ngày phải trả kỳ cuối cùng.
6. Số tiền phải trả hàng tháng tại trang 1 là chưa bao gồm lãi chậm trả, phí phát sinh (nếu có). Số tiền phải trả kỳ cuối cùng (=) Dư nợ gốc còn lại (+) Lãi trên nợ gốc kỳ cuối cùng (+) các khoản phải trả khác.
7. Bên Vay chỉ được tất toán toàn bộ khoản vay, không được tất toán trước hạn một phần trừ khi được LOTTE Finance đồng ý. Phí trả nợ trước hạn (hiện tại) là 6% dư nợ gốc trả nợ trước hạn và tối thiểu là 1,6 triệu đồng. Phí trả nợ trước hạn có thể thay đổi theo quyết định của LOTTE Finance từng thời kỳ và được công bố trên website của LOTTE Finance.
8. LOTTE Finance không thu thêm khoản phí nào khác mà không có thỏa thuận bằng văn bản giữa Bên Vay và người đại diện có thẩm quyền của LOTTE Finance. Bất kỳ hứa hẹn, tuyên bố hoặc đồng ý nào bằng lời nói nào đều không có giá trị ràng buộc nghĩa vụ giữa Bên vay và LOTTE Finance.
9. Bên Vay đồng ý khi LOTTE Finance tất toán khoản vay, nếu có khoản tiền còn dư của Bên Vay, thì LOTTE Finance sẽ hỗ trợ quản lý không trả lãi. LOTTE Finance sẽ định kỳ thông báo về khoản tiền dư của các khách hàng (theo số hợp đồng và thông tin cơ bản khác) trên website của LOTTE Finance. Trường hợp LOTTE Finance đã thông báo trên website và Bên Vay không yêu cầu hoàn lại trong vòng 06 tháng kể từ ngày tất toán khoản vay, số tiền này được xem là tặng cho LOTTE Finance và Hợp đồng được tự động thanh lý.

### Điều 3. Thông tin Khách hàng

1. Bên Vay đồng ý với việc cung cấp thông tin Bên vay và thông tin Hợp đồng này cho tổ chức cung cấp dịch vụ định danh và xác thực điện tử, dịch vụ ký điện tử, ký số (bao gồm nhưng không giới hạn: VNPT, FPT, Viettel, VMG...).
2. Bên Vay xác nhận đã được thông báo dữ liệu cá nhân (DLCN) cần xử lý bao gồm cả dữ liệu cá nhân nhạy cảm chi tiết tại Điều kiện chung về bảo vệ và xử lý DLCN (“ĐKC về DLCN”) công bố công khai tại <http://www.lottefinance.vn>.
3. Bên Vay xác nhận tự nguyện và biết rõ các nội dung sau (chi tiết tại ĐKC về DLCN): Loại DLCN được xử lý; Mục đích xử lý DLCN; Tổ chức, cá nhân được xử lý DLCN; Cách thức xử lý; Các quyền, nghĩa vụ của chủ thể dữ liệu; Hậu quả, thiệt hại không mong muốn có khả năng xảy ra; Thời gian bắt đầu, thời gian kết thúc xử lý DLCN.
4. Bên Vay đã biết rõ và đồng ý toàn bộ nội dung về xử lý DLCN được nêu tại ĐKC về DLCN. Bên Vay có thể lựa chọn đồng ý một phần hoặc với điều kiện kèm theo bằng cách yêu cầu sửa đổi, bổ sung Điều khoản này, ĐKC về DLCN thông qua văn bản thỏa thuận ký giữa Bên Vay và LOTTE Finance.

### Điều 4. Biện pháp Thu hồi nợ

1. Khách hàng đồng ý rằng LOTTE Finance được áp dụng các biện pháp đôn đốc, thu hồi nợ, bao gồm các biện pháp sau:
  - a) Gửi tin nhắn và/hoặc gọi điện thoại, và/hoặc sử dụng các phương tiện khác để liên hệ với Khách hàng để nhắc nợ, đôn đốc trả nợ; gửi thông báo bằng văn bản đến địa chỉ cư trú của Khách hàng; và/hoặc nơi Khách hàng đang làm việc;
  - b) Gửi tin nhắn và/hoặc gọi vào các số điện thoại mà Khách hàng đã cung cấp để tìm kiếm sự hỗ trợ về thông tin về Khách hàng hoặc hỗ trợ truyền đạt thông tin thanh toán đến Khách hàng;
  - c) Chuyển giao yêu cầu thanh toán khoản nợ, thông tin về khoản nợ cho Bên thứ ba mà không cần sự đồng ý của Khách hàng để thu nợ trong trường hợp Khách hàng phát sinh nợ quá hạn; Ủy thác, ủy quyền tổ chức/cá nhân khác thu nợ.

<b>BÊN VAY</b> [TRƯỜNG KÝ SỐ CỦA BÊN VAY]		<b>Bên Cho Vay</b> [TRƯỜNG KÝ SỐ CỦA BÊN VAY]
<b>[Ảnh KH]</b>	Ký bởi: CMND/CCCD/CMQĐ: ĐTDĐ: Ký ngày: Lý do: Ký hợp đồng cho vay số Đã được chứng thực bởi:	Ký bởi: CÔNG TY TÀI CHÍNH TNHH MTV LOTTE VIỆT NAM Ký ngày: Lý do: Ký hợp đồng cho vay số Đã được chứng thực bởi:

- d) Trích tiền từ tài khoản: Khách hàng đồng ý ủy quyền không hủy ngang cho LOTTE Finance được quyền đề nghị các Tổ chức tín dụng nơi Khách hàng mở tài khoản trích tiền từ tài khoản của Khách hàng để thanh toán nợ cho LOTTE Finance;
  - e) Khấu trừ tại nguồn đối với các khoản thu nhập do Đơn vị chi trả thu nhập chi trả cho Khách hàng nếu Công ty và Đơn vị chi trả thu nhập có thỏa thuận;
  - f) Nếu Khách hàng có nguồn thu tại LOTTE Finance, Khách hàng đồng ý LOTTE Finance được quyền đối trừ nghĩa vụ hoặc tự động hạch toán thu nợ trực tiếp từ nguồn thu của Khách hàng tại LOTTE Finance mà không cần phải có thêm thủ tục nào khác.
  - g) Xử lý tài sản mà Khách hàng vay để mua và/hoặc bất kỳ tài sản nào khác thuộc sở hữu của Khách hàng và thực hiện theo thủ tục cần thiết theo quy định pháp luật để thu hồi các khoản nợ quá hạn;
  - h) Thực hiện các biện pháp khác theo thỏa thuận với Khách hàng và/hoặc quy định tại Điều kiện giao dịch chung;
  - i) Thực hiện các thủ tục tố tụng theo quy định của pháp luật.
2. LOTTE Finance được quyền chủ động thu nợ từ Khách hàng và/hoặc bất kỳ nguồn nào mà LOTTE Finance thấy phù hợp. LOTTE Finance được quyền chủ động quyết định về thời điểm các cách thức xử lý để thu nợ.
3. LOTTE Finance chỉ thực hiện đôn đốc, nhắc nợ trong khoảng thời gian pháp luật cho phép và không được sử dụng biện pháp thu nợ, nhắc nợ trái quy định pháp luật.

**Điều 5. Điều khoản khác**

1. Điều kiện giao dịch chung của cho vay tiêu dùng được công bố công khai tại <http://www.lottefinance.vn>, là một bộ phận không thể tách rời của Hợp đồng này.
2. Bên vay xác nhận:
- Đã được thông báo về các quy định pháp luật, quy định nội bộ của LOTTE Finance về phương thức giải ngân trực tiếp cho Bên Vay thông qua việc sử dụng các dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt; thông báo về giờ giao dịch thanh toán trong ngày.
  - Đã được cung cấp dự thảo hợp đồng cho vay (bao gồm cả Điều kiện giao dịch chung của cho vay tiêu dùng, Điều kiện chung về bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân), đã được cung cấp đầy đủ thông tin về phương pháp tính lãi và mức lãi suất tính lãi, đã được giải thích chính xác, đầy đủ, trung thực các nội dung của hợp đồng cho vay, trong đó bao gồm cả quyền và nghĩa vụ của khách hàng vay, các biện pháp đôn đốc, thu hồi nợ, biện pháp xử lý trong trường hợp khách hàng không thực hiện nghĩa vụ theo hợp đồng cho vay trước khi ký kết hợp đồng cho vay, đã có đủ thời gian hợp lý để nghiên cứu, và không còn bất kỳ thắc mắc gì.
  - Trường hợp khách hàng có vay mua bảo hiểm, khách hàng xác nhận đã hiểu rõ về việc Bên cho vay không có vai trò là đại lý bảo hiểm, không tư vấn/bán bảo hiểm dưới mọi hình thức; Khách hàng không bị ép buộc và đã nắm rõ thông tin về công ty bảo hiểm, đại lý bảo hiểm, quyền lợi và nghĩa vụ liên quan đến bảo hiểm.
3. Hợp đồng này có hiệu lực kể từ Ngày Hợp đồng nêu tại trang 1 và tự động thanh lý khi hai bên hoàn thành mọi nghĩa vụ với nhau.

<b>BÊN VAY</b> [TRƯỜNG KÝ SỐ CỦA BÊN VAY]		<b>Bên Cho Vay</b> [TRƯỜNG KÝ SỐ CỦA BÊN VAY]	
<b>[Ảnh KH]</b>	Ký bởi: CMND/CCCD/CMQD: ĐTDĐ: Ký ngày: Lý do: Ký hợp đồng cho vay số Đã được chứng thực bởi:	Ký bởi: CÔNG TY TÀI CHÍNH TNHH MTV LOTTE VIỆT NAM Ký ngày: Lý do: Ký hợp đồng cho vay số Đã được chứng thực bởi:	

**HỢP ĐỒNG CHO VAY**

MB04A - 24M90748/488

(IDD Loan.2IR.Print)

<b>BÊN CHO VAY:</b>	<b>CÔNG TY TÀI CHÍNH TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN MỘT THÀNH VIÊN LOTTE VIỆT NAM</b> , mã số doanh nghiệp: <b>0103172804</b>		
Địa chỉ trụ sở:	tầng 12A tòa tháp Tây, tòa nhà Lotte Center Hà Nội, số 54 Liễu Giai, phường Công Vị, Quận Ba Đình, Thành phố Hà Nội, điện thoại: 19006866."		
<b>BÊN VAY:</b>	XXXXXXX	Năm sinh:	XXXXXXX
CMND/CCCD/CMQĐ:	XXXXXXX	Ngày cấp:	XXXXXXX
Nơi cấp:	XXXXXXX	Điện thoại:	XXXXXXX
Địa chỉ liên hệ:	XXXXXXX		
Hộ khẩu thường trú:	XXXXXXX		
<b>THÔNG TIN KHOẢN VAY</b>		Mã sản phẩm (Scheme):	XXXXXXX
1. Số Hợp đồng:	XXXXXXX	Ngày Hợp đồng:	XXXXXXX
2. Số tiền vay:	XXXXXXX VND (XXXXXXX Bằng chữ: đồng)		
3. Lãi suất (LS) ưu đãi:	XX%/năm (XX kỳ trả nợ đầu tiên), các kỳ trả nợ tiếp theo: XX% /năm		
4. Mục đích sử dụng vốn vay:	Tiêu dùng: XXXXXXX & Phục vụ nhu cầu đời sống phi tiêu dùng: [Có (chi tiết theo đơn yêu cầu dịch vụ của Bên Vay) / Không. ]		
5. Cho vay tiêu dùng, giải ngân cho Bên bán hàng hóa, dịch vụ (HHDV):	XXXXXX VND		
bằng chuyển vào tài khoản số: XXXXX			
tên tài khoản: XXXXXX tại ngân hàng: XXXXX			
6. Khoản tiền còn lại (nếu có) được giải ngân bằng chuyển khoản cho Bên bán HHDV phi tiêu dùng. <i>Bên Vay cam kết: (i) giao dịch mua HHDV là thật, có hiệu lực pháp lý, (ii) tự chịu trách nhiệm giải quyết tranh chấp, khiếu nại phát sinh với Bên bán HHDV, (iii) tự chịu trách nhiệm thanh toán số tiền chênh lệch còn lại (nếu có) cho Bên bán HHDV.</i>			
7. Trả nợ	Số kỳ trả nợ: XXXXX kỳ		
- Ngày phải trả hàng tháng được tính theo Ngày giải ngân (GN), cụ thể: XXXXX			
- Số tiền phải trả hàng tháng:	XXXXXX VND (chỉ trong thời gian áp dụng Lãi suất ưu đãi) (điều khoản bổ sung tại mục 9,10)		
- Số TK thu nợ/Mã nộp tiền:	XXXXXX		
8. Điều khoản khác: XXXXX			

*(còn tiếp trang sau)*

<p>Tôi xác nhận đã chứng kiến Bên vay ký Hợp đồng này (ký, ghi đủ thông tin)</p> <p>Họ tên: .....</p> <p>Số CMND/CCCD: ....</p> <p>Số điện thoại: ....</p>	<p><b>Bên Vay</b> (Ký, ghi rõ họ tên)</p>	<p><b>Bên Cho Vay</b></p>
--	---	---------------------------

## ĐIỀU KHOẢN BỔ SUNG

9. Số tiền phải trả kỳ đầu tiên bằng Số tiền phải trả hàng tháng tính theo Lãi suất ưu đãi. Tuy nhiên, trường hợp lãi phát sinh trong kỳ đầu tiên cao hơn Số tiền phải trả hàng tháng thì Số tiền phải trả kỳ đầu tiên bằng toàn bộ lãi phát sinh trong kỳ đầu tiên.

10. Tại thời điểm điều chỉnh (khi hết thời gian hưởng lãi suất ưu đãi), Số tiền phải trả hàng tháng được tính lại theo công thức:

$$\text{Số tiền phải trả hàng tháng} = -\text{PMT}(R/12, N, P)$$

Trong đó:

PMT là một hàm tài chính, tính toán số tiền thanh toán cho một khoản vay dựa trên các khoản thanh toán đều đặn và lãi suất không đổi, của phần mềm Excel

N: Thời hạn vay vốn còn lại,

R: Lãi suất tại thời điểm điều chỉnh,

P: Dư nợ gốc trong hạn tại thời điểm điều chỉnh.

Lưu ý: Số tiền phải trả hàng tháng được làm tròn đến đơn vị hàng nghìn. Số tiền phải trả hàng tháng chưa bao gồm lãi chậm trả, phí phát sinh (nếu có). Số tiền phải trả kỳ cuối cùng theo mục 5 của Điều Khoản Chung.

11. LOTTE Finance sẽ thông báo cho Bên vay về Số tiền phải trả từng kỳ thông qua tin nhắn/ứng dụng điện thoại thông minh do LOTTE Finance xây dựng.

12. Lãi suất áp dụng đối với dư nợ gốc bị quá hạn là 1,5 lần LS ưu đãi trong thời gian ưu đãi hoặc 1,5 lần LS điều chỉnh sau thời gian ưu đãi.

Bên vay: (ký)

(ghi rõ họ tên)



## ĐIỀU KHOẢN CHUNG

1. Phương thức cho vay: Cho vay từng lần; Đồng tiền cho vay, đồng tiền trả nợ: Việt Nam đồng.
2. Lãi suất ("LS") cho vay tính theo số dư nợ cho vay thực tế và thời gian duy trì số dư nợ cho vay thực tế đó và cố định trong suốt thời hạn vay, và tính trên cơ sở 1 năm có 365 ngày. LS áp dụng đối với lãi chậm trả là 10%/năm. Bên Vay chịu phí dịch vụ tiền mặt; phí dịch vụ trả cho tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, trung gian thanh toán.
3. Các khoản phải thanh toán của Bên vay được làm tròn lên đến đơn vị hàng nghìn.
4. Ngày phải trả (NPT) kỳ đầu tiên, số tiền phải trả kỳ đầu tiên: Bên Cho Vay (BCV) sẽ thông báo cho Bên vay bằng tin nhắn/ứng dụng điện thoại thông minh do BCV xây dựng. Sau đó, Bên Vay phải trả nợ vào các NPT hàng tháng cho đến khi hết Số kỳ trả nợ ("NPT kỳ cuối cùng"). Thời hạn cho vay là từ ngày tiếp theo của ngày BCV giải ngân vốn vay cho đến NPT kỳ cuối cùng.
5. Số tiền phải trả hàng tháng tại trang 1 là chưa bao gồm lãi chậm trả, phí phát sinh (nếu có). Số tiền phải trả kỳ cuối cùng (=) Dư nợ gốc còn lại (+) Lãi trên nợ gốc kỳ cuối cùng (+) các khoản phải trả khác.
6. Bên vay chỉ được tắt toán toàn bộ khoản vay, không được tắt toán trước hạn một phần trừ khi được BCV đồng ý. Phí trả nợ trước hạn (hiện tại) là 6% dư nợ gốc trả nợ trước hạn và tối thiểu là 1,6 triệu đồng. Phí trả nợ trước hạn có thể thay đổi theo quyết định của BCV từng thời kỳ và được công bố trên website của BCV.
7. Bên Vay xác nhận đã được thông báo dữ liệu cá nhân (DLCN) cần xử lý bao gồm cả dữ liệu cá nhân nhạy cảm chi tiết tại Điều kiện chung về bảo vệ và xử lý DLCN ("ĐKC về DLCN") công bố công khai tại <http://www.lottefinance.vn>. Bên Vay xác nhận tự nguyện và biết rõ các nội dung sau (chi tiết tại ĐKC về DLCN): Loại DLCN được xử lý; Mục đích xử lý DLCN; Tổ chức, cá nhân được xử lý DLCN; Cách thức xử lý; Các quyền, nghĩa vụ của chủ thể dữ liệu; Hậu quả, thiệt hại không mong muốn có khả năng xảy ra; Thời gian bắt đầu, thời gian kết thúc xử lý DLCN. Bên Vay đã biết rõ và đồng ý toàn bộ nội dung về xử lý DLCN được nêu tại ĐKC về DLCN. Bên Vay có thể lựa chọn đồng ý một phần hoặc với điều kiện kèm theo bằng cách yêu cầu sửa đổi, bổ sung Điều khoản này, ĐKC về DLCN thông qua văn bản thỏa thuận ký giữa Bên Vay và LOTTE Finance.
8. BCV không thu thêm khoản phí nào khác mà không có thỏa thuận bằng văn bản giữa Bên vay và người đại diện có thẩm quyền của BCV. Bất kỳ hứa hẹn, tuyên bố hoặc đồng ý nào bằng lời nói nào đều không có giá trị ràng buộc nghĩa vụ giữa Bên vay và BCV. Bên vay đồng ý khi BCV tắt toán khoản vay, nếu có khoản tiền còn dư của Bên vay, thì BCV sẽ hỗ trợ quản lý không trả lãi. BCV sẽ định kỳ thông báo về khoản tiền dư của các khách hàng (theo số hợp đồng và thông tin cơ bản khác) trên website của BCV. Trường hợp BCV đã thông báo trên website và Bên vay không yêu cầu hoàn lại trong vòng 06 tháng kể từ ngày tắt toán khoản vay, số tiền này được xem là tặng cho BCV và Hợp đồng được tự động thanh lý.
9. Điều kiện giao dịch chung của cho vay tiêu dùng được công bố công khai tại <http://www.lottefinance.vn>, là một bộ phận không thể tách rời của Hợp đồng này. Hợp đồng này có hiệu lực kể từ Ngày Hợp đồng nêu tại trang 1 và tự động thanh lý khi hai bên hoàn thành mọi nghĩa vụ với nhau.

- |   |   |
|---|---|
| <p><input checked="" type="checkbox"/> Bên vay xác nhận đồng ý với Điều khoản chung nêu trên,</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Bên vay xác nhận đã được BCV thông báo về các quy định pháp luật, quy định nội bộ của BCV về phương thức giải ngân trực tiếp cho Bên Vay thông qua việc sử dụng các dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt; thông báo về giờ giao dịch thanh toán trong ngày,</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Bên vay xác nhận đã được BCV cung cấp bản dự thảo của Hợp đồng (bao gồm cả Điều kiện giao dịch chung của cho vay tiêu dùng, ĐKC về DLCN), đã được BCV giải thích chính xác, đầy đủ, trung thực các nội dung cụ thể của Hợp đồng (bao gồm cả quyền, nghĩa vụ của Bên Vay, các biện pháp đôn đốc, thu hồi nợ, biện pháp xử lý trong trường hợp Bên vay không thực hiện nghĩa vụ theo Hợp đồng) và đã có đủ thời gian hợp lý để nghiên cứu, và Bên vay không còn bất kỳ thắc mắc gì. Bên vay đã đọc, hiểu rõ và đồng ý ký tên.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Trường hợp Bên Vay có vay mua bảo hiểm, Bên Vay xác nhận đã hiểu rõ về việc BCV không có vai trò là đại lý bảo hiểm, không tư vấn/bán bảo hiểm dưới mọi hình thức; Bên Vay không bị ép buộc và Bên Vay đã nắm rõ thông tin về công ty bảo hiểm, đại lý bảo hiểm, quyền lợi và nghĩa vụ liên quan đến bảo hiểm.</p> | <p><b>BÊN VAY</b><br/>(Ký, ghi rõ họ<br/>tên)</p> |
|---|---|

**HỢP ĐỒNG CHO VAY**  
(IDD Loan. 2IR. Soft)

<b>BÊN CHO VAY:</b>	<b>CÔNG TY TÀI CHÍNH TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN MỘT THÀNH VIÊN LOTTE VIỆT NAM</b> , mã số doanh nghiệp: <b>0103172804</b>		
Địa chỉ trụ sở:	Tầng 12A tòa tháp Tây, tòa nhà Lotte Center Hà Nội, số 54 Liễu Giai, phường Công Vị, Quận Ba Đình, Thành phố Hà Nội, điện thoại: 19006866."		
Đại diện bởi:	Ông XXXXXX, chức vụ: Tổng giám đốc.		
<b>BÊN VAY:</b>	XXXXXXXX	Năm sinh:	XXXXXXXX
CMND/CCCD/CMQĐ:	XXXXXXXX	Ngày cấp:	XXXXXXXX
Nơi cấp:	XXXXXXXX	Điện thoại:	XXXXXXXX
Địa chỉ liên hệ:	XXXXXXXX		
Hộ khẩu thường trú:	XXXXXXXX		
<b>THÔNG TIN KHOẢN VAY</b>		Mã sản phẩm (Scheme):	XXXXXXXX
1. Số Hợp đồng:	XXXXXXXX	Ngày Hợp đồng:	XXXXXXXX
2. Số tiền vay:	XXXXXXXX VND (Bằng chữ: XXXXXXXX đồng)		
3. Lãi suất (LS) ưu đãi:	XX%/năm (XX kỳ trả nợ đầu tiên), các kỳ trả nợ tiếp theo: XX% /năm		
4. Mục đích sử dụng vốn vay:	Tiêu dùng: XXXXX & Phục vụ nhu cầu đời sống phi tiêu dùng: [Có (chi tiết theo đơn yêu cầu dịch vụ của Bên Vay) / Không. ]		
5. Cho vay tiêu dùng, giải ngân cho <b>Bên bán hàng hóa, dịch vụ (HHDV)</b>	XXXXXXXX VND		
bằng chuyển vào tài khoản số: XXXXX tên tài khoản: XXXXXX tại ngân hàng: XXXXX.			
6. Khoản tiền còn lại (nếu có) được giải ngân bằng chuyển khoản cho Bên bán HHDV phi tiêu dùng. <i>Bên Vay cam kết: (i) giao dịch mua HHDV là thật, có hiệu lực pháp lý, (ii) tự chịu trách nhiệm giải quyết tranh chấp, khiếu nại phát sinh với Bên bán HHDV, (iii) tự chịu trách nhiệm thanh toán số tiền chênh lệch còn lại (nếu có) cho Bên bán HHDV.</i>			
7. Trả nợ:	Số kỳ trả nợ: XXXXX kỳ		
7.1. Ngày phải trả hàng tháng được tính theo Ngày giải ngân (GN), cụ thể: XXXXX			
7.2. Số tiền phải trả hàng tháng:	XXXXX VND (chỉ trong thời gian áp dụng Lãi suất ưu đãi) (điều khoản bổ sung tại mục 9,10)		
7.3. TK thu nợ/Mã nộp tiền:	XXXXX		
8. Điều khoản khác: XXXXX			

*(còn tiếp trang sau)*

<b>BÊN VAY</b> [TRƯỜNG KÝ SỔ CỦA BÊN VAY]		<b>Bên Cho Vay</b> [TRƯỜNG KÝ SỔ CỦA BÊN VAY]	
<b>[Ảnh KH]</b>	Ký bởi: CMND/CCCD/CMQĐ: ĐTDD: Ký ngày: Lý do: Ký hợp đồng cho vay số Đã được chứng thực bởi:	Ký bởi: CÔNG TY TÀI CHÍNH TNHH MTV LOTTE VIỆT NAM Ký ngày: Lý do: Ký hợp đồng cho vay số Đã được chứng thực bởi:	

## ĐIỀU KHOẢN BỔ SUNG

9. Số tiền phải trả kỳ đầu tiên bằng Số tiền phải trả hàng tháng tính theo Lãi suất ưu đãi. Tuy nhiên, trường hợp lãi phát sinh trong kỳ đầu tiên cao hơn Số tiền phải trả hàng tháng thì Số tiền phải trả kỳ đầu tiên bằng toàn bộ lãi phát sinh trong kỳ đầu tiên.

10. Tại thời điểm điều chỉnh (khi hết thời gian hưởng lãi suất ưu đãi), Số tiền phải trả hàng tháng được tính lại theo công thức:

$$\text{Số tiền phải trả hàng tháng} = - \text{PMT}(R/12, N, P)$$

Trong đó:

PMT là một hàm tài chính, tính toán số tiền thanh toán cho một khoản vay dựa trên các khoản thanh toán đều đặn và lãi suất không đổi, của phần mềm Excel

N: Thời hạn vay vốn còn lại,

R: Lãi suất tại thời điểm điều chỉnh,

P: Dư nợ gốc trong hạn tại thời điểm điều chỉnh.

Lưu ý: Số tiền phải trả hàng tháng được làm tròn đến đơn vị hàng nghìn. Số tiền phải trả hàng tháng chưa bao gồm lãi chậm trả, phí phát sinh (nếu có). Số tiền phải trả kỳ cuối cùng theo mục 5 của Điều Khoản Chung.

11. LOTTE Finance sẽ thông báo cho Bên vay về Số tiền phải trả từng kỳ thông qua tin nhắn/ứng dụng điện thoại thông minh do LOTTE Finance xây dựng.

12. Lãi suất áp dụng đối với dư nợ gốc bị quá hạn là 1,5 lần LS ưu đãi trong thời gian ưu đãi hoặc 1,5 lần LS điều chỉnh sau thời gian ưu đãi.

Bên vay: (ký) \_\_\_\_\_

(ghi rõ họ tên) \_\_\_\_\_

<b>BÊN VAY</b> [TRƯỜNG KÝ SỐ CỦA BÊN VAY]	<b>Bên Cho Vay</b> [TRƯỜNG KÝ SỐ CỦA BÊN VAY]
[Anh KH] Ký bởi: CMND/CCCD/CMQĐ: ĐTDD: Ký ngày: Lý do: Ký hợp đồng cho vay số Đã được chứng thực bởi:	Ký bởi: CÔNG TY TÀI CHÍNH TNHH MTV LOTTE VIỆT NAM Ký ngày: Lý do: Ký hợp đồng cho vay số Đã được chứng thực bởi:

## ĐIỀU KHOẢN CƠ BẢN

### Điều 1. Giao dịch điện tử

- Bên Vay (“Khách hàng”) đồng ý rằng LOTTE Finance thực hiện xác thực Khách hàng và giao kết hợp đồng điện tử với Khách hàng bằng một hoặc kết hợp một số phương thức sau:
  - Khách hàng thực hiện chụp ảnh chân dung của mình và chụp ảnh giấy tờ tùy thân qua ứng dụng của LOTTE Finance hoặc ứng dụng của Bên thứ ba có kết nối với LOTTE Finance, và Khách hàng nhập mã OTP/PIN để ký Hợp đồng,
  - Khách hàng sử dụng tài khoản định danh điện tử của ứng dụng VNeID hoặc tài khoản giao dịch điện tử trên (các) nền tảng số, và Khách hàng nhập mã xác thực (OTP/PIN) để ký Hợp đồng,
  - Khách hàng sử dụng ứng dụng của LOTTE Finance được cài đặt trên thiết bị điện tử của nhân viên LOTTE Finance/Bên thứ ba, và Khách hàng nhập mã xác thực (OTP/PIN) để ký Hợp đồng.
- Khi Khách hàng thực hiện nhập OTP/PIN để ký điện tử Hợp đồng này, nghĩa là Khách hàng đã hiểu rõ cũng như đã thực hiện, đồng ý những nội dung sau:
  - Khách hàng đồng ý với khoản vay mà LOTTE Finance cung cấp,
  - Khách hàng đã hiểu rõ và chấp nhận lãi suất, phí áp dụng đối với khoản vay đó,
  - Khách hàng đồng ý với toàn bộ điều khoản Hợp đồng, bao gồm cả Điều kiện giao dịch chung của Hợp đồng cho vay tiêu dùng được công bố trên website: <http://www.lottefinance.vn>
  - Khách hàng đồng ý việc ký điện tử bằng OTP/PIN là không thể chối bỏ và có giá trị tương đương giao dịch bằng văn bản giấy được Khách hàng ký kết.
  - Khách hàng đồng ý nhận nợ và cam kết trả nợ cho LOTTE Finance theo thông báo mà LOTTE Finance gửi cho Khách hàng sau này,
- Để bảo đảm an toàn trong giao dịch điện tử, Khách hàng phải thực hiện các biện pháp sau đây:
  - Kiểm tra cẩn thận các thông tin trên hợp đồng điện tử, chứng từ giao dịch và lưu giữ đầy đủ các hợp đồng, chứng từ giao dịch này để đối soát khi cần.
  - Số điện thoại cung cấp cho LOTTE Finance phải do chính Khách hàng sử dụng, kiểm soát.
  - Bảo mật mã OTP/PIN, không chia sẻ mã OTP/PIN với bất kỳ ai, đảm bảo việc nhập mã OTP/PIN là hoàn toàn nằm trong sự kiểm soát của Khách hàng; bảo mật tài khoản thư điện tử, điện thoại di động, không để mã độc đánh cắp mã OTP/PIN.
  - Bảo mật thông tin mã nhận tiền, tài khoản nhận tiền vay.
  - Thông báo ngay đến Phòng Chăm sóc Khách hàng của LOTTE Finance (1900 6866/ +84 24 7302 0202 hoặc [cskh@lottefinance.vn](mailto:cskh@lottefinance.vn)) khi Khách hàng biết được thông tin bị giả mạo danh tính, hoặc điện thoại/thư điện tử bị bên thứ ba sử dụng trái phép hoặc không còn sử dụng số điện thoại/thư điện tử mà Khách hàng đã đăng ký với LOTTE Finance.
- Khách hàng cần cập nhật thông tin cảnh báo gian lận, lừa đảo trong giao dịch điện tử mà LOTTE Finance, cơ quan nhà nước/cơ quan truyền thông/tổ chức tín dụng khác đã công bố. Khách hàng vẫn phải chịu trách nhiệm về khoản nợ phát sinh mà có nguyên nhân từ việc Khách hàng không tuân thủ các quy tắc về an toàn, bảo mật

### Điều 2. Nội dung khác về Khoản vay

- Phương thức cho vay: Cho vay từng lần; Đồng tiền cho vay, đồng tiền trả nợ: Việt Nam đồng.
- Lãi suất cho vay tính theo số dư nợ cho vay thực tế và thời gian duy trì số dư nợ cho vay thực tế đó và cố định trong suốt thời hạn vay, và tính trên cơ sở 1 năm có 365 ngày. Lãi suất áp dụng đối với lãi chậm trả là 10%/năm.
- Bên Vay chịu phí dịch vụ tiền mặt; phí dịch vụ trả cho tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, trung gian thanh toán.

<b>BÊN VAY</b> [TRƯỜNG KÝ SỐ CỦA BÊN VAY]		<b>Bên Cho Vay</b> [TRƯỜNG KÝ SỐ CỦA BÊN VAY]
<b>[Ảnh KH]</b>	Ký bởi: CMND/CCCD/CMQĐ: ĐTDD: Ký ngày: Lý do: Ký hợp đồng cho vay số Đã được chứng thực bởi:	Ký bởi: CÔNG TY TÀI CHÍNH TNHH MTV LOTTE VIỆT NAM Ký ngày: Lý do: Ký hợp đồng cho vay số Đã được chứng thực bởi:

8. Các khoản phải thanh toán của Bên Vay được làm tròn lên đến đơn vị hàng nghìn.
9. Ngày phải trả kỳ đầu tiên, số tiền phải trả kỳ đầu tiên: LOTTE Finance sẽ thông báo cho Bên vay bằng tin nhắn/ứng dụng điện thoại thông minh do LOTTE Finance xây dựng. Sau đó, Bên Vay phải trả nợ vào các Ngày phải trả hàng tháng cho đến khi hết Số kỳ trả nợ (“Ngày phải trả kỳ cuối cùng”). Thời hạn cho vay là từ ngày tiếp theo của ngày Bên Cho Vay giải ngân vốn vay cho đến Ngày phải trả kỳ cuối cùng.
10. Số tiền phải trả hàng tháng tại trang 1 là chưa bao gồm lãi chậm trả, phí phát sinh (nếu có). Số tiền phải trả kỳ cuối cùng (=) Dư nợ gốc còn lại (+) Lãi trên nợ gốc kỳ cuối cùng (+) các khoản phải trả khác.
11. Bên Vay chỉ được tất toán toàn bộ khoản vay, không được tất toán trước hạn một phần trừ khi được LOTTE Finance đồng ý. Phí trả nợ trước hạn (hiện tại) là 6% dư nợ gốc trả nợ trước hạn và tối thiểu là 1,6 triệu đồng. Phí trả nợ trước hạn có thể thay đổi theo quyết định của LOTTE Finance từng thời kỳ và được công bố trên website của LOTTE Finance.
12. LOTTE Finance không thu thêm khoản phí nào khác mà không có thỏa thuận bằng văn bản giữa Bên Vay và người đại diện có thẩm quyền của LOTTE Finance. Bất kỳ hứa hẹn, tuyên bố hoặc đồng ý nào bằng lời nói nào đều không có giá trị ràng buộc nghĩa vụ giữa Bên vay và LOTTE Finance.
13. Bên Vay đồng ý khi LOTTE Finance tất toán khoản vay, nếu có khoản tiền còn dư của Bên Vay, thì LOTTE Finance sẽ hỗ trợ quản lý không trả lãi. LOTTE Finance sẽ định kỳ thông báo về khoản tiền dư của các khách hàng (theo số hợp đồng và thông tin cơ bản khác) trên website của LOTTE Finance. Trường hợp LOTTE Finance đã thông báo trên website và Bên Vay không yêu cầu hoàn lại trong vòng 06 tháng kể từ ngày tất toán khoản vay, số tiền này được xem là tặng cho LOTTE Finance và Hợp đồng được tự động thanh lý.

### Điều 3. Thông tin Khách hàng

1. Bên Vay đồng ý với việc cung cấp thông tin Bên vay và thông tin Hợp đồng này cho tổ chức cung cấp dịch vụ định danh và xác thực điện tử, dịch vụ ký điện tử, ký số (bao gồm nhưng không giới hạn: VNPT, FPT, Viettel, ...).
2. Bên Vay xác nhận đã được thông báo dữ liệu cá nhân (DLCN) cần xử lý bao gồm cả dữ liệu cá nhân nhạy cảm chi tiết tại Điều kiện chung về bảo vệ và xử lý DLCN (“ĐKC về DLCN”) công bố công khai tại <http://www.lottefinance.vn>.
3. Bên Vay xác nhận tự nguyện và biết rõ các nội dung sau (chi tiết tại ĐKC về DLCN): Loại DLCN được xử lý; Mục đích xử lý DLCN; Tổ chức, cá nhân được xử lý DLCN; Cách thức xử lý; Các quyền, nghĩa vụ của chủ thể dữ liệu; Hậu quả, thiệt hại không mong muốn có khả năng xảy ra; Thời gian bắt đầu, thời gian kết thúc xử lý DLCN.
4. Bên Vay đã biết rõ và đồng ý toàn bộ nội dung về xử lý DLCN được nêu tại ĐKC về DLCN. Bên Vay có thể lựa chọn đồng ý một phần hoặc với điều kiện kèm theo bằng cách yêu cầu sửa đổi, bổ sung Điều khoản này, ĐKC về DLCN thông qua văn bản thỏa thuận ký giữa Bên Vay và LOTTE Finance.

### Điều 4. Biện pháp Thu hồi nợ

1. Khách hàng đồng ý rằng LOTTE Finance được áp dụng các biện pháp đôn đốc, thu hồi nợ, bao gồm các biện pháp sau:
  - a) Gửi tin nhắn và/hoặc gọi điện thoại, và/hoặc sử dụng các phương tiện khác để liên hệ với Khách hàng để nhắc nợ, đôn đốc trả nợ; gửi thông báo bằng văn bản đến địa chỉ cư trú của Khách hàng; và/hoặc nơi Khách hàng đang làm việc;

	<b>BÊN VAY</b> [TRƯỜNG KÝ SỐ CỦA BÊN VAY]	<b>Bên Cho Vay</b> [TRƯỜNG KÝ SỐ CỦA BÊN VAY]
<b>[Ảnh KH]</b>	Ký bởi: CMND/CCCD/CMQĐ: ĐTDD: Ký ngày: Lý do: Ký hợp đồng cho vay số Đã được chứng thực bởi:	Ký bởi: CÔNG TY TÀI CHÍNH TNHH MTV LOTTE VIỆT NAM Ký ngày: Lý do: Ký hợp đồng cho vay số Đã được chứng thực bởi:

- b) Gửi tin nhắn và/hoặc gọi vào các số điện thoại mà Khách hàng đã cung cấp để tìm kiếm sự hỗ trợ về thông tin về Khách hàng hoặc hỗ trợ truyền đạt thông tin thanh toán đến Khách hàng;
  - c) Chuyển giao yêu cầu thanh toán khoản nợ, thông tin về khoản nợ cho Bên thứ ba mà không cần sự đồng ý của Khách hàng để thu nợ trong trường hợp Khách hàng phát sinh nợ quá hạn; Ủy thác, ủy quyền tổ chức/cá nhân khác thu nợ.
  - d) Trích tiền từ tài khoản: Khách hàng đồng ý ủy quyền không hủy ngang cho LOTTE Finance được quyền đề nghị các Tổ chức tín dụng nơi Khách hàng mở tài khoản trích tiền từ tài khoản của Khách hàng để thanh toán nợ cho LOTTE Finance;
  - e) Khấu trừ tại nguồn đối với các khoản thu nhập do Đơn vị chi trả thu nhập chi trả cho Khách hàng nếu Công ty và Đơn vị chi trả thu nhập có thỏa thuận;
  - f) Nếu Khách hàng có nguồn thu tại LOTTE Finance, Khách hàng đồng ý LOTTE Finance được quyền đối trừ nghĩa vụ hoặc tự động hạch toán thu nợ trực tiếp từ nguồn thu của Khách hàng tại LOTTE Finance mà không cần phải có thêm thủ tục nào khác.
  - g) Xử lý tài sản mà Khách hàng vay để mua và/hoặc bất kỳ tài sản nào khác thuộc sở hữu của Khách hàng và thực hiện theo thủ tục cần thiết theo quy định pháp luật để thu hồi các khoản nợ quá hạn;
  - h) Thực hiện các biện pháp khác theo thỏa thuận với Khách hàng và/hoặc quy định tại Điều kiện giao dịch chung;
  - i) Thực hiện các thủ tục tố tụng theo quy định của pháp luật.
2. LOTTE Finance được quyền chủ động thu nợ từ Khách hàng và/hoặc bất kỳ nguồn nào mà LOTTE Finance thấy phù hợp. LOTTE Finance được quyền chủ động quyết định về thời điểm các cách thức xử lý để thu nợ.
  3. LOTTE Finance chỉ thực hiện đơn đốc, nhắc nợ trong khoảng thời gian pháp luật cho phép và không được sử dụng biện pháp thu nợ, nhắc nợ trái quy định pháp luật.

#### **Điều 5. Điều khoản khác**

1. **Điều kiện giao dịch chung của cho vay tiêu dùng** được công bố công khai tại <http://www.lottefinance.vn>, là một bộ phận không thể tách rời của Hợp đồng này.
2. Bên vay xác nhận:
  - Đã được thông báo về các quy định pháp luật, quy định nội bộ của LOTTE Finance về phương thức giải ngân trực tiếp cho Bên Vay thông qua việc sử dụng các dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt; thông báo về giờ giao dịch thanh toán trong ngày.
  - Đã được cung cấp dự thảo hợp đồng cho vay (bao gồm cả Điều kiện giao dịch chung của cho vay tiêu dùng, Điều kiện chung về bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân), đã được cung cấp đầy đủ thông tin về phương pháp tính lãi và mức lãi suất tính lãi, đã được giải thích chính xác, đầy đủ, trung thực các nội dung của hợp đồng cho vay, trong đó bao gồm cả quyền và nghĩa vụ của khách hàng vay, các biện pháp đơn đốc, thu hồi nợ, biện pháp xử lý trong trường hợp khách hàng không thực hiện nghĩa vụ theo hợp đồng cho vay trước khi ký kết hợp đồng cho vay, đã có đủ thời gian hợp lý để nghiên cứu, và không còn bất kỳ thắc mắc gì.
  - Trường hợp khách hàng có vay mua bảo hiểm, khách hàng xác nhận đã hiểu rõ về việc Bên cho vay không có vai trò là đại lý bảo hiểm, không tư vấn/bán bảo hiểm dưới mọi hình thức; Khách hàng không bị ép buộc và đã nắm rõ thông tin về công ty bảo hiểm, đại lý bảo hiểm, quyền lợi và nghĩa vụ liên quan đến bảo hiểm.
3. Hợp đồng này có hiệu lực kể từ Ngày Hợp đồng nêu tại trang 1 và tự động thanh lý khi hai bên hoàn thành mọi nghĩa vụ với nhau.

-----

<b>BÊN VAY</b> [TRƯỜNG KÝ SỐ CỦA BÊN VAY]		<b>Bên Cho Vay</b> [TRƯỜNG KÝ SỐ CỦA BÊN VAY]	
<b>[Ảnh KH]</b>	Ký bởi: CMND/CCCD/CMQĐ: ĐTDĐ: Ký ngày: Lý do: Ký hợp đồng cho vay số Đã được chứng thực bởi:	Ký bởi: CÔNG TY TÀI CHÍNH TNHH MTV LOTTE VIỆT NAM Ký ngày: Lý do: Ký hợp đồng cho vay số Đã được chứng thực bởi:	

## HỢP ĐỒNG CHO VAY

DMB01 - 24M90748/488

(Durable Loan. IIR. Print)

<b>BÊN CHO VAY:</b>	<b>CÔNG TY TÀI CHÍNH TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN MỘT THÀNH VIÊN LOTTE VIỆT NAM</b> , mã số doanh nghiệp: <b>0103172804</b>		
Địa chỉ trụ sở:	tầng 12A tòa tháp Tây, tòa nhà Lotte Center Hà Nội, số 54 Liễu Giai, phường Công Vị, Quận Ba Đình, Thành phố Hà Nội, điện thoại: 19006866		
<b>BÊN VAY:</b>	XXXXXXXX	Năm sinh:	XXXXXXXX
CMND/CCCD/ Hộ chiếu/CMQĐ	XXXXXXXX	Ngày cấp:	XXXXXXXX
Nơi cấp:	XXXXXXXX		
Địa chỉ liên hệ:	XXXXXXXX		
Hộ khẩu thường trú:	XXXXXXXX		
Điện thoại:	XXXXXXXX		
<b>THÔNG TIN KHOẢN VAY</b>		Mã sản phẩm (scheme)	XXXXXXXX
1. Số Hợp đồng:	XXXXXXXX	Ngày Hợp đồng:	XXXXXXXX
2. Số tiền vay:	XXXXXXXX VND ( <i>Bằng chữ: XXXXXXXX</i> )		
3. Lãi suất (LS):	LS ưu đãi:	XX%/năm	LS thông thường:
	<i>(Trường hợp khoản vay có LS ưu đãi thì LS thông thường chỉ sử dụng làm căn cứ tính lãi phạt quá hạn theo Mục 2 của Điều khoản chung thuộc Hợp đồng này)</i>		
4. Mục đích sử dụng vốn vay:	- Phục vụ nhu cầu đời sống phi tiêu dùng: [Có (chi tiết theo đơn yêu cầu dịch vụ của Bên Vay) / Không. ] - Tiêu dùng: XXXXX VND để mua hàng hóa, dịch vụ (HHDV) dưới đây		
- Loại HHDV:	XXXXXXXX	Mã HHDV:	XXXXXXXX
- Tổng giá HHDV:	XXXXXXXX	Số tiền trả trước:	XXXXXXXX
- Nhà sản xuất:	XXXXXXXX		
- Bên bán HHDV:	XXXXXXXX		
- Phân loại mục đích cho vay tiêu dùng:	XXXXXXXX		
5. Giải ngân cho vay	Chuyển khoản vào tài khoản thanh toán của Bên bán, Bên cung cấp dịch vụ		
6. Trả nợ	6.1 Số kỳ trả nợ: XXXXXXXX kỳ		
6.2 Ngày phải trả hàng tháng:	XXXXXXXX hàng tháng		
6.3 Số tiền phải trả hàng tháng:	XXXXXXXX VND. <i>(số tiền phải trả kỳ đầu tiên &amp; kỳ cuối cùng có thể khác số tiền này)</i>		
6.4 Mã nộp tiền/Số TK thu nợ:	XXXXXXXX		
7. Điều khoản khác:	XXXXXXXX		

(còn tiếp trang sau)

<p><i>Tôi xác nhận đã chứng kiến Bên vay ký Hợp đồng này (ký, ghi đủ thông tin)</i></p>   <p>Họ tên: ..... Số CMND/CCCD: .... Số điện thoại: ....</p>	<p><b>Bên Vay</b> (Ký, ghi rõ họ tên)</p>	<p><b>Bên Cho Vay</b> (ký, ghi rõ họ tên, chức danh người đại diện ký Hợp đồng)</p>
--	---	---

## ĐIỀU KHOẢN CHUNG

1. Phương thức cho vay: Cho vay từng lần; Đồng tiền cho vay, đồng tiền trả nợ: Việt Nam đồng.
2. Lãi suất ("LS") cho vay tính theo số dư nợ cho vay thực tế và thời gian duy trì số dư nợ cho vay thực tế đó và cố định trong suốt thời hạn vay, và tính trên cơ sở 1 năm có 365 ngày. LS áp dụng đối với dư nợ gốc bị quá hạn là 1,5 lần LS thông thường (không ưu đãi); LS áp dụng đối với lãi chậm trả là 10%/năm. Bên Vay chịu phí dịch vụ tiền mặt; phí dịch vụ trả cho tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, trung gian thanh toán.
3. Các khoản thanh toán của Bên vay được làm tròn lên đến đơn vị hàng nghìn.
4. Ngày phải trả ("NPT") kỳ đầu tiên, số tiền phải trả kỳ đầu tiên: Bên Cho Vay (BCV) sẽ thông báo cho Bên vay bằng tin nhắn/ứng dụng điện thoại thông minh do BCV xây dựng. Sau đó, Bên Vay phải trả nợ vào các NPT hàng tháng cho đến khi hết Số kỳ trả nợ ("NPT kỳ cuối cùng"). Thời hạn cho vay là từ ngày tiếp theo của ngày BCV giải ngân vốn vay cho đến NPT kỳ cuối cùng.
5. Số tiền phải trả hàng tháng tại trang 1 là chưa bao gồm lãi chậm trả, phí phát sinh (nếu có). Số tiền phải trả kỳ cuối cùng (=) Dư nợ gốc còn lại (+) Lãi trên nợ gốc kỳ cuối cùng (+) các khoản phải trả khác.
6. Bên vay chỉ được tắt toán trước hạn toàn bộ khoản vay, không được tắt toán trước hạn một phần. Phí trả nợ trước hạn là 5% dư nợ gốc trả nợ trước hạn nếu LS vay > 0%, và bằng 0% nếu Bên Vay hưởng LS ưu đãi 0%.
7. Bên vay xác nhận: (i) Đã được thông báo dữ liệu cá nhân (DLCN) cần xử lý bao gồm cả dữ liệu cá nhân nhạy cảm chi tiết tại Điều kiện chung về bảo vệ và xử lý DLCN ("ĐKC về DLCN") công bố công khai tại <http://www.lottefinance.vn>; (ii) Tự nguyện và biết rõ các nội dung sau (chi tiết tại ĐKC về DLCN): Loại DLCN được xử lý; Mục đích xử lý DLCN; Tổ chức, cá nhân được xử lý DLCN; Cách thức xử lý; Các quyền, nghĩa vụ của chủ thể dữ liệu; Hậu quả, thiệt hại không mong muốn có khả năng xảy ra; Thời gian bắt đầu, thời gian kết thúc xử lý DLCN; (iii) Đã biết rõ và đồng ý toàn bộ nội dung về xử lý DLCN được nêu tại ĐKC về DLCN. Bên Vay có thể lựa chọn đồng ý một phần hoặc với điều kiện kèm theo bằng cách yêu cầu sửa đổi, bổ sung Điều khoản này, ĐKC về DLCN thông qua Văn bản thỏa thuận ký giữa Bên Vay và LOTTE Finance.
8. BCV không thu thêm khoản phí nào khác mà không có thỏa thuận bằng văn bản giữa Bên vay và người đại diện có thẩm quyền của BCV. Bất kỳ hứa hẹn, tuyên bố hoặc đồng ý bằng lời nói nào đều không có giá trị ràng buộc nghĩa vụ giữa Bên vay và BCV. Bên vay đồng ý khi BCV tắt toán khoản vay, nếu có khoản tiền còn dư của Bên vay, thì BCV sẽ hỗ trợ quản lý không trả lãi. BCV sẽ định kỳ thông báo về khoản tiền dư của các khách hàng (theo số hợp đồng và thông tin cơ bản khác) trên website của BCV. Trường hợp BCV đã thông báo trên website và Bên vay không yêu cầu hoàn lại trong vòng 06 tháng kể từ ngày tắt toán khoản vay, số tiền này được xem là tặng cho BCV và Hợp đồng được tự động thanh lý.
9. Điều kiện giao dịch chung của cho vay tiêu dùng được công bố công khai tại <http://www.lottefinance.vn>, là một bộ phận không thể tách rời của Hợp đồng này. Hợp đồng này có hiệu lực kể từ Ngày Hợp đồng nêu tại trang 1 và tự động thanh lý khi hai bên hoàn thành mọi nghĩa vụ với nhau.

- |   |   |
|---|---|
| <p><input checked="" type="checkbox"/> Bên vay xác nhận đồng ý với Điều khoản chung nêu trên,</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Bên vay xác nhận đã được Bên cho vay cung cấp bản dự thảo của Hợp đồng (bao gồm cả Điều kiện giao dịch chung của cho vay tiêu dùng, ĐKC về DLCN), đã được cung cấp đầy đủ thông tin về phương pháp tính lãi và mức lãi suất tính lãi, đã được Bên Cho Vay giải thích chính xác, đầy đủ, trung thực các nội dung của Hợp đồng (bao gồm cả quyền, nghĩa vụ của Bên Vay, các biện pháp đôn đốc, thu hồi nợ, biện pháp xử lý trong trường hợp Bên vay không thực hiện nghĩa vụ theo Hợp đồng) và Bên vay đã có đủ thời gian hợp lý để nghiên cứu, và không còn bất kỳ thắc mắc gì. Bên vay đã đọc, hiểu rõ và đồng ý ký tên.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Trường hợp Bên Vay có vay mua bảo hiểm, Bên Vay xác nhận đã hiểu rõ về việc BCV không có vai trò là đại lý bảo hiểm, không tư vấn/bán bảo hiểm dưới mọi hình thức; Bên Vay không bị ép buộc và đã nắm rõ thông tin về công ty bảo hiểm, đại lý bảo hiểm, quyền lợi và nghĩa vụ liên quan đến bảo hiểm.</p> | <p><b>BÊN VAY</b><br/>(Ký, ghi rõ họ tên)</p> |
|---|---|



**HỢP ĐỒNG CHO VAY**  
(Durable Loan. IIR.Soft)

<b>BÊN CHO VAY:</b>	<b>CÔNG TY TÀI CHÍNH TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN MỘT THÀNH VIÊN LOTTE VIỆT NAM, mã số doanh nghiệp: 0103172804</b>			
Địa chỉ trụ sở:	Tầng 12A tòa tháp Tây, tòa nhà Lotte Center Hà Nội, số 54 Liễu Giai, phường Công Vị, Quận Ba Đình, Thành phố Hà Nội, điện thoại: 19006866			
Đại diện bởi:	Ông XXXXXX chức vụ: XXXXX			
<b>BÊN VAY:</b>	XXXXXXXX	Năm sinh:	XXXXXXXX	
CMND/CCCD/Hộ chiếu/CMQĐ	XXXXXXXX	Ngày cấp:	XXXXXXXX	
Nơi cấp:	XXXXXXXX			
Địa chỉ liên hệ:	XXXXXXXX			
Hộ khẩu thường trú:	XXXXXXXX			
Điện thoại:	XXXXXXXX			
<b>THÔNG TIN KHOẢN VAY</b>		Mã sản phẩm (scheme)	XXXXXXXX	
1. Số Hợp đồng:	XXXXXXXX	Ngày Hợp đồng:	XXXXXXXX	
2. Số tiền vay:	XXXXXXXX VND (Bằng chữ: XXXXXXXX)			
3. Lãi suất (LS):	LS ưu đãi:	XX%/năm	LS thông thường:	XX%/năm
	(Trường hợp khoản vay có LS ưu đãi thì LS thông thường chỉ sử dụng làm căn cứ tính lãi phạt quá hạn theo khoản 2 của Điều 2 thuộc Điều khoản cơ bản của Hợp đồng này)			
4. Mục đích sử dụng vốn vay:	- Phục vụ nhu cầu đời sống phi tiêu dùng: [Có (chi tiết theo đơn yêu cầu dịch vụ của Bên Vay) / Không. ] - Tiêu dùng: XXXXX VND để mua hàng hóa, dịch vụ (HHDV) dưới đây			
- Loại HHDV	XXXXXXXX	Mã HHDV	XXXXXXXX	
- Tổng giá HHDV	XXXXXXXX	Số tiền trả trước	XXXXXXXX	
- Nhà sản xuất	XXXXXXXX			
- Bên bán HHDV	XXXXXXXX			
- Phân loại mục đích cho vay tiêu dùng	XXXXXXXX			
5. Giải ngân cho vay:	Chuyển khoản vào tài khoản thanh toán của Bên bán, Bên cung cấp dịch vụ			
6. Trả nợ:	6.1 Số kỳ trả nợ: XXXXXXXX kỳ			
6.2. Ngày phải trả hàng tháng	XXXXXXXX hàng tháng			
6.3. Số tiền phải trả hàng tháng	XXXXXXXX VND. (số tiền phải trả kỳ đầu tiên & kỳ cuối cùng có thể khác số tiền này)			
6.4. Mã nộp tiền/TK thu nợ	XXXXXXXX			
8. Điều khoản khác:	XXXXXXXX			

(còn tiếp trang sau)

<b>BÊN VAY</b> [TRƯỜNG KÝ SỐ CỦA BÊN VAY]		<b>Bên Cho Vay</b> [TRƯỜNG KÝ SỐ CỦA BÊN CHO VAY]	
[Ảnh KH]	Ký bởi:	Ký bởi: CÔNG TY TÀI CHÍNH TNHH MTV	
	CMND/CCCD/CMQĐ:	LOTTE VIỆT NAM	
	ĐTDD:	Ký ngày:	
	Ký ngày:	Lý do: Ký hợp đồng cho vay số	
	Lý do: Ký hợp đồng cho vay số	Đã được chứng thực bởi:	
	Đã được chứng thực bởi:		

## ĐIỀU KHOẢN CƠ BẢN

### Điều 1. Giao dịch điện tử

- Bên Vay (“Khách hàng”) đồng ý rằng LOTTE Finance thực hiện xác thực Khách hàng và giao kết hợp đồng điện tử với Khách hàng bằng một hoặc kết hợp một số phương thức sau:
  - Khách hàng thực hiện chụp ảnh chân dung của mình và chụp ảnh giấy tờ tùy thân qua ứng dụng của LOTTE Finance hoặc ứng dụng của Bên thứ ba có kết nối với LOTTE Finance, và Khách hàng nhập mã xác thực (OTP/PIN để ký Hợp đồng,
  - Khách hàng đăng nhập tài khoản của mình tại LOTTE Finance, thực hiện chụp ảnh chân dung của mình qua ứng dụng của LOTTE Finance, và Khách hàng nhập mã xác thực (OTP/PIN) để ký Hợp đồng,
  - Khách hàng sử dụng tài khoản định danh điện tử của ứng dụng VneID hoặc tài khoản giao dịch điện tử trên nền tảng số, và Khách hàng nhập mã xác thực (OTP/PIN) để ký Hợp đồng,
  - Khách hàng sử dụng ứng dụng của LOTTE Finance được cài đặt trên thiết bị điện tử của nhân viên LOTTE Finance/Bên thứ ba, và Khách hàng nhập mã xác thực (OTP/PIN) để ký Hợp đồng.
- Khi Khách hàng thực hiện nhập OTP/PIN để ký điện tử Hợp đồng này, nghĩa là Khách hàng đã hiểu rõ cũng như đã thực hiện, đồng ý những nội dung sau:
  - Khách hàng đồng ý với khoản vay mà LOTTE Finance cung cấp,
  - Khách hàng đã hiểu rõ và chấp nhận lãi suất, phí áp dụng đối với khoản vay đó,
  - Khách hàng đồng ý với toàn bộ điều khoản Hợp đồng, bao gồm cả Điều kiện giao dịch chung của cho vay tiêu dùng được công bố trên website: <http://www.lottefinance.vn>
  - Khách hàng đồng ý việc ký điện tử là không thể chối bỏ và có giá trị tương đương giao dịch bằng văn bản giấy được Khách hàng ký kết.
  - Khách hàng đồng ý nhận nợ và cam kết trả nợ cho LOTTE Finance theo thông báo mà LOTTE Finance gửi cho Khách hàng sau này,
- Để bảo đảm an toàn trong giao dịch điện tử, Khách hàng phải thực hiện các biện pháp sau đây:
  - Kiểm tra cẩn thận các thông tin trên hợp đồng điện tử, chứng từ giao dịch và lưu giữ đầy đủ các hợp đồng, chứng từ giao dịch này để đối soát khi cần.
  - Bảo mật mã OTP/PIN, không chia sẻ mã OTP/PIN với bất kỳ ai, đảm bảo việc nhập mã OTP/PIN là hoàn toàn nằm trong sự kiểm soát của Khách hàng; bảo mật tài khoản thư điện tử, điện thoại di động, không để mã độc đánh cắp mã OTP/PIN.
  - Thông báo ngay đến Phòng Chăm sóc Khách hàng của LOTTE Finance (1900 6866/ +84 24 7302 0202 hoặc [cskh@lottefinance.vn](mailto:cskh@lottefinance.vn)) khi Khách hàng biết được thông tin bị giả mạo danh tính, hoặc điện thoại/thư điện tử bị bên thứ ba sử dụng trái phép.
- Khách hàng cần cập nhật thông tin về cảnh báo gian lận, lừa đảo trong giao dịch điện tử mà LOTTE Finance, cơ quan nhà nước/cơ quan truyền thông/tổ chức tín dụng khác đã công bố. Khách hàng vẫn phải chịu trách nhiệm về khoản nợ phát sinh mà có nguyên nhân từ việc Khách hàng không tuân thủ các quy tắc về an toàn, bảo mật.

### Điều 2. Nội dung khác về Khoản vay

- Phương thức cho vay: Cho vay từng lần; Đồng tiền cho vay, đồng tiền trả nợ: Việt Nam đồng.
- Lãi suất cho vay tính theo số dư nợ cho vay thực tế và thời gian duy trì số dư nợ cho vay thực tế đó và cố định trong suốt thời hạn vay, và tính trên cơ sở 1 năm có 365 ngày. Lãi suất áp dụng đối với dư nợ gốc bị quá hạn là 1,5 lần Lãi suất thông thường (không ưu đãi); Lãi suất áp dụng đối với lãi chậm trả là 10%/năm.

<b>BÊN VAY</b> [TRƯỜNG KÝ SỐ CỦA BÊN VAY]		<b>Bên Cho Vay</b> [TRƯỜNG KÝ SỐ CỦA BÊN CHO VAY]
[Ảnh KH]	Ký bởi: CMND/CCCD/CMQĐ: ĐTDD: Ký ngày: Lý do: Ký hợp đồng cho vay số Đã được chứng thực bởi:	Ký bởi: CÔNG TY TÀI CHÍNH TNHH MTV LOTTE VIỆT NAM Ký ngày: Lý do: Ký hợp đồng cho vay số Đã được chứng thực bởi:

3. Bên Vay chịu phí dịch vụ tiền mặt; phí dịch vụ trả cho tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, trung gian thanh toán.
4. Các khoản phải thanh toán của Bên Vay được làm tròn lên đến đơn vị hàng nghìn.
5. Ngày phải trả kỳ đầu tiên, số tiền phải trả kỳ đầu tiên: LOTTE Finance sẽ thông báo cho Bên vay bằng tin nhắn/ứng dụng điện thoại thông minh do LOTTE Finance xây dựng. Sau đó, Bên Vay phải trả nợ vào các Ngày phải trả hàng tháng cho đến khi hết Số kỳ trả nợ (“Ngày phải trả kỳ cuối cùng”). Thời hạn cho vay là từ ngày tiếp theo của ngày Bên Cho Vay giải ngân vốn vay cho đến Ngày phải trả kỳ cuối cùng.
6. Số tiền phải trả hàng tháng tại trang 1 là chưa bao gồm lãi chậm trả, phí phát sinh (nếu có). Số tiền phải trả kỳ cuối cùng (=) Dư nợ gốc còn lại (+) Lãi trên nợ gốc kỳ cuối cùng (+) các khoản phải trả khác.
7. Bên Vay chỉ được tất toán toàn bộ khoản vay, không được tất toán trước hạn một phần trừ khi được LOTTE Finance đồng ý. Phí trả nợ trước hạn là 5% dư nợ gốc trả nợ trước hạn nếu LS vay > 0%, và bằng 0% nếu Bên Vay hưởng LS ưu đãi 0%.
8. LOTTE Finance không thu thêm khoản phí nào khác mà không có thỏa thuận bằng văn bản giữa Bên Vay và người đại diện có thẩm quyền của LOTTE Finance. Bất kỳ hứa hẹn, tuyên bố hoặc đồng ý nào bằng lời nói nào đều không có giá trị ràng buộc nghĩa vụ giữa Bên vay và LOTTE Finance.
9. Bên Vay đồng ý khi LOTTE Finance tất toán khoản vay, nếu có khoản tiền còn dư của Bên Vay, thì LOTTE Finance sẽ hỗ trợ quản lý không trả lãi. LOTTE Finance sẽ định kỳ thông báo về khoản tiền dư của các khách hàng (theo số hợp đồng và thông tin cơ bản khác) trên website của LOTTE Finance. Trường hợp LOTTE Finance đã thông báo trên website và Bên Vay không yêu cầu hoàn lại trong vòng 06 tháng kể từ ngày tất toán khoản vay, số tiền này được xem là tặng cho LOTTE Finance và Hợp đồng được tự động thanh lý.

### Điều 3. Thông tin Khách hàng

1. Bên Vay đồng ý với việc cung cấp thông tin Bên vay và thông tin Hợp đồng này cho tổ chức cung cấp dịch vụ định danh và xác thực điện tử, dịch vụ ký điện tử, ký số (bao gồm nhưng không giới hạn: VNPT, FPT, Viettel, VMG...).
2. Bên Vay tại đây xác nhận:
  - a) Đã được thông báo dữ liệu cá nhân cần xử lý bao gồm cả dữ liệu cá nhân nhạy cảm chi tiết tại “Điều kiện chung về bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân” công bố công khai tại <http://www.lottefinance.vn>,
  - b) Tự nguyện và biết rõ các nội dung sau (chi tiết tại “Điều kiện chung về bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân”): Loại dữ liệu cá nhân được xử lý; Mục đích xử lý dữ liệu cá nhân; Tổ chức, cá nhân được xử lý dữ liệu cá nhân; Cách thức xử lý; Các quyền, nghĩa vụ của chủ thể dữ liệu; Hậu quả, thiệt hại không mong muốn có khả năng xảy ra; Thời gian bắt đầu, thời gian kết thúc xử lý dữ liệu cá nhân,
  - c) Đã biết rõ và đồng ý toàn bộ nội dung về xử lý dữ liệu cá nhân được nêu tại “Điều kiện chung về bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân”.
3. Bên Vay có thể lựa chọn đồng ý một phần hoặc với điều kiện kèm theo bằng cách yêu cầu sửa đổi, bổ sung Điều khoản này, “Điều kiện chung về bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân” thông qua văn bản thỏa thuận ký giữa Bên Vay và LOTTE Finance.

### Điều 4. Biện pháp Thu hồi nợ

1. Khách hàng đồng ý rằng LOTTE Finance được áp dụng các biện pháp đôn đốc, thu hồi nợ, bao gồm các biện pháp sau:

BÊN VAY [TRƯỜNG KÝ SỐ CỦA BÊN VAY]		Bên Cho Vay [TRƯỜNG KÝ SỐ CỦA BÊN CHO VAY]
[Ảnh KH]	Ký bởi: CMND/CCCD/CMQĐ: ĐTDĐ: Ký ngày: Lý do: Ký hợp đồng cho vay số Đã được chứng thực bởi:	Ký bởi: CÔNG TY TÀI CHÍNH TNHH MTV LOTTE VIỆT NAM Ký ngày: Lý do: Ký hợp đồng cho vay số Đã được chứng thực bởi:

- a) Gửi tin nhắn và/hoặc gọi điện thoại, và/hoặc sử dụng các phương tiện khác để liên hệ với Khách hàng để nhắc nợ, đôn đốc trả nợ; gửi thông báo bằng văn bản đến địa chỉ cư trú của Khách hàng; và/hoặc nơi Khách hàng đang làm việc;
  - b) Gửi tin nhắn và/hoặc gọi vào các số điện thoại mà Khách hàng đã cung cấp để tìm kiếm sự hỗ trợ về thông tin về Khách hàng hoặc hỗ trợ truyền đạt thông tin thanh toán đến Khách hàng;
  - c) Chuyển giao yêu cầu thanh toán khoản nợ, thông tin về khoản nợ cho Bên thứ ba mà không cần sự đồng ý của Khách hàng để thu nợ trong trường hợp Khách hàng phát sinh nợ quá hạn; Ủy thác, ủy quyền tổ chức/cá nhân khác thu nợ.
  - d) Trích tiền từ tài khoản: Khách hàng đồng ý ủy quyền không hủy ngang cho LOTTE Finance được quyền đề nghị các Tổ chức tín dụng nơi Khách hàng mở tài khoản trích tiền từ tài khoản của Khách hàng để thanh toán nợ cho LOTTE Finance;
  - e) Khấu trừ tại nguồn đối với các khoản thu nhập do Đơn vị chi trả thu nhập chi trả cho Khách hàng nếu Công ty và Đơn vị chi trả thu nhập có thỏa thuận;
  - f) Nếu Khách hàng có nguồn thu tại LOTTE Finance, Khách hàng đồng ý LOTTE Finance được quyền đối trừ nghĩa vụ hoặc tự động hạch toán thu nợ trực tiếp từ nguồn thu của Khách hàng tại LOTTE Finance mà không cần phải có thêm thủ tục nào khác.
  - g) Xử lý tài sản mà Khách hàng vay để mua và/hoặc bất kỳ tài sản nào khác thuộc sở hữu của Khách hàng và thực hiện theo thủ tục cần thiết theo quy định pháp luật để thu hồi các khoản nợ quá hạn;
  - h) Thực hiện các biện pháp khác theo thỏa thuận với Khách hàng và/hoặc quy định tại Điều kiện giao dịch chung;
  - i) Thực hiện các thủ tục tố tụng theo quy định của pháp luật.
2. LOTTE Finance được quyền chủ động thu nợ từ Khách hàng và/hoặc bất kỳ nguồn nào mà LOTTE Finance thấy phù hợp. LOTTE Finance được quyền chủ động quyết định về thời điểm các cách thức xử lý để thu nợ.
  3. LOTTE Finance chỉ thực hiện đôn đốc, nhắc nợ trong khoảng thời gian pháp luật cho phép và không được sử dụng biện pháp thu nợ, nhắc nợ trái quy định pháp luật.

#### **Điều 5. Điều khoản khác**

1. **Điều kiện giao dịch chung của vay tiêu dùng** được công bố công khai tại <http://www.lottefinance.vn>, là một bộ phận không thể tách rời của Hợp đồng này.
2. Bên vay xác nhận:
  - Đã được cung cấp dự thảo Hợp đồng (*bao gồm cả Điều kiện giao dịch chung của cho vay tiêu dùng, Điều kiện chung về bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân*), đã được cung cấp đầy đủ thông tin về phương pháp tính lãi và mức lãi suất tính lãi, đã được giải thích chính xác, đầy đủ, trung thực các nội dung của Hợp đồng, trong đó bao gồm cả quyền và nghĩa vụ của khách hàng vay, các biện pháp đôn đốc, thu hồi nợ, biện pháp xử lý trong trường hợp khách hàng không thực hiện nghĩa vụ theo Hợp đồng trước khi ký kết Hợp đồng, đã có đủ thời gian hợp lý để nghiên cứu, và không còn bất kỳ thắc mắc gì.
  - Trường hợp khách hàng có vay mua bảo hiểm, khách hàng xác nhận đã hiểu rõ về việc Bên cho vay không có vai trò là đại lý bảo hiểm, không tư vấn/bán bảo hiểm dưới mọi hình thức; Khách hàng không bị ép buộc và đã nắm rõ thông tin về công ty bảo hiểm, đại lý bảo hiểm, quyền lợi và nghĩa vụ liên quan đến bảo hiểm.
3. Hợp đồng này có hiệu lực kể từ Ngày Hợp đồng nêu tại trang 1 và tự động thanh lý khi hai bên hoàn thành mọi nghĩa vụ với nhau.

-----

<b>BÊN VAY</b> [TRƯỜNG KÝ SỐ CỦA BÊN VAY]		<b>Bên Cho Vay</b> [TRƯỜNG KÝ SỐ CỦA BÊN CHO VAY]
<b>[Ảnh KH]</b>	Ký bởi: CMND/CCCD/CMQĐ: ĐTDĐ: Ký ngày: Lý do: Ký hợp đồng cho vay số Đã được chứng thực bởi:	Ký bởi: CÔNG TY TÀI CHÍNH TNHH MTV LOTTE VIỆT NAM Ký ngày: Lý do: Ký hợp đồng cho vay số Đã được chứng thực bởi: